

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

SKLA FOOD Consultoría Empresarial

Última actualización: 2025

En SKLA FOOD Consultoría respetamos y protegemos los datos personales de nuestros usuarios, clientes y visitantes, cumpliendo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos en Colombia.

Al navegar en nuestro sitio web, completar formularios o contactarnos por WhatsApp, autorizas el tratamiento de tu información conforme a esta política.

1. Información que recolectamos

Recopilamos los siguientes datos cuando:

✓ Formularios de contacto

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Teléfono
- Tipo de empresa
- Mensaje o consulta

✓ WhatsApp Business

Cuando haces clic en “Contactar por WhatsApp”, tu número queda visible como parte de la conversación.

✓ Navegación en el sitio

Mediante cookies o herramientas analíticas (Google Analytics, Pixel de Meta).
Estos datos NO identifican directamente al usuario.

2. Finalidades del tratamiento

Usamos la información personal para:

- Responder consultas o solicitudes
- Agendar asesorías
- Enviar información sobre nuestros servicios
- Comunicarnos por WhatsApp o correo
- Realizar seguimiento comercial
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio
- Cumplir obligaciones legales aplicables

No vendemos, alquilamos ni compartimos datos personales con terceros sin autorización.

3. Derechos del titular de los datos

Como usuario, puedes solicitar en cualquier momento:

- Conocer qué datos tenemos
- Actualizar o corregir tu información
- Solicitar eliminación o suspensión
- Revocar la autorización de uso de datos
- Presentar reclamos o consultas

Para ejercer tus derechos, escribir a:

Email: info@sklafoodconsultoria.com

4. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y administrativas para proteger la información, incluyendo:

- Control de acceso
 - Sistemas de encriptación en formularios
 - Servidores seguros
 - Manejo confidencial de datos
-

5. Uso de cookies

SKLA FOOD Consultoría utiliza cookies para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar tráfico y rendimiento
- Asegurar el funcionamiento técnico del sitio

Al continuar navegando, aceptas su uso.

6. Conservación de la información

Los datos se almacenan por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas o cuando así lo exija la ley.

7. Contacto para ejercer derechos

Para consultas, reclamos o eliminación de datos, escribir a:
info@sklafoodconsultoria.com