



Matteo Dipinto

Docente di Intelligenza Artificiale applicata e automazioni digitali

360 ore di docenza erogate su percorsi finanziati Formatemp e programma GOL. Progetto e realizzo sistemi di automazione e AI per aziende e attività locali.

✉ Email: dipintomatteo@gmail.com

💼 LinkedIn: [linkedin.com/in/matteodipinto](https://www.linkedin.com/in/matteodipinto)

📱 Cell. 333 70 96 366

📍 Località: Bologna, Italia

Profilo Professionale

Docente e progettista di sistemi di automazione, specializzato in intelligenza artificiale applicata al lavoro quotidiano.

360 ore di docenza erogate da [mese/anno] per due enti accreditati, su percorsi finanziati **Formatemp** e nell'ambito del programma **GOL — Garanzia Occupabilità Lavoratori**. Altre **112 ore programmate** per settembre 2026 su due classi FAD.

Approccio didattico interamente pratico:

- utilizzo operativo degli strumenti, non panoramiche teoriche
- esercitazioni guidate e simulazioni su casi reali
- costruzione di workflow automatizzati durante la lezione
- applicazione immediata nel contesto lavorativo dei partecipanti
- materiali didattici e casi studio prodotti su misura

Vengo dal digitale: editoria indipendente, copywriting, marketing. Oggi costruisco sistemi per aziende e attività locali: recensioni automatiche, chatbot, assistenti vocali, follow-up e CRM.

Competenze Tecniche



Intelligenza Artificiale e Formazione

- Progettazione ed erogazione di percorsi AI base orientati alla pratica
- Prompt design e uso professionale di ChatGPT, Claude e Gemini
- NotebookLM e Gamma per analisi documentale e produzione di materiali didattici
- Metodologie didattiche operative: esercitazioni, simulazioni, casi studio reali
- Calibrazione dei contenuti su livelli di alfabetizzazione digitale eterogenei



Automazione e Workflow

- Progettazione di workflow e integrazioni con Make e n8n
- Assistenti vocali conversazionali con Vapi e integrazione calendario
- Chatbot con prenotazione integrata e passaggio a operatore umano
- Twilio: numerazione, inoltro chiamate, WhatsApp Business API, webhook
- Airtable: database e mini-CRM per la gestione dei contatti



CRM, Marketing e Reputazione Locale

- GoHighLevel: sub-account, pipeline, automazioni, messaggistica WhatsApp
- Google Business Profile e crescita della reputazione online per attività locali
- Email marketing e autoresponder (ActiveCampaign, Mailchimp, Brevo)
- Landing page, funnel e customer journey automatizzati
- Analisi delle performance e ottimizzazione delle conversioni

Esperienza Professionale

360

Ore erogate

2

Enti accreditati

2

Programmi pubblici

Docente AI & Automazioni Digitali

**RD Formazione — percorsi finanziati
Formatemp | [mese/anno] – [mese/anno]**

- 336 ore di docenza su percorsi individuali di riqualificazione professionale
- Competenze digitali e strumenti di AI generativa applicati al lavoro
- Didattica uno-a-uno con partecipanti a livelli di alfabetizzazione digitale molto eterogenei
- In programma: 2 classi FAD da 56 ore ciascuna, circa 20 partecipanti per classe — settembre 2026

1

2

Docente AI Base — Programma GOL Form&Jobs — programma GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori) | [mese/anno]

- Corso FAD "Intelligenza Artificiale – livello base", 24 ore, 5 partecipanti
- Progettazione dei contenuti e dei materiali didattici
- Esercitazioni operative su ChatGPT, Gemini, Claude e strumenti di AI generativa
- Introduzione alle automazioni no-code e ai workflow digitali

Progetti realizzati

Raccolta automatica di recensioni Google — progetto pilota, concluso.

Ambulatorio Odontoiatrico in provincia di Bologna. Su 19 pazienti seguiti con il sistema, 10 hanno lasciato una recensione a 5 stelle: da 34 a 44 recensioni in poche settimane. Messaggio WhatsApp automatico post-visita con video personalizzato, più ottimizzazione del profilo Google Business.

GoHighLevel · WhatsApp Business API · Twilio · Google Business Profile

Assistente vocale AI per la gestione delle chiamate — dimostrazione

Risponde alle chiamate fuori orario, fornisce informazioni, propone gli slot liberi e registra l'appuntamento in agenda.

[link video]

Vapi · Twilio · integrazione calendario

Chatbot conversazionale con prenotazione integrata — dimostrazione

Gestisce la conversazione, riconosce il servizio richiesto e fissa l'appuntamento, con passaggio a operatore umano quando serve. Sviluppato per centri estetici e studi professionali. [link video]

Workflow di automazione per la gestione dei contatti — laboratorio

Qualificazione dei lead da form, generazione automatica di preventivi, follow-up dopo il primo contatto, sincronizzazione tra gestionale e CRM. [link video]

Make · n8n · Airtable

Approccio e Metodologia



Formazione pratica

Didattica orientata all'utilizzo reale degli strumenti, con esercitazioni operative e simulazioni concrete.



Applicazione immediata

Focus sull'implementazione delle competenze nel contesto lavorativo dei partecipanti.



Partire dal livello reale dell'aula

Spiegazione accessibile di concetti complessi attraverso esempi pratici, calibrata sul livello di partenza dei partecipanti.



Aggiornamento continuo

Monitoraggio delle evoluzioni degli strumenti AI e integrazione dei nuovi strumenti nei percorsi formativi.



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., per le finalità connesse alla presente candidatura.

