

# Bem-vindo(a)!

**Manual de Boas-Vindas**  
Unidade Itu — São Paulo



# É um prazer ter você conosco

---



## Obrigado por escolher o The Box para guardar o que tem valor para você.

Construímos esta operação com um princípio simples: tratar cada cliente como gostaríamos de ser tratados. Isso significa transparência total, regras claras desde o início e uma estrutura física que respeita o seu tempo.

## Este Manual de Boas-Vindas é o seu ponto de partida.

Em 5 minutos de leitura, você terá o essencial para começar a usar seu box com tranquilidade.

**5 minutos de leitura**



# Agradecemos a confiança

Preparamos também o **Guia do Usuário**, enviado junto com este manual por e-mail e WhatsApp, e sempre disponível no nosso site ([theboxstorage.com.br/guia-do-usuario](http://theboxstorage.com.br/guia-do-usuario)) — referência completa para qualquer dúvida que surgir ao longo do contrato.

**Conte com nossa equipe. Estamos aqui para que sua experiência seja a melhor possível.**

Atenciosamente,

**Eduardo Mikail — Sócio**  
**Thatiana Mikail — Sócia**



# Seus primeiros passos

Quatro etapas simples para começar a usar seu box com segurança.

**1**

**1. Cadastro biométrico**

**2**

**2. Adquira seu cadeado**

**3**

**3. Faça seu seguro de conteúdo**

**4**

**4. Faça seu primeiro acesso**



# Passo a passo

---

1.

## **Cadastro biométrico**

Registre seu reconhecimento facial presencialmente em nossa recepção ou remotamente, enviando uma foto pelo WhatsApp ou e-mail. O cadastro é necessário antes do seu primeiro acesso. Pessoas autorizadas também precisam realizar este cadastro.

2.

## **Adquira seu cadeado**

O cadeado é por sua conta. Recomendamos modelos de qualidade — preferencialmente blindados, com haste reforçada. Evite cadeados de bicicleta ou de chave amplamente disponível no mercado.

3.

## **Faça seu seguro de conteúdo**

O seguro de conteúdo é obrigatório. Nossa equipe facilita a contratação no momento da assinatura, com nossa corretora parceira. Caso prefira contratar diretamente com seguradora de sua escolha, a proposta de coberturas deverá ser previamente submetida e aprovada pelo The Box antes da contratação, atendendo aos requisitos mínimos previstos no Contrato. Mantenha sua apólice ativa durante todo o contrato.

4.

## **Faça seu primeiro acesso**

Com biometria cadastrada, cadeado em mãos e seguro ativo, você está pronto. Compareça à unidade, posicione seu rosto no leitor e organize seu box.



# O essencial do dia a dia

1

**Horários de funcionamento e acesso**

2

**Como acessar seu box**

3

**Fale com a gente**



# Horários de funcionamento e acesso

**Segunda a sexta-feira**

8h às 18h

**Sábado**

8h às 12h

**Domingos e feriados**

Fechado

**Importante:** nossa operação não dispõe de acesso autônomo fora do horário de funcionamento. Programe-se considerando esses horários.



# Como acessar seu box

---

**1**

Posicione-se no leitor facial (ou use sua senha numérica como alternativa).

**2**

O sistema libera e registra automaticamente sua entrada.

**3**

Abra seu cadeado pessoal e acesse o box.

**4**

Ao concluir, feche o cadeado e registre a saída pelo sistema.



# Regras The Box.

As regras essenciais para uma boa experiência.

*Para a lista completa, consulte o Guia do Usuário.*



# X O que você NÃO pode armazenar

---

**Alimentos, bebidas, líquidos, inflamáveis, explosivos, produtos químicos, armas, munição, drogas, animais, plantas, materiais perecíveis ou qualquer item de origem ilícita.**

*Para a lista completa, consulte o Guia do Usuário.*





## Solicite a sua apólice de seguro

Para evitar esquecimentos e o risco de armazenar, ao longo da vigência do contrato, algum item sem cobertura, recomendamos que você solicite sua apólice de seguro e realize a leitura periódica do documento.

Sua apólice de seguro pode conter exclusões específicas, além da lista de itens proibidos prevista neste manual e no Contrato. Itens excluídos pela seguradora não terão cobertura em caso de sinistro.



## Itens de alto valor

Para joias, dinheiro, obras de arte e documentos originais, não recomendamos o armazenamento em modelo de self storage. Caso opte por armazená-los, declare o valor real à seguradora e mantenha cobertura compatível.



## Cadeado é por sua conta

Adquira um cadeado de qualidade. Somente você (e quem autorizar) deve ter a chave ou combinação.



## Pessoas autorizadas

Autorização sempre por e-mail, com cadastro biométrico presencial ou remoto. Você é responsável pelos atos de quem autorizar.



## **⚡ Box sem energia, água ou iluminação fixa**

Os boxes não dispõem de tomadas, iluminação interna ou pontos de água. Você pode levar lanterna ou luz portátil para uso pontual, mas é proibido deixar qualquer equipamento elétrico ligado ou conectado quando ausente.



## **🕒 Acesso para uso, não para permanência**

O box é destinado ao armazenamento e ao manuseio dos seus bens. Não é permitido trabalhar, estudar, atender clientes ou permanecer no box por longos períodos. Tempo máximo de permanência por acesso: 2 horas.



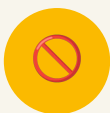
## **Lixo é responsabilidade de cada um**

Cada cliente é responsável pelo lixo que gerar (caixas, embalagens, resíduos). Não deixe lixo nos corredores ou abandonado no box. Todo descarte deve ser feito nas lixeiras do térreo.



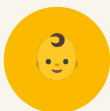
## **Feche o portão ao sair**

Ao deixar a área de acesso restrito, é responsabilidade de cada cliente fechar o portão e garantir que ele esteja efetivamente trancado, preservando a segurança dos bens de todos.



## **Sem alimentos ou álcool na unidade**

Não é permitido consumir alimentos ou bebidas alcoólicas dentro da unidade. Acesso de pessoas alcoolizadas também não é permitido.



## **Menores acompanhados**

Menores de idade só podem entrar acompanhados pelo titular ou por pessoa autorizada maior de idade.



## Seguro sempre ativo

Sua apólice deve permanecer ativa durante toda a vigência do contrato. Em caso de cancelamento ou não renovação, comunique-nos imediatamente.



## Modelo de autogestão

O The Box é locador de espaço, não guardião de bens. A responsabilidade pelos itens armazenados é integralmente sua. Por isso o seguro é obrigatório.



# Fale com a gente

---

## Endereço

Av. Plaza, 50 — Jardim Paraíso, Itu/SP — CEP 13302-100 [\(veja no mapa\)](#)

## WhatsApp

(11) 95660-2875 [\(clique para falar conosco\)](#)

## Telefone

(11) 95660-2875

## E-mail

[box@theboxstorage.com.br](mailto:box@theboxstorage.com.br)

## Site

[theboxstorage.com.br](http://theboxstorage.com.br)



## Guia do Usuário

[theboxstorage.com.br/guia-do-usuario](http://theboxstorage.com.br/guia-do-usuario)

**Dica:** Salve este Manual e o Guia do Usuário no seu celular ou nos favoritos do seu e-mail. Para qualquer dúvida do dia a dia, este manual é seu primeiro recurso. Para informações mais profundas, consulte o Guia do Usuário — está sempre atualizado.

# the box.

soluções inteligentes de armazenamento

**Conte com nossa equipe.**

Estamos aqui para que sua  
experiência seja a melhor possível.