

Informations détaillées de la formation

Gestion de l'agressivité et des tensions

Sommaire

Informations détaillées de la formation.....	1
Présentation de LAURIANE Formations.....	2
Programme détaillé	3

Référence de la formation : GA-2026

Prestataire et contact :

LAURIANE Formations

N° SIRET : 51188120300034

N° déclaration d'activité : 43390106539

Adresse du siège social :
5 rue du Lavoir
39700 SALANS

Site internet : www.lauriane-formations.com

Adresse e-mail : f.monier@lauriane-formations.com

Téléphone : 06.47.81.34.28

Présentation de LAURIANE Formations

Raison d'être et objectifs

LAURIANE Formations est un organisme de formation spécialisé et orienté sur les questions du bien-être au travail et de la coopération.

Notre objectif est de permettre aux institutions, organisations et entreprises de fonctionner de façon pérenne en améliorant la qualité de vie au travail, en particulier les relations interpersonnelles, à tous niveaux.

Offre de formation

Notre offre est centrée sur des modules de formation destinés au management positif, à la prévention de l'épuisement professionnel, au développement de la coopération et au questionnement éthique. Pour cela, nous proposons des modules spécifiques à certains secteurs : établissements d'accueil et de soins, EHPAD, petite enfance, et pour différentes catégories de personnel : cadres et responsables d'équipes, équipes de jour, équipes de nuit, soignants et non soignants.

Une expertise

Les formateurs de LAURIANE Formations sont spécialistes non seulement des thèmes présentés, mais également, de par leur expérience professionnelle, des publics auxquels les formations s'adressent.

Nous sommes certifiés QUALIOPi (Référentiel National Qualité) :

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :

ACTIONS DE FORMATION



Nous sommes référencés sur Datadock



Programme détaillé

Intitulé	GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DES TENSIONS
Type de formation	Formation intra-établissement
Mots clés	<i>Communication, affirmation positive de soi, écoute, agressivité, médiation, autorité</i>
Durée et horaires	2 journées, soit 14 heures Généralement de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
Lieu et déroulement	Formation en présentiel dans les locaux de l'établissement bénéficiaire Au format : 2 jours consécutifs ou 1 jour + 1 jour, afin de favoriser la mise en œuvre des outils proposés et une réflexion sur sa pratique durant l'intersession
Public	Equipes pluri-professionnelles des établissements de soins et des établissements d'accueil de personnes : médecins, IDE, AS, ASH, psychologues, AMP, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, AES, etc. Jusqu'à 12 personnes
Prérequis	Pas de prérequis spécifique
Modalités d'accès à la formation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Faire partie de l'équipe pluri-professionnelle de l'établissement ➤ Etre volontaire pour participer
Délais	Prévoir un mois minimum pour l'organisation de la formation
Accessibilité handicap	Nos séquences pédagogiques sont accessibles aux personnes en situation de handicap, moyennant parfois quelques aménagements (nous en informer lors de la commande de la formation). Pour l'accessibilité physique, nos formations se faisant en intra, il est du ressort du client de garantir cette accessibilité.
Tarif	1350 € par journée de formation, soit 2700 € pour l'ensemble du module Le prix de journée comprend : la conception, la préparation et la réalisation de l'action de formation, les supports remis au stagiaires, la rédaction du compte rendu de formation, la coordination pédagogique et la gestion administrative de l'action de formation, ainsi que tous les frais annexes (déplacements, etc.) Nous facturons exonéré de T.V.A. selon l'article 261.4.4 du CGI

Intitulé	GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DES TENSIONS
Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acquérir des bases de communication positive pour s'adapter et faire diminuer les tensions <i>Jour 1</i> ➤ Améliorer son positionnement dans les situations d'agressivité <i>Jour 2</i> ➤ Prendre la place de médiateur <i>Jour 2</i>
Compétences développées	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mieux communiquer ➤ Savoir s'affirmer en tant que professionnel sur des bases positives (être factuel, parler en termes d'objectifs et de valeurs) ➤ Ecouter à un haut niveau (en faisant la différence entre message exprimé et message réel) ➤ Gérer les situations difficiles, de conflits et d'agressivité ➤ Analyser les causes de l'agressivité ➤ Investir les différents positionnements face à l'agressivité ➤ Exercer une autorité juste et naturelle
Programme détaillé par demi-journée	<p>1^{ère} demi-journée : Mieux communiquer – 1^e partie</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprendre l'intérêt d'une communication assertive en milieu professionnel 2. Utiliser les bonnes bases de communication 3. S'affirmer de façon positive en tant que professionnel en toute situation <p>2^{ème} demi-journée : Mieux communiquer – 2^e partie</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pratiquer l'écoute active pour entendre le message réel et le message exprimé 2. S'adapter pour sortir des situations de tensions 3. Analyser les situations vécues sur ces bases <p>3^{ème} demi-journée : Mieux comprendre l'agressivité</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Les 8 principaux facteurs déclencheurs de l'agressivité 2. Les causes de l'agressivité (instinctives et psychologiques) 3. Les comportements à adopter et les attitudes à éviter <p>4^{ème} demi-journée : Se positionner face à l'agressivité</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mieux gérer ses propres émotions 2. Pratiquer l'autorité juste 3. Prendre le rôle de médiateur pour sortir du triangle dramatique de Karpman
Méthodes pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apports théoriques et analyse des pratiques ➤ Apports théoriques à partir de situations vécues par les stagiaires ➤ Exercice de communication et d'écoute ➤ Etudes de cas ➤ Analyse de séquences vidéo
Moyens pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Diaporamas ➤ Documents pédagogiques ➤ Vidéos

<p>Moyens techniques</p>	<p>Mise à disposition par l'établissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Salle de formation équipée d'un vidéoprojecteur ➤ Organisation des temps de repas
<p>Encadrement</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Franck MONIER, formateur spécialisé des établissements d'accueil et de soins, sur les thèmes de la communication en milieu professionnel, du travail en équipe, du management et de la qualité de vie au travail Coach de chefs de services, cadres et directeurs d'établissements Diplômé de l'École Normale Supérieure de Lyon / Coach certifié (St Louis University, USA)
<p>Modalités d'évaluation et de suivi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Feuilles d'émargement par ½ journées ➤ Questionnaire d'évaluation des connaissances et des pratiques en début de formation ➤ Questionnaire d'évaluation des acquis de la formation en fin de formation ➤ Questionnaire de satisfaction "à chaud" des stagiaires en fin de formation ➤ Débriefing collectif ➤ Bilan de la formation envoyé aux commanditaires <p><i>Ces documents seront remis au commanditaire à l'issue de la formation.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bilan "à froid" sous forme de questionnaires envoyés au commanditaire et aux stagiaires 4 semaines suivant la formation ➤ Si souhaité, quelques semaines après la formation, entretien téléphonique avec le chef de service et/ou responsable formation
<p>Points forts de la formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formation malheureusement devenue essentielle et nécessaire en milieu hospitalier et en établissements d'accueil de personnes, qui donne des outils concrets aux professionnels.