

## **AVISO DE PRIVACIDADE — CXZAP**

**Última atualização:** 07/05/2026

A CXZAP possui compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais.

Este Aviso de Privacidade explica como realizamos o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD — Lei nº 13.709/2018).

### **1. QUEM SOMOS**

A controladora dos dados pessoais tratados neste ambiente é:

**55.040.621 GUSTAVO MADI RAVAZZI**

CNPJ: 55.040.621/0001-90

Site: <https://cxzap.com.br>

E-mail: [contato@cxzap.com.br](mailto:contato@cxzap.com.br)

WhatsApp: +55 17 3198-0551

### **2. DADOS COLETADOS**

Poderemos coletar:

#### **Dados cadastrais**

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- Endereço IP;
- Dados de autenticação.

#### **Dados de navegação**

- Cookies;
- Sessão;
- Informações do navegador;
- Logs de acesso.

#### **Dados de atendimento**

Informações fornecidas voluntariamente pelo Usuário em canais de suporte e atendimento.

### **3. FINALIDADES DO TRATAMENTO**

Os dados poderão ser utilizados para:

- execução contratual;
- autenticação de acesso;
- suporte técnico;
- segurança da plataforma;
- cumprimento de obrigações legais;
- comunicação com Usuários;
- melhorias dos serviços;
- métricas e análises internas.

#### **4. BASES LEGAIS**

O tratamento poderá ocorrer com fundamento em:

- execução de contrato;
- cumprimento de obrigação legal;
- legítimo interesse;
- consentimento, quando necessário.

#### **5. COOKIES**

Utilizamos cookies para:

- funcionamento da plataforma;
- autenticação;
- métricas;
- personalização da experiência.

O Usuário poderá gerenciar permissões de cookies no navegador.

#### **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Os dados poderão ser compartilhados com:

- provedores de hospedagem;
- plataformas de pagamento;
- provedores de infraestrutura;
- serviços integrados autorizados pelo Usuário;

- autoridades públicas, quando exigido por lei.

## **7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**

Alguns fornecedores poderão armazenar dados fora do Brasil.

Nesses casos, adotaremos medidas adequadas de proteção e conformidade.

## **8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

A CXZAP adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção dos dados pessoais contra:

- acessos não autorizados;
- destruição;
- perda;
- alteração;
- vazamento.

## **9. DIREITOS DO TITULAR**

O Titular poderá solicitar:

- confirmação de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção;
- anonimização;
- portabilidade;
- eliminação;
- revogação de consentimento;
- informações sobre compartilhamento.

## **10. RETENÇÃO DOS DADOS**

Os dados serão armazenados:

- enquanto houver relação contratual;
- pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais;
- para exercício regular de direitos.

## **11. ALTERAÇÕES DESTE AVISO**

Este Aviso poderá ser atualizado periodicamente.

A versão mais recente estará sempre disponível em nossos canais oficiais.

## **12. CONTATO**

Para assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados:

- E-mail: [contato@cxzap.com.br](mailto:contato@cxzap.com.br)
- WhatsApp: +55 17 3198-0551
- Site: <https://cxzap.com.br>