



# Conditions Générales de Prestations – Fa & Compagnie

## 1. Objet

Les présentes conditions générales régissent les prestations proposées par Fa & Compagnie, en matière d'éducation canine, de rééducation comportementale, de garde éducative et de balades canines.

## 2. Prestations proposées

Les prestations sont définies en amont avec le client et peuvent inclure : séances individuelles d'éducation ou de rééducation, bilans comportementaux, garde éducative au domicile du prestataire, et balades éducatives. Toute séance fait l'objet d'un accompagnement personnalisé en fonction du chien et de ses besoins.

## 3. Engagements du client

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires concernant la santé, le comportement et les antécédents du chien ; à être présent aux horaires convenus ; à respecter les recommandations éducatives ; et à maintenir son chien à jour de ses vaccins et traitements antiparasitaires. Tout comportement agressif connu ou situation à risque doit être signalé avant la prise en charge.

## 4. Tarifs et règlement

Les tarifs sont communiqués en amont de chaque prestation. Le règlement peut s'effectuer : en espèces, par virement bancaire (si accord préalable), ou par carte bancaire via terminal mobile Qonto. En cas de forfait, l'intégralité est à régler à la première séance, sauf accord spécifique. Toute séance annulée moins de 24h à l'avance pourra être facturée ou décomptée du forfait.

## 5. Report ou annulation

Le prestataire se réserve le droit de reporter une séance en cas de météo extrême, de problème de santé ou de nécessité professionnelle. Le client est invité à prévenir au moins 24h à l'avance pour toute annulation ou modification.

## **6. Responsabilité**

Fa & Compagnie s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au bon déroulement des séances, dans le respect du bien-être du chien. Toutefois, le client reste responsable civilement et pénalement de son chien pendant les séances, sauf dans le cas de la garde éducative. En cas de dommages causés par le chien, ceux-ci seront à la charge du propriétaire.

## **7. Garde éducative**

En cas de garde, le chien est hébergé dans un cadre familial avec présence d'autres chiens. Le propriétaire autorise toute prise de décision vétérinaire en cas d'urgence, les frais étant à sa charge. Aucun chien non vacciné, non identifié ou agressif non signalé ne pourra être accueilli.

## **8. Données et communication**

Les photos ou vidéos prises pendant les séances peuvent être utilisées à des fins pédagogiques ou de communication (site, réseaux sociaux), sauf opposition écrite du client. Les données personnelles collectées sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation professionnelle.

## **9. Acceptation**

Toute réservation ou participation à une prestation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.