

Savoir réaliser des audits internes

Objectifs

- Comprendre le principe des audits internes
- Réaliser des audits internes
- Savoir analyser et réaliser un rapport d'audit
- Assurer un suivi post audit

À la fin de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Planifier un audit interne, incluant l'élaboration du plan d'audit, la définition des objectifs, et la sélection des critères d'audit.
- Mener des entretiens d'audit, collecter des preuves pertinentes, et observer les processus pour évaluer la conformité aux critères définis.
- Analyser les données recueillies lors de l'audit, identifier les non-conformités, et rédiger un rapport d'audit clair et détaillé avec des recommandations d'amélioration.
- Suivre la mise en œuvre des actions correctives et préventives, évaluer leur efficacité, et assurer la clôture de l'audit conformément aux procédures établies.

Contenu

S'interroger sur la démarche qualité

Qu'est-ce que la Qualité ? D'où provient cette notion ? Quel est la place de l'audit ?

Comprendre ce qu'est un Audit interne qualité

Les référentiels Qualité — Les principes de l'Audit interne — Le rôle de l'Auditeur et le périmètre d'un Audit — La procédure d'Audit

Réaliser un Audit interne

Planification de l'audit : plan d'audit.

Préparation de l'audit : collecte et examen des documents pertinents avant l'audit (procédures, enregistrements, etc.).

Conduite de l'audit sur le terrain: techniques d'audit.

Gestion des relations pendant l'audit.

Le déroulement d'un Audit interne

Rédaction du rapport d'audit — Communication des résultats — Confidentialité et intégrité — Analyse des données recueillies

Suivis post Audit

Développement des actions correctives et préventives et mise en œuvre — Clôture de l'audit.

Mise en pratique par une mise en situation professionnelle.

Public

Tout public, notamment les personnes affectées à la cellule qualité

Prérequis

Aucun

Tarif

Présentiel INTER: 990 € HT/pers Intra (Dpt38): nous contacter
 Distanciel: 990 € HT/pers

Durée totale

7 heures — 1 jour

Date session

Contactez-nous

Matériel requis

Connexion internet Support PC ou MAC
 Navigateur: Edge, Chrome, Firefox, Safari

Modalités d'évaluation

Format : QCM et mise en pratique par situation simulée

Résultats

Attestation de suivi de la formation Éligibilité CPF : Non

Savoir réaliser des audits internes

Accessibilité

Nous souhaitons permettre à tous et à toutes de participer à nos formations. Si vous êtes en situation de handicap, nous vous conseillons de nous contacter en amont de la formation afin qu'une étude soit réalisée en fonction de vos besoins. Nous pourrions ainsi adapter la formation en fonction de vos difficultés et de vos envies.

Notre référent handicap : referent.handicap@atae.fr

Modalités et délais d'accès

Accès : Toute l'année, en présentiel ou distanciel. Sessions personnalisées.

Inscription : Par mail ou téléphone. Délai d'accès : 15 jours minimum avant l'entrée en formation.

Rétractation : 14 jours entre inscription et début de formation.

Méthodes pédagogiques

Pédagogie différenciée — méthodes affirmatives et interrogatives et actives.

Apports théoriques à partir de cours. Exemples de documents Qualité.

Retour d'expérience et analyse de la pratique.

Mise en situation par la réalisation d'un audit au sein du groupe.

Moyens et outils pédagogiques

Salle de formation avec WIFI, Barco, Rétroprojecteur, Paper board, bloc notes. Support de cours papier distribué.

À distance : Visioconférence avec un formateur expérimenté. Lien d'accès via Teams ou google teams

Ressources pédagogiques

«Le guide du parfait auditeur interne : réussir des audits internes - qualité, sécurité, environnement à valeur ajoutée» — Christophe Villalonga.

Moyen d'encadrement

Formation animée par un auditeur qualité.

Accompagnement avant, pendant et après la formation.

Contact : contact@atae-ac.fr — délai de réponse 24h

Intervenante

Auditeur qualité.

Suivi et évaluation

Évaluation continue avant, pendant et après la formation via test de positionnement, QCM et mise en pratique.

Avant la formation: Test de pré-positionnement.

Pendant la formation: Exercices de mise en pratique.

En fin de formation: Évaluation à chaud — QCM et mise en situation simulée.

Enquête de satisfaction en fin de formation.

Modalités d'admission

Admission après entretien et signature de la convention. Tout public.

Adaptabilité

Le programme peut être adapté avant et pendant la formation sous la forme d'un projet co-construit.

Modalités pédagogiques

Modalités :	Présentiel ou distanciel (e-learning tutoré)
Enseignement :	Cas pratique, mise en situation, QCM, audit simulé
Durée :	7 heures — 1 jour (09h00-12h30 / 13h30-17h00) Sous réserve
Présentiel :	de 6 inscrits — 10 personnes maximum — Grenoble
Distanciel :	E-learning tutoré avec échange via Teams ou google meet
Assistance :	contact@atae-ac.fr — réponse sous 24 heures