



POLÍTICA DE ENVIO – JHIB COMERCIAL

Trabalhamos com envios regionais para garantir entrega rápida e segura dos nossos produtos.

1. Regiões Atendidas

Realizamos entregas para diversas cidades da região (PR), conforme disponibilidade. Consulte seu CEP na finalização do pedido para verificar cobertura.

2. Prazo de Envio

Após confirmação do pagamento:

- **Pedidos feitos até 14h:** envio no mesmo dia.
- **Pedidos após 14h:** envio no próximo dia útil.

Prazos podem variar conforme logística regional.

3. Valor do Frete

Trabalhamos com **taxa fixa de R\$ 15,00** para envios regionais.

O valor é exibido antes da finalização da compra.

4. Forma de Envio

As entregas são feitas via:

- Motoboy regional
- Transportadora local
- Correios (quando necessário)

5. Acompanhamento do Pedido

O cliente recebe atualizações pelo WhatsApp ou e-mail com:

- Confirmação do pedido
- Confirmação de envio
- Previsão de entrega

6. Tentativas de Entrega

Caso não haja ninguém no endereço:

- O entregador realiza **2 tentativas**
- Caso não seja possível entregar, o produto retorna à loja

➡ **Novo envio é cobrado novamente do cliente.**

7. Conferência na Entrega

No ato do recebimento, o cliente deve verificar:

- Integridade da embalagem
- Quantidade dos itens
- Lacres e rótulos intactos

Caso encontre divergência, informe imediatamente pelo WhatsApp.

8. Endereço Incorreto

Quando o cliente informa endereço incorreto e o pedido retorna:

➡ O cliente é responsável pelo **pagamento de um novo frete.**