



Consultores
Asociados

Nuestra Organización

¿Quiénes Somos?

Somos una organización experta en proveer servicios integrales de soluciones empresariales en el desempeño y gestión organizacional, mediante consultoría o asesoría, formación, administración de sistemas de gestión, interventorías, auditorías y planes de mejoramiento y productividad organizacional en empresas de manufactura, bienes y servicios.

Visión 2028

Ser referentes en el mercado nacional e internacional como actor y facilitador estratégico de las organizaciones para el fortalecimiento en la gestión y desempeño empresarial.



**Ing. Esp. Julian Ignacio
Candelo Arias.
Director y Consultor de
Proyectos.**

Nuestra Organización

Política de la Calidad

En JC Consultores Asociados Ltda., nos comprometemos en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, asegurando el cumplimiento de sus requisitos como promesa de valor en la prestación de nuestros servicios, así como el mejorar de forma continua y recíproca nuestros procesos.

Objetivos de la Calidad

- ✳ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes mediante un servicio diferenciador y único a cada cliente.
- ✳ Fortalecer e incrementar las líneas de capacitación o formación en sistemas de gestión.
- ✳ Desarrollar el servicio de administración de sistemas de gestión.
- ✳ Promover y desarrollar mejores prácticas operacionales en la prestación del servicio y de los procesos de la organización, mediante el aumento en su productividad.



Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Desarrollo y Fortalecimiento Organizacional y Empresarial, Administración, Consultoría, Auditorías y Capacitación en:

- * Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001) – (MIPG)
- * Sistema de Gestión Antisoborno (ISO 37001)
- * Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo / ISO 45001)
- * Sistemas de Gestión de Seguridad de la información (ISO 27001)
- * Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001)
- * Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro (ISO 28001)
- * Sistema de Gestión de Seguridad Vial (ISO 39001)
- * Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio (ISO 22301)
- * Gestión del riesgo (ISO 31000 – ISO 31010)
- * Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad (ISO 18788)
- * Sistema de Gestión Energética (ISO 50001)
- * Sistema de Garantía de la Calidad en Salud
- * Inocuidad (BPM – HACCP)
- * RUC - Norsok S-006 - SMETA.
- * Interventoría de proyectos.
- * Oficial de cumplimiento, y programas de transparencia y ética empresarial.
- * Proyectos y modelos de productividad organizacional y empresarial.



Y demás normas de gestión y normas técnicas aplicables en las organizaciones.

Nuestra Experiencia

Algunos de Nuestros Clientes en los Diferentes Sectores

Sector Agrícola / Agroindustrial

- * Agropecuaria Santa María S.A.
- * Vitis Olei S.A.S.
- * Aceites Cimarrones S.A.S.
- * Planta Extractora El Estero
- * Cialta S.A.S.
- * Ingenio Santa Ana S.A. – Guatemala – C.A.
- * Santander Sugar Ltda. – Belice – C.A.
- * Inversiones El Borrego SAS
- * Eco Elaeis SAS
- * Transporte Logístico con Calidad SAS

Sector Alimentos

- * Goddard Catering Group Bogotá Ltda.
- * Casa Grajales S.A.
- * Ingenio Santa Ana S.A. – Guatemala – C.A.
- * Santander Sugar Ltda. – Belice – C.A.
- * Cialta S.A.S.
- * Frutioros SAS

Sector Educación

- * Comfaboy
- * Comfacasanare
- * Colegio Nuestra Señora de la Sabiduría - Villavicencio
- * Universidad Industrial de Santander
- * Universidad Libre
- * Colegio María Inmaculada / Colegio Santa Teresa de Jesús
- * Universidad De Santander – UDES / Univ. Militar Nueva Granada.



Nuestra Experiencia

Algunos de Nuestros Clientes en los Diferentes Sectores

Sector Logística, Intermediación Aduanera y Transporte

- * Agencia de Aduanas Cicorex S.A.S. Nivel 1
- * Vigía plus services S.A.
- * Transturismo S.A.S.
- * Ucolbus S.A.
- * Trayectos y Servicios S.A.S.
- * Trans Especiales GO S.A.S.
- * RPL - Rendimiento y Productividad en Logística SAS

Sector Funerario

- * Jardines de Paz S.A.
- * Funeraria Gaviria S.A.
- * Inversiones Montesacro Ltda.

Sector Financiero y Cooperativo

- * ARRIGUI & ASOCIADOS ABOGADOS CONSULTORES S.A.S.
- * Cooperativa de Trabajo Asociado Legismed.
- * Coomultraiss
- * RTS Asociados Project SAS

Sector Seguridad

- * Seguridad Estelar Ltda.
- * Consejo Colombiano de Seguridad. (CCS)

Sector Salud

- * Laboratorio de investigación hormonal LIH S.A.
- * Cencisalud SAS

Sector Tecnológico / TI / Informático

- * Informedia Service SA



Nuestra Experiencia

Algunos de Nuestros Clientes en los Diferentes Sectores

Sector Auditorias y Prestación de Servicios Especializados

- * Auditor Externo de Organismo Evaluador de la Conformidad
- * Tandem S.A.S
- * Consejo Colombiano de Seguridad. (CCS)
- * Caja de Compensación Familiar del Casanare (COMFACASANARE)
- * Caja de Compensación Familiar de Boyacá (COMFABOY)

Sector Energético y Energías Renovables

- * INDE – Guatemala – C.A. (Instituto Nacional de Electrificación)

Sector Público

- * Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.
- * Alcaldía de Castilla La Nueva

Sector Metalmecánica - Hidrocarburos – Ingenierías

- * Meticsa Ltda.
- * Proditanques ingenieros S.A.S.
- * TDMEK SAS
- * Ingeniería RH S.A.S.
- * Metales y Afines - Mantilla Vélez S.A.
- * New Granada Energy Corporation – S.C.
- * Tecnoaplicaciones S.A.S.
- * Hidroconsulting SAS
- * CONSORCIO HIDROECO 1647

Sector Call Center y Centros de Servicios

- * Atento Colombia S.A.
- * Ilumno Colombia S.A.S.
- * RTS Asociados Project SAS
- * Ilumno Holdings LTD



Factores Claves de Éxito

- * Personal consultor con experiencia de mas de 22 años.
- * Personal consultor en SST con licencia en salud ocupacional para nuestro servicio en los sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo.
- * Todos los sistemas de implementación, con certificación exitosa.
- * Mas de 1500 personas capacitadas o formadas por nuestra firma, a nivel nacional e internacional, como auditores y en temas afines a los sistemas de gestión.
- * La formación y competencias de nuestro equipo consultor, auditor y tutor.
- * Acompañamiento permanente a la organización en la implementación del Sistema de Gestión hasta la obtención de la certificación.
- * Formación y entrenamiento al personal líder de cada proceso para responder ante una auditoria y mantener su proceso y Sistema de Gestión Vigente.



Grupo de auditores internos en SGC formados y certificados por JC Consultores Asociados Ltda., para la organización Ingenio Santa Ana S.A. – Guatemala.

Etapas del Proceso de Implementación



Capacitación y formación en la prestación del servicio para las empresas.

- * Introducción y sensibilización en los sistemas de gestión a implementar.
- * Formación de auditores internos en el SGC, SGA, SGSST, SGSCS, entre otros.
- * Formación en acciones correctivas y de mejora
- * Formación en indicadores de gestión
- * Formación en análisis del contexto y partes interesadas
- * Formación en gestión del riesgo y oportunidades
- * Formación en enfoque de procesos



Características de nuestra formación

- * Entrega de las memorias de cada capacitación.
- * Capacitación con enfoque práctico y aplicabilidad de los conceptos.
- * Realización de talleres
- * Simulacro de auditorias
- * Ejercicios de redacción de hallazgos
- * Ejercicios de identificación, valoración y abordaje a Riesgos y Oportunidades
- * Acompañamiento permanente a líderes de proceso para entrenamiento en la realización de auditorias internas y externas.

Beneficios en la implementación de los sistemas de Gestión

- * Establecimiento de estrategias y control de riesgos y oportunidades acorde con el direccionamiento estratégico de las empresas.
- * Estandarización de procesos.
- * Determinación e implementación de controles en las operaciones y procesos.
- * Recuperación y disponibilidad de la gestión del conocimiento de las empresas.
- * Implementación de controles a nivel de seguimiento y medición para los procesos y productos.
- * Mejoramiento en el resultado y desempeño de los procesos.
- * Establecimiento de acciones para la continuidad y sostenibilidad de la empresa en el tiempo.
- * Reducción de sobrecostos.
- * Apertura a nuevos mercados y clientes.
- * Fortalecimiento en la imagen y reputación de las empresas.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:
Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001) – (MIPG)

Las organizaciones hoy en día requieren demostrar la capacidad de proveer productos o servicios de optima calidad hacia sus clientes y demás partes interesadas, asegurando el cumplimiento de requisitos, por ello se hace imperativo como estrategia organizacional y comercial la implementación y certificación de sistemas de gestión de la calidad, permitiendo también el ser un elemento generador de confianza entre las partes, es así como nuestra organización provee servicios de consultoría, administración, formación y auditorías en Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 Vigente entre otros.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:
Sistemas de Gestión en Anti-Soborno ISO 37001

La corrupción es una de las prácticas más destructivas de la economía mundial. Las consecuencias del soborno incluyen: el deterioro del libre mercado, inestabilidad laboral, reducción de la calidad de vida, aumento de la pobreza y en general la desconfianza del ciudadano hacia el sistema económico.

Ante el significativo impacto negativo económico y social de la corrupción, su control ha trascendido el slogan o políticas para ser reemplazado por sistemas y metodologías verificables; que aseguren la transparencia y cumplimiento de políticas por parte de los funcionarios o las empresas.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:

Sistemas de Gestión de Continuidad de Negocio (ISO 22301)

Dirigido a todo tipo de organizaciones independiente de su tamaño y naturaleza de sus operaciones que necesite poder continuar entregando productos y servicios a una capacidad predefinida como aceptable durante una interrupción por un evento no deseado, como por ejemplo organizaciones de los siguientes sectores:

- * Salud.
- * Financiero
- * Telecomunicaciones.
- * Energético.
- * Servicios públicos.
- * Data Centers.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:

Sistemas de Gestión Para Operaciones de Seguridad Privada (ISO 18788)

La norma ISO 18788 es un estándar diseñado para la ejecución de funciones y tareas de Seguridad alineadas con buenas prácticas de negocio y de manejo de riesgos, incluyendo aquellos relacionados con gente y activos tangibles e intangibles, que son realizadas por empresas de seguridad privada encargadas de la protección de instalaciones gubernamentales o del sector privado, y que han sido contratadas para brindar sus servicios como un componente crítico en la cadena de suministro.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:

**Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001 / RUC - Norsok S-006 -
SMETA)**

La actual demanda global de recursos y su consumo no controlado, es un factor diferenciador cada vez mas alto para la preservación de las especies y de las propias organizaciones en cuanto asegurar suministrar lo requerido por los clientes y demás partes interesadas, en especial en situaciones que implican relaciones de tipo comercial con otros países para asegurar la integridad y preservación de los ecosistemas; es así como nuestra organización provee servicios de consultoría, administración, formación y auditorías en Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001), para contribuir con las organizaciones en la implementación de acciones que permitan el mitigar los impactos de tipo ambiental.

Por medio de este modelo o sistema de gestión, se lograr también el reducir y cerrar brechas para evaluaciones como el estándar SMETA, que establece una metodología de auditoría integral para evaluar las prácticas laborales, la salud y la seguridad, el impacto ambiental y la ética empresarial en las cadenas de suministro. Su objetivo es identificar áreas de mejora y ayudar a las empresas a cumplir con los estándares de comercio ético.



Los 4 pilares de SMETA



Estándares de trabajo

Salud y seguridad

Ética empresarial

Medio ambiente



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:

Sistema de Gestión Energética ISO 50001

ISO 50001 es la norma de gestión de la energía empresarial más utilizada en el mundo. La certificación de un Sistema de Gestión de Energía según la ISO 50001, ayuda a las organizaciones a implantar una política energética y a gestionar adecuadamente los aspectos energéticos derivados de su actividad, como son los servicios, instalaciones, productos, etc., lo que se traduce en un ahorro real y cuantificable del coste energético en las organizaciones. ISO 50001 proporciona las herramientas necesarias para identificar las actividades que consumen más energía y que suponen una “fuga energética y económica”. Una vez identificadas, las organizaciones activan un plan de medidas para minimizar los consumos energéticos de sus propias instalaciones y sistemas de forma integrada, maximizando al mismo tiempo la eficiencia energética de las mismas. Ello contribuye a un uso de la energía eficiente y más sostenible, y otorga máxima confianza en el sistema de gestión ISO 50001.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración, Consultoría, Auditorías y Capacitación en:
Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO45001 - RUC y Norsok S-006 – SMETA - SGSST)

Para el buen funcionamiento y desempeño organizacional, las empresas deben asegurar y mantener su fuerza de colaboradores o recurso humano, debidamente capacitado, protegido y motivado para el logro de los requisitos y demás directrices de tipo estratégico en las mismas, es así como surge la implementación y certificación de sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo, permitiendo también el ser un elemento generador de confianza entre las partes; es así como nuestra organización provee servicios de consultoría, administración, formación y auditorías en Sistemas de Gestión de Salud Ocupacional (ISO 45001).

Por medio de este modelo o sistema de gestión, se lograr también el reducir y cerrar brechas para evaluaciones como el estándar SMETA, que establece una metodología de auditoría integral para evaluar las prácticas laborales, la salud y la seguridad, el impacto ambiental y la ética empresarial en las cadenas de suministro. Su objetivo es identificar áreas de mejora y ayudar a las empresas a cumplir con los estándares de comercio ético.



Los 4 pilares de SMETA.



Estándares de trabajo

Salud y seguridad

Ética empresarial

Medio ambiente

Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración, Consultoría, Auditorías y Capacitación en:
Sistemas de Gestión en Seguridad Vial (ISO 39001)

La seguridad vial es importante porque ayuda a prevenir accidentes de tránsito y sus consecuencias, que pueden ser fatales. La seguridad vial es un compromiso de todos, ya que involucra a conductores, peatones, ciclistas, motoristas y otros usuarios de las vías.

La seguridad vial es fundamental para: Proteger vidas, Reducir el estrés en la carretera, Disminuir el costo de atención médica y reparación de vehículos, Mejorar la calidad de vida.

La administración, y control a los factores de desempeño en seguridad vial, y los peligros y riesgos asociados a los diferentes actores viales, son elementos claves en la continuidad de las operaciones de las empresas, siendo el modelo de la norma ISO 39001 un enfoque administrativo y de control para la seguridad y continuidad en el tiempo.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:

Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro (ISO 28001) - BASC

El comportamiento y tendencia actual de los mercados, en especial de aquellos con gran demanda de tipo logístico, requieren demostrar su capacidad de seguridad en el servicio proveído de las mercancías que manejan durante toda la cadena de aprovisionamiento de una organización, en especial en situaciones que implican relaciones de tipo comercial con otros países para asegurar la integridad y legalidad de lo proveído, es así como nuestra organización provee servicios de consultoría, administración, formación y auditorías en Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro (ISO 28001), y modelo BASC.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:

Sistemas de Gestión en Seguridad de la Información (ISO 27001)

El comportamiento y tendencia actual de los mercados frente a los riesgos informáticos que afecten la normal y correcta gestión de las compañías, obliga a estas a demostrar su capacidad de seguridad en sus sistemas de información, en especial en situaciones que implican relaciones de tipo comercial para asegurar la integridad y legalidad de lo proveído y en el resguardo e integridad de las bases de datos que soportan y demuestran la prestación de servicios, es así como nuestra organización provee servicios de consultoría, administración, formación y auditorías en Sistemas de Seguridad de la Información con el fin de blindar a las organizaciones ante los riesgos que afecten su normal operatividad.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración, Consultoría, Auditorías y Capacitación en:
Sistema de Garantía de la Calidad en Salud

La salud es un derecho irrenunciable al cual toda persona debe acceder para una mejor calidad de vida, sin embargo, este es un derecho que se evidencia con vacíos en su cumplimiento, en especial al asegurar cumplimiento de lo requerido para los clientes y demás partes interesadas, es así como nuestra organización provee servicios de consultoría, administración, formación y auditorías en Sistema de Garantía de la Calidad en Salud, para contribuir con las organizaciones en la implementación de acciones que permitan el fortalecer su desempeño en la prestación de servicios de salud con calidad de vida.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:
Inocuidad (BPM – HACCP)

Las organizaciones productoras de alimentos y demás productos que son para uso humano o animal, deben asegurar que estos sean aptos para el consumo y no afecten la integridad de quienes lo consumen, permitiendo asegurar la no presencia perjudicial de patógenos que generen enfermedades o riesgos de tipo físico. Es así, como nuestra organización contribuye con esta directriz de vida por medio de la prestación de servicios de consultoría, administración, auditorías y formación en Sistemas de Gestión de la Inocuidad.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:
INTERVENTORÍA DE PROYECTOS Y OBRAS

La interventoría de proyectos y obras se realiza con personal competente y profesional en las actividades de supervisión y control técnico, administrativo y financiero para asegurar que los proyectos se ejecuten a conformidad con las especificaciones, el presupuesto, el cronograma y la calidad acordados en el contrato. Nuestra función principal es garantizar que el contratista cumpla con las normas, la calidad de los materiales y procesos, y se previenen incumplimientos, actuando como representante de nuestros clientes.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO – RIESGOS SAGRILIFT

Nuestros servicios de definición, documentación e implementación de procesos asociados al rol de Oficial de Cumplimiento, y el modelo SAGRILIFT, permiten en las organizaciones implementar procesos debidamente controlados para mitigar y actuar de forma preventiva ante posibles situaciones de lavado de activos, financiación del terrorismo, y proliferación de armas de destrucción masiva en las organizaciones.

Siendo un proceso que promueve implementar controles operacionales en los procesos, al ser un enfoque en riesgos integrador y transversal en las relaciones internas y externas a nivel comercial, contractual, reputacional, legal, financiero, operativo, y jurídico.



Descripción de Nuestros Servicios

Diseño y prestación de servicios de Administración,
Consultoría, Auditorías y Capacitación en:

PTEE – Programas de Transparencia y Ética Empresarial

Nuestros servicios de definición, documentación e implementación de procesos asociados al PTEE programa que deben implementar las empresas para identificar, detectar, prevenir, gestionar y mitigar los riesgos de corrupción, incluyendo el soborno transnacional.

Es un sistema de gestión de riesgos que promueve una cultura organizacional basada en la integridad y la transparencia.

Siendo un proceso integrador en los controles de los procesos, al ser un enfoque en riesgos transversal en las relaciones internas y externas a nivel comercial, contractual, reputacional, lega, financiero, operativo, y jurídico.





Dirección: Carrera 8 No. 167D - 62 T03 - 1616 Bogotá – Colombia
Celular: 315 – 875 – 55 – 80

E-Mail: julian.candelo@jcconsultores.com.co
comercial@jcconsultores.com.co

ISO 9001 * ISO 14001 * ISO 45001 * ISO 22000 * MIPG * ACREDITACIÓN EN SALUD * BPM * ISO 22301 * ISO 18788 * ISO 50001 * ISO 28001
HACCP * RUC * ISO 27001 * NORSOK S-006 * ISO 55001 * ISO 39001 * Responsabilidad Social * ISO 13485 * ISO 31000 / ISO 31010 * ISO 37001



www.jcconsultores.com.co