

PROPOSTA OPERATIVA C.O.S. (Coordinatore Operativo di Sede)

LA RIVOLUZIONE NELLA GESTIONE OPERATIVA DELLA TUA STRUTTURA

“Il motore quotidiano della tua struttura.”

Chi dirige un istituto di formazione, un ITS o un'accademia conosce perfettamente la complessità che si cela dietro la gestione logistica quotidiana.

Il limite dei modelli tradizionali costringe spesso a scegliere tra:

- **Personale di Segreteria/Front office:** focalizzato sulla burocrazia, ma impossibilitato a gestire logistica e sicurezza;
- **Portierato Classico:** addetto al presidio, ma non abilitato all'uso del PC o alle relazioni dirette con studenti e docenti.
- **La combinazione di entrambi:** una soluzione che raddoppia i costi e la complessità di gestione.

Alarm System risolve questo problema alla radice. Abbiamo creato e testato sul campo una **figura ibrida e specializzata nel settore Educational**, capace di coordinare l'operatività quotidiana della tua struttura.



Un modello consolidato: 5 anni di perfezionamento sul campo.

Il nostro **Coordinatore Operativo di Sede (C.O.S)** è il risultato di **5 anni** di perfezionamento e gestione diretta all'interno di **“IUAD (Accademia della Moda)”** nelle sedi di **Napoli e Milano** e **“ITS Academy Campania Moda”**.

In una realtà accademica caratterizzata da continui flussi di studenti, laboratori tecnici, sfilate, eventi e la gestione quotidiana di numerosi kit didattici, abbiamo standardizzato ogni singolo processo. Scegliere il nostro servizio significa adottare un modello operativo che garantisce efficienza e sicurezza.

Come si traduce, operativamente, l'inserimento del C.O.S. nella Vostra realtà?

Il nostro operatore presidia l'ingresso, ma il suo valore si esprime in 4 macroaree perfettamente coordinate:

1. Front Office e Customer Care

- **Accoglienza:** È il volto della scuola per studenti, docenti, clienti esterni e visitatori.
- **Comunicazione:** Gestisce il centralino telefonico e il flusso delle mail istituzionali.
- **Agenda:** Pianifica e organizza gli appuntamenti per le iscrizioni e gli incontri con la direzione.

2. Logistica Didattica

- **Materiali:** Coordinamento del materiale didattico e dei laboratori, elementi chiave per garantire la continuità e la qualità della formazione in aula.

3. Sicurezza e Presidio

- **Controllo accessi:** Monitora costantemente i flussi in entrata e in uscita.
- **Videosorveglianza:** Gestisce e visiona i sistemi di telecamere a circuito chiuso durante l'orario di lavoro.
- **Apertura e Chiusura:** Si occupa delle procedure di apertura e chiusura della struttura, con inserimento/disinserimento allarmi.

4. Amministrazione Preliminare

- **Burocrazia d'aula:** Gestisce le fasi preliminari come la verifica dei registri presenza, il ritiro di moduli e la documentazione base di studenti e docenti.

Perché scegliere il modello C.O.S. rispetto alle soluzioni classiche?

Affidarsi ai servizi classici o farsi carico della ricerca interna di personale comporta costi nascosti, burocrazia e continui rischi operativi. Ecco come il nostro servizio in outsourcing rivoluziona la gestione della tua struttura:

Servizi classici	La nostra Soluzione
Presenza Passiva: Il portiere tradizionale vigila, ma non tocca il PC e non risponde alle mail.	Presenza Attiva: Il nostro operatore è digitalizzato, gestisce il flusso della mail istituzionale e del centralino chiamate, sfoltendo il lavoro d'ufficio/amministrativo.
L'onere delle assenze improvvise: Se la Vostra risorsa si ammala, la scuola rimane scoperta o deve essere la Direzione a rimpiazzarla.	Continuità Garantita: Se il nostro operatore si assenta, lo sostituiamo noi con un profilo già formato.
Costi fissi e burocrazia: Assumere internamente significa TFR, ferie, scatti di anzianità e vincoli contrattuali.	Costo certo e 100% deducibile: Ricevi una fattura mensile a ore. Paghi solo il servizio effettivo, senza sorprese.
Mancanza di Focus: I docenti perdono ore a controllare e coordinare i materiali.	Delega organizzativa del materiale: Il nostro operatore si occupa direttamente della gestione dei materiali didattici.

Attivazione del servizio

Sappiamo che ogni struttura ha le proprie esigenze. Per questo non chiediamo di fidarsi a scatola chiusa, ma ti offriamo la possibilità di testare l'efficacia del nostro metodo sul campo.

1. **Sopralluogo e Analisi:** Analizziamo direttamente sul campo le vostre esigenze operative per definire nel dettaglio l'organizzazione dei turni, il dimensionamento del personale e il mansionario specifico per ogni area dell'istituto.
2. **Il Periodo di Prova di 15 Giorni (A tariffa ridotta):** Inseriamo i nostri operatori nella tua struttura per un periodo di prova di due settimane. L'operatore arriva già con il nostro know-how base, pronto ad apprendere nei primi giorni le dinamiche e le routine specifiche della Vostra struttura. **Questo periodo iniziale ti verrà fatturato a un costo agevolato e ridotto.**
3. **Libertà di Decidere:** Al termine dei *15 giorni* avrete tutti gli elementi per valutare la risorsa. Se soddisfatti, la collaborazione partirà a tutti gli effetti con il contratto standard. In caso contrario, potrete interrompere il servizio senza alcun obbligo, vincolo o costo aggiuntivo.

Siamo a Vostra completa disposizione per approfondire i dettagli operativi della nostra soluzione, valutare insieme i flussi della Vostra sede e pianificare il sopralluogo preliminare.

Con l'auspicio di poter collaborare presto al successo, alla sicurezza e all'efficienza organizzativa del Vostro Istituto, Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Alarm System S.r.l.s

La Direzione Commerciale.

Per ulteriori informazioni commerciali e operative sul Modello C.O.S.:

Telefono: +39 3384621217 | +39 3896028432

E-mail: info@alarmsystemcos.com

Sito web: www.alarmsystemcos.com