

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO		PO-001/SGI
Elaborado por: Diretoria Administrativa	Aprovado por: Alta direção	1 de 2
Classificação da Informação: Pública		

O **Grupo Fasitec** mantém um Sistema de Gestão Integrado que abrange os requisitos de **qualidade, segurança da informação e privacidade dos dados**, incorporando esses pilares em seus serviços. Ao longo de sua trajetória, a empresa consolidou uma base organizacional e tecnológica robusta, com o objetivo não apenas de conquistar clientes, mas também de inspirar confiança no mercado, por meio de um atendimento de excelência e da garantia da integridade dos dados, enquanto expande continuamente sua carteira de clientes.

A **Política do Sistema de Gestão Integrado do Grupo Fasitec** tem como diretrizes básicas:

- Compromisso com a Satisfação do Cliente:**
Garantir a satisfação do cliente e a eficiência operacional, assegurando a qualidade dos produtos e serviços, enquanto fortalecemos o relacionamento personalizado e nos posicionamos como referência em desempenho e eficiência.
- Inovação e Tecnologia:**
Buscar o pioneirismo em tecnologia, desenvolvendo meios eficientes para alcançar o cliente e processar operações de maneira segura e ininterrupta, investindo constantemente em inovações e desenvolvimento de novos produtos e serviços.
- Conformidade de processos:**
Atender aos requisitos aplicáveis do setor, garantindo conformidade e minimizando riscos por meio de auditorias internas e externas regulares, enquanto impulsiona a melhoria contínua dos processos e serviços.
- Transparência e Comunicação:**
Promover a transparência e a comunicação efetiva entre todas as partes interessadas.
- Sustentabilidade e Ética:**
Empreender ações que garantam a sustentabilidade do negócio, enfatizando a conduta ética e o bem-estar de toda equipe.
- Segurança e Privacidade das Informações:**
Garantir a continuidade do negócio e a ética na prestação de serviços, empregando os melhores esforços para manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações de todas as partes interessadas envolvidas em nosso ambiente.

Nesse contexto, o foco principal do Grupo Fasitec é a satisfação e a confiança dos clientes, alicerçados no desempenho dos seus produtos e serviços, com atendimento de excelência e rigor na segurança da informação e privacidade.

"Excelência no Atendimento, Confiança na Privacidade e Segurança das Informações, e Inovação Contínua dos Produtos e Serviços."

- **Histórico de Alterações:**

DATA	VERSÃO	ALTERAÇÕES
04/01/2021	01	Criação da política
22/05/2024	02	Atualização e revisão da política
25/06/2024	03	Atualização e revisão da política
16/05/2025	04	Aprovação da nova versão