

Artikel 1 - Definities

1. Klus-en daktechniek nr: Klus-en daktechniek nr, gevestigd te Gerwen, KvK-nummer 42013826.
2. Klant: degene met wie Klus-en daktechniek nr een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Klus-en daktechniek nr en de Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Klus-en daktechniek nr.
2. Klus-en daktechniek nr en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Klus-en daktechniek nr en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Klus-en daktechniek nr zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Klus-en daktechniek nr en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Klus-en daktechniek nr de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Klus-en daktechniek nr slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Klus-en daktechniek nr hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Klus-en daktechniek nr mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Klus-en daktechniek nr en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. Klus-en daktechniek nr mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Klus-en daktechniek nr moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Klus-en daktechniek nr zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
8. Een consument mag de overeenkomst met Klus-en daktechniek nr opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Klus-en daktechniek nr mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 70% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 1 dagen na levering hebben voldaan.

3. De betalingstermijnen die Klus-en daktechniek nr hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Klus-en daktechniek nr aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Klus-en daktechniek nr mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. Bij. Annulering door de klant na totstandkoming van de overeenkomst wordt de aanbetaling niet gerestitueerd. Daarnaast is de klant een schadevergoeding verschuldigd, afhankelijk van het moment van annulering:
 - 30% van de totale opdrachtsom bij annulering na bevestiging van de opdracht
 - 50% van de totale opdrachtsom indien de werkzaamheden reeds zijn ingepland of voorbereid
 - 100% van de totale opdrachtsom indien de werkzaamheden zijn aangevangen of gereed staan om te worden uitgevoerd dat geldt ook 1 dag voor de startdatumDeze vergoeding is gebaseerd op gereserveerde tijd, personeel, materiaal en misgelopen opdrachten. En voorbereidingen
Onverminderd het recht van Klus-en daktechniek nr om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Klus-en daktechniek nr de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Klus-en daktechniek nr.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Klus-en daktechniek nr zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Klus-en daktechniek nr op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Klus-en daktechniek nr, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het een spoedreparatie betreft
 - het weddenschappen of loterijen betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@klusendaktechniek.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Klus-en daktechniek nr, [Html://www.klusendaktechniek.nl](http://www.klusendaktechniek.nl).
1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het een spoedreparatie betreft

- het weddenschappen en/of loterijen betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
 - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
 3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@klusendaktechniek.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van Klus-en daktechniek nr, [Html://www.klusendaktechniek.nl](http://www.klusendaktechniek.nl).

Artikel 9 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Heeft de consument op tijd van zijn herroepingsrecht gebruikgemaakt en op tijd de volledige bestelling aan Klus-en daktechniek nr teruggestuurd, dan zal Klus-en daktechniek nr eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Klus-en daktechniek nr voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Artikel 10 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 11 - Retentierecht

1. Klus-en daktechniek nr kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Klus-en daktechniek nr heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Klus-en daktechniek nr.
3. Klus-en daktechniek nr is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 12 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Klus-en daktechniek nr te verrekenen met een vordering op Klus-en daktechniek nr.

Artikel 13 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Klus-en daktechniek nr die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Klus-en daktechniek nr de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 14 - Intrekking opdracht

1. Het staat de Klant vrij om de opdracht aan Klus-en daktechniek nr op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de Klant de opdracht intrekt, is de Klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van Klus-en daktechniek nr te betalen.

Artikel 15 - Klachtplicht

1. De Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan Klus-en daktechniek nr. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Klus-en daktechniek nr in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Klus-en daktechniek nr gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 16 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Klus-en daktechniek nr een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Klus-en daktechniek nr slechts een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 17 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Klus-en daktechniek nr voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Klus-en daktechniek nr mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Klus-en daktechniek nr op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Klus-en daktechniek nr tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 18 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Klus-en daktechniek nr.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Klus-en daktechniek nr de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Klus-en daktechniek nr redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 19 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Klus-en daktechniek nr ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Klus-en daktechniek nr waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Klus-en daktechniek nr schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 20 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Klus-en daktechniek nr voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000

4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Klus-en daktechniek nr mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 21 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Klus-en daktechniek nr tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Klus-en daktechniek nr geleverde producten en/of diensten.

Artikel 22 - Klachten

1. De Klant moet een door Klus-en daktechniek nr geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Klus-en daktechniek nr daarvan op de hoogte te stellen binnen 7 dagen na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 7 dagen na het vaststellen van de tekortkoming Klus-en daktechniek nr hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Klus-en daktechniek nr hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Klus-en daktechniek nr.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Klus-en daktechniek nr andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 23 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Klus-en daktechniek nr.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Klus-en daktechniek nr ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Klus-en daktechniek nr een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 25 - Aansprakelijkheid Klus-en daktechniek nr

1. Klus-en daktechniek nr is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Klus-en daktechniek nr aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Klus-en daktechniek nr is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Klus-en daktechniek nr aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 26 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Klus-en daktechniek nr vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 27 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Klus-en daktechniek nr toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Klus-en daktechniek nr nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Klus-en daktechniek nr in verzuim is.
3. Klus-en daktechniek nr mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Klus-en daktechniek nr kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 28 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Klus-en daktechniek nr door de Klant niet aan Klus-en daktechniek nr kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Klus-en daktechniek nr 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Klus-en daktechniek nr kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Klus-en daktechniek nr de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Klus-en daktechniek nr hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Klus-en daktechniek nr hiervan voordeel heeft.

Artikel 29 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Klus-en daktechniek nr de overeenkomst aanpassen.

Artikel 30 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Klus-en daktechniek nr mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Klus-en daktechniek nr altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Klus-en daktechniek nr zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 31 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Klus-en daktechniek nr aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Klus-en daktechniek nr.

Artikel 32 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Klus-en daktechniek nr bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 33 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Klus-en daktechniek nr is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Klus-en daktechniek nr, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 27 maart 2026.