

## Informations détaillées de la formation

# Mieux communiquer pour mieux coopérer

### Sommaire

Informations détaillées de la formation.....	1
Présentation de LAURIANE Formations.....	2
Programme détaillé .....	3

**Référence de la formation :** MCMC-2026

**Prestataire et contact :**

**LAURIANE Formations**

N° SIRET : 51188120300034

N° déclaration d'activité : 43390106539

Adresse du siège social :  
5 rue du Lavoir  
39700 SALANS

Site internet : [www.lauriane-formations.com](http://www.lauriane-formations.com)

Adresse e-mail : [f.monier@lauriane-formations.com](mailto:f.monier@lauriane-formations.com)

Téléphone : 06.47.81.34.28

## Présentation de LAURIANE Formations

### Raison d'être et objectifs

LAURIANE Formations est un organisme de formation spécialisé et orienté sur les questions du bien-être au travail et de la coopération.

Notre objectif est de permettre aux institutions, organisations et entreprises de fonctionner de façon pérenne en améliorant la qualité de vie au travail, en particulier les relations interpersonnelles, à tous niveaux.

### Offre de formation

Notre offre est centrée sur des modules de formation destinés au management positif, à la prévention de l'épuisement professionnel, au développement de la coopération et au questionnement éthique. Pour cela, nous proposons des modules spécifiques à certains secteurs : établissements d'accueil et de soins, EHPAD, MECS, petite enfance, et pour différentes catégories de personnel : cadres et responsables d'équipes, équipes de jour, équipes de nuit, soignants et non soignants.

### Une expertise

Les formateurs de LAURIANE Formations sont spécialistes non seulement des thèmes présentés, mais également, de par leur expérience professionnelle, des publics auxquels les formations s'adressent.

Nous sommes certifiés QUALIOPi (Référentiel National Qualité) :

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'action suivante :

**ACTIONS DE FORMATION**



Nous sommes référencés sur Datadock



## Programme détaillé

Intitulé	MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX COOPERER
<b>Type de formation</b>	Formation intra-établissement
<b>Mots clés</b>	<i>Positionnement, communication, affirmation positive de soi, écoute, coopération, travail en équipe, gestion des émotions</i>
<b>Durée et horaires</b>	3 journées, soit 21 heures (adaptable en 2 ou 4 journées selon vos besoins) Généralement de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
<b>Lieu et déroulement</b>	Formation en présentiel dans les locaux de l'établissement bénéficiaire Au format : 2 jours consécutifs + 1 jour, afin de favoriser la mise en œuvre des outils proposés et une réflexion sur sa pratique durant l'intersession
<b>Public</b>	Equipes pluri-professionnelles des établissements d'accueil et de soins : moniteurs éducateurs, éducateurs spécialisés, AS, IDE, agents de service, agents administratifs psychologue, etc. Jusqu'à 12 personnes
<b>Prérequis</b>	Pas de prérequis spécifique
<b>Modalités d'accès à la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Faire partie de l'équipe pluri-professionnelle de l'établissement</li> <li>➤ Etre volontaire pour participer</li> </ul>
<b>Délais</b>	Prévoir un mois minimum pour l'organisation de la formation
<b>Accessibilité handicap</b>	Nos séquences pédagogiques sont accessibles aux personnes en situation de handicap, moyennant parfois quelques aménagements (nous en informer lors de la commande de la formation). Pour l'accessibilité physique, nos formations se faisant en intra, il est du ressort du client de garantir cette accessibilité.
<b>Tarif</b>	<b>1350 €</b> par journée de formation, soit 4050 € pour l'ensemble du module  Le prix de journée comprend : la conception, la préparation et la réalisation de l'action de formation, les supports remis au stagiaires, la rédaction du compte rendu de formation, la coordination pédagogique et la gestion administrative de l'action de formation, ainsi que tous les frais annexes (déplacements, etc.) Nous facturons exonéré de T.V.A. selon l'article 261.4.4a du CGI

Intitulé	<b>MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX COOPERER</b>
<b>Objectifs opérationnels</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analyser les dynamiques collectives et maîtriser les différents positionnements relationnels <i>Jour 1</i></li> <li>➤ Maîtriser les bases de communication assertive <i>Jour 2</i></li> <li>➤ Mieux communiquer et interagir en équipe <i>Jour 3</i></li> <li>➤ Mieux gérer ses propres émotions au quotidien <i>Jour 3</i></li> <li>➤ Pratiquer, et partager des retours d'expérience <i>Jour 3</i></li> </ul>
<b>Compétences développées</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mieux communiquer</li> <li>➤ S'affirmer en tant que professionnel sur des bases positives (être factuel, parler en termes d'objectifs et de valeurs)</li> <li>➤ Ecouter à un haut niveau (en faisant la différence entre message exprimé et message réel)</li> <li>➤ Analyser le fonctionnement collectif</li> <li>➤ Favoriser la coopération en équipe (attitude constructive, être force de proposition, savoir repérer et éviter les freins à la coopération)</li> </ul>
<b>Programme détaillé par demi-journée</b>	<p>1<sup>ère</sup> demi-journée : <b>Positionnements dans un collectif</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluer les différentes dynamiques collectives</li> <li>2. Voir et savoir sortir des jeux psychologiques inconscients (<i>Triangle dramatique de Karpman</i>) par le positionnement de médiateur</li> <li>3. Utiliser cet outil pour prendre du recul et analyser le fonctionnement de son équipe actuelle</li> </ol> <p>2<sup>ème</sup> demi-journée : <b>Les positionnements constructifs</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connaître les principes du triangle vertueux</li> <li>2. Analyse de situations et de séquences vidéo</li> <li>3. S'approprier les rôles de leader et de manager</li> <li>4. L'importance du projet collectif et des valeurs (personnelles et collectives)</li> </ol> <p>3<sup>ème</sup> demi-journée : <b>Mieux communiquer – 1<sup>e</sup> partie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprendre l'intérêt d'une communication assertive en milieu professionnel</li> <li>2. Utiliser les bonnes bases de communication</li> <li>3. S'affirmer de façon positive en tant que professionnel en toute situation</li> </ol> <p>4<sup>ème</sup> demi-journée : <b>Mieux communiquer – 2<sup>e</sup> partie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Pratiquer l'écoute active pour entendre le message exprimé et le message réel</li> <li>5. Exercice d'affirmation de soi, d'écoute et de reformulation</li> <li>6. S'adapter pour sortir des situations de tensions en les désamorçant</li> </ol> <p><b>Intersession</b> pour mise en pratique avec objectifs individuels à appliquer</p> <p>5<sup>ème</sup> demi-journée : <b>Coopération et travail en équipe</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analyses de situations vécues par les stagiaires (bilan de l'intersession)</li> <li>2. Les 3 stades d'évolution des équipes</li> <li>3. Analyse des dysfonctionnements collectifs</li> </ol>

	<p>4. Exercices pratiques de coopération</p> <p><b>Intersession</b> pour mise en pratique avec objectifs individuels à appliquer</p> <p>6<sup>ème</sup> demi-journée : <b>Mieux gérer ses propres émotions au quotidien</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les émotions sont au cœur de l'intelligence émotionnelle qui potentialise les capacités précédemment travaillées (communication, écoute, gestion des tensions et de l'agressivité)</li> <li>2. Pratique de la cohérence cardiaque avec logiciel</li> </ol> <p><b>Bilan</b> de la formation et établissement d'axes de progrès individuels</p>
<b>Méthodes pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Apports théoriques</li> <li>➤ Analyse des pratiques à partir de situations vécues par les stagiaires</li> <li>➤ Etudes de cas</li> <li>➤ Exercice de communication et d'écoute</li> <li>➤ Mises en situation/exercice de coopération</li> <li>➤ Analyse de séquences vidéo</li> <li>➤ Pratique de gestion des émotions avec logiciel de feedback</li> </ul>
<b>Moyens pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diaporamas</li> <li>➤ Documents pédagogiques (livre de Franck Monier « Favoriser le dialogue »)</li> <li>➤ Vidéos</li> <li>➤ Logiciel de cohérence cardiaque, écrans et capteurs</li> </ul>
<b>Moyens techniques</b>	<p>Mise à disposition par l'établissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur ou d'un grand écran avec connexion HDMI ou Wifi</li> </ul>
<b>Encadrement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Franck MONIER, <b>formateur spécialisé</b> des établissements d'accueil et de soins, sur les thèmes de la communication en milieu professionnel, du travail en équipe, du management et de la qualité de vie au travail Coach de chefs de services, cadres et directeurs d'établissements Diplômé de l'École Normale Supérieure de Lyon / Coach certifié (St Louis University, USA)</li> </ul>
<b>Modalités d'évaluation et de suivi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Feuilles d'émargement par ½ journées</li> <li>➤ Questionnaire d'évaluation des connaissances et des pratiques en début de formation</li> <li>➤ Questionnaire d'évaluation des acquis de la formation en fin de formation</li> <li>➤ Questionnaire de satisfaction "à chaud" des stagiaires en fin de formation</li> <li>➤ Débriefing collectif</li> <li>➤ Bilan de la formation envoyé aux commanditaires</li> </ul> <p><i>Ces documents seront remis au commanditaire à l'issue de la formation.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bilan "à froid" sous forme de questionnaires envoyés au commanditaire et aux stagiaires 4 semaines suivant la formation</li> <li>➤ Si souhaité, après la formation, entretien téléphonique avec le chef de service et/ou responsable formation</li> </ul>
<b>Points forts de la formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Formation essentielle pour les équipes pluri-professionnelles sur des sujets centraux, qui permet de retrouver ou de renforcer un sens collectif</li> </ul>