

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO — CXZAP

Data de disponibilização: 07/05/2026

Olá!

A CXZAP é uma plataforma que disponibiliza um software de otimização e facilitação de atendimento de leads e clientes através da integração com a Plataforma WhatsApp e demais ferramentas compatíveis, permitindo gestão de atendimentos, automações, organização de contatos, chatbot, CRM e funcionalidades de multiatendimento.

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regulam o acesso e utilização do sistema CXZAP (“Sistema”), do site <https://cxzap.com.br> e demais serviços relacionados.

Ao utilizar a plataforma, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos.

Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição destes Termos, não deverá utilizar os serviços da CXZAP.

1. DEFINIÇÕES

Cliente: pessoa física ou jurídica responsável pela contratação do Plano de Assinatura.

Usuário: pessoa autorizada pelo Cliente a utilizar o Sistema.

Administrador (Admin): Usuário responsável pela gestão da conta e dos demais Usuários.

Sistema CXZAP: software disponibilizado em ambiente web para gestão de atendimento e automação de comunicação.

Plano de Assinatura: modalidade contratada para utilização do Sistema.

Plataforma WhatsApp: serviço pertencente à WhatsApp LLC.

2. SOBRE O SISTEMA CXZAP

A CXZAP oferece soluções de multiatendimento e automação para empresas, incluindo funcionalidades como:

- Atendimento simultâneo;
- Gestão de filas;
- CRM;
- Chatbots;

- Mensagens automáticas;
- Gestão de contatos e grupos;
- Integrações via API e webhooks;
- Relatórios e métricas;
- Gestão de equipes;
- Agendamento de mensagens;
- Organização de tarefas;
- Integrações com plataformas terceiras.

Novas funcionalidades poderão ser adicionadas a qualquer momento.

3. CADASTRO E ACESSO

Para utilizar o Sistema, o Cliente deverá:

- contratar um Plano de Assinatura;
- fornecer informações verdadeiras e atualizadas;
- manter a confidencialidade das credenciais de acesso.

O Cliente é integralmente responsável pelas atividades realizadas em sua conta.

4. REQUISITOS DE UTILIZAÇÃO

O Usuário deverá:

- possuir capacidade legal;
- utilizar o WhatsApp conforme os termos oficiais da plataforma;
- manter equipamentos e navegadores atualizados.

A CXZAP recomenda:

- mínimo de 8GB RAM;
- conexão estável com internet.

5. PLANOS E PAGAMENTOS

A utilização do Sistema depende da contratação de um Plano de Assinatura ativo.

Os pagamentos serão realizados conforme o plano contratado.

A inadimplência poderá ocasionar:

- suspensão do acesso;

- limitação de funcionalidades;
- cancelamento da conta.

6. OBRIGAÇÕES DA CXZAP

A CXZAP compromete-se a:

- manter o funcionamento do Sistema;
- realizar melhorias técnicas;
- aplicar medidas razoáveis de segurança;
- oferecer suporte técnico em horário comercial.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A CXZAP não se responsabiliza por:

- falhas da Plataforma WhatsApp;
- indisponibilidade causada por terceiros;
- mau uso do Sistema;
- perda de dados causada pelo Usuário;
- ações ilegais praticadas pelos Usuários;
- bloqueios aplicados pela Meta/WhatsApp;
- danos indiretos ou lucros cessantes.

O Usuário é integralmente responsável pelas mensagens enviadas e pelos dados tratados dentro da plataforma.

8. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O Usuário compromete-se a:

- utilizar o Sistema de forma ética e legal;
- respeitar a LGPD;
- não praticar spam, fraudes ou atividades ilícitas;
- não compartilhar acessos indevidamente;
- não tentar acessar códigos-fonte ou estruturas internas da plataforma.

9. CONDUTAS PROIBIDAS

É proibido:

- utilizar o Sistema para práticas ilegais;
- violar direitos de terceiros;
- utilizar engenharia reversa;
- distribuir malware;
- compartilhar licenças entre empresas diferentes;
- utilizar automações em desacordo com as políticas do WhatsApp.

10. CANCELAMENTO

O Cliente poderá solicitar cancelamento a qualquer momento.

O acesso permanecerá disponível até o término do período contratado.

11. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Nos termos do Código de Defesa do Consumidor, o Cliente poderá solicitar cancelamento em até 7 (sete) dias da contratação, com restituição integral dos valores pagos.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos à plataforma CXZAP pertencem exclusivamente à:

55.040.621 GUSTAVO MADI RAVAZZI

CNPJ: 55.040.621/0001-90

É proibida a reprodução, modificação, comercialização ou distribuição do Sistema sem autorização expressa.

13. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A CXZAP realiza o tratamento de dados pessoais conforme descrito em seu Aviso de Privacidade e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

14. LINKS EXTERNOS

O Sistema poderá conter links para plataformas de terceiros.

A CXZAP não se responsabiliza pelas políticas, conteúdos ou práticas desses ambientes.

15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A CXZAP poderá atualizar estes Termos a qualquer momento.

A continuidade da utilização do Sistema após atualização representará concordância com as novas condições.

16. FORO

Fica eleito o foro da comarca de São José do Rio Preto/SP para resolução de quaisquer controvérsias relacionadas a estes Termos.

17. CONTATO

Em caso de dúvidas:

- Site: <https://cxzap.com.br>
- E-mail: contato@cxzap.com.br
- WhatsApp: +55 17 3198-0551