

DOIS PONTOS  
ARQUITETURA

# Jornada do cliente

# Como será sua jornada no Dois Pontos ?

Aqui acreditamos que um bom projeto é aquele que **reflete a sua essência**. Para isso precisamos que você participe do processo e se sinta **seguro com as decisões** que estamos tomando.

Nesse documento você vai entender mais sobre as nossas entregas, aprovações e interações.

Fique tranquilo! Apesar de conter muitas etapas, **nosso processo é fluido e sem burocracias**, o organizaremos de acordo com o que faz sentido pra você e seu projeto.

## Resumo da jornada



# A jornada completa

## 00 INÍCIO

- PRÉ-BRIEFING
- ORÇAMENTO
- PROPOSTA

Esse é o começo do processo. Entendemos as necessidades básicas do projeto no pré-briefing, orçamos e enviamos a proposta de serviço.

- DADOS PARA CONTRATO

Com o aceite da proposta, daremos início ao processo de projeto.

- + Grupo de Whatsapp
- + Contrato

- ASSINATURA

- GRUPO DE WHATSAPP

- ENVIAR DOCUMENTOS E REFERÊNCIAS.

Criaremos um grupo de whatsapp com todos os envolvidos, assim a comunicação fica fluida. Você receberá o contrato para assinatura e informações do pagamento da entrada. Nesse momento você deverá separar e nos enviar imagens de refências e documentos necessários para o projeto

## 01 LEVANTAMENTO E BRIEFING

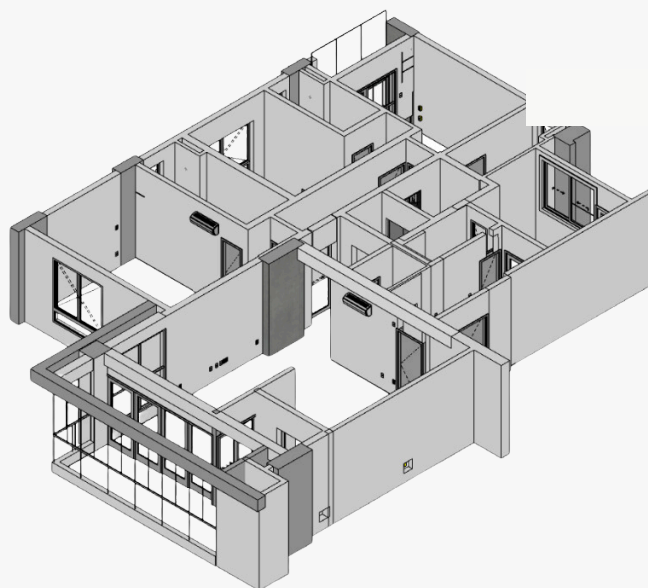
- BRIEFING
- LEVANTAMENTO

- + Reunião de Briefing
- + Levantamento de medidas

Marcaremos uma reunião online de briefing para entendermos melhor seus desejos e necessidades. Em seguida nós, ou equipe contratada, iremos até o local do projeto e faremos o levantamento de todas as medidas e pontos relevantes.

\*Caso o empreendimento esteja em construção, faremos o projeto a partir das medidas disponibilizadas pela construtora, sem levantamento in loco.

\*Caso o projeto seja à distância, será enviado o Guia de medição para que você mesmo possa tirar as medidas.



## — DESENVOLVIMENTO DE LAYOUT

### — REUNIÃO DE LAYOUT

Reunião online para apresentar a proposta de layout, ou seja a disposição dos ambientes e mobiliários.

Esse momento nem sempre acontece. Nós do **Dois Pontos** avaliaremos a necessidade de realizá-lo ou não antes da primeira entrega do projeto 3D.

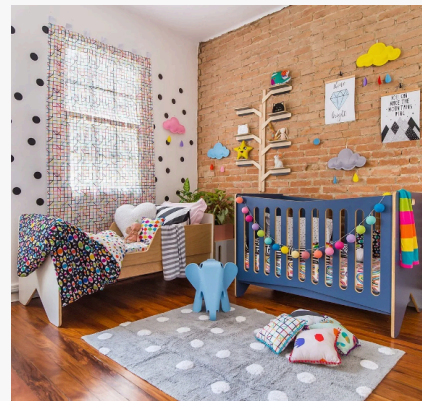
#### O que você vai receber?

Plantas 2D cotadas com imagens de referências do que estamos propondo.

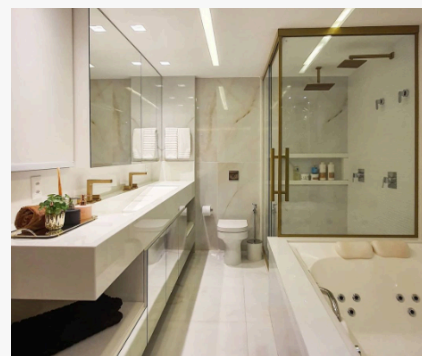
Prazo de entrega: **X semanas**

**Prazo de devolutiva:** A devolutiva com pedidos de alteração por parte do cliente deve ser realizada **em até 10 dias**, quando será marcada uma reunião online para alinhamento. Após esse prazo, novas datas serão estipuladas para o projeto.

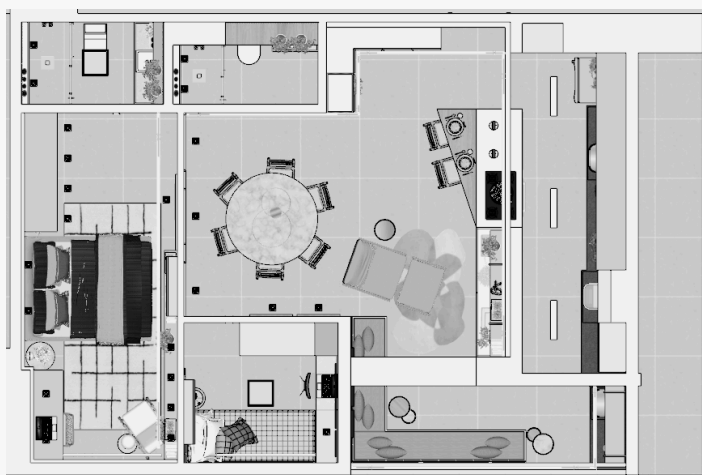
+ Quando aprovado, enviaremos o termo de finalização de etapa para assinatura.



Exemplo de referências



Exemplo de referências



planta 2D

## — ASSINATURA DO TERMO DE FINALIZAÇÃO DE ETAPA

## — DESENVOLVIMENTO DE PROJETO 3D

### — REUNIÃO DE PROJETO 3D

Nessa apresentação você vai conseguir ver o projeto representado em 3D, levando em conta materiais, iluminação, mobiliário etc.

#### O que você vai receber?

Quantas imagens renderizadas forem necessárias para entendimento do projeto.

Serão feitos tanto ajustes para que o projeto fique exatamente do jeito que você idealizou.

Prazo de entrega: **X semanas**

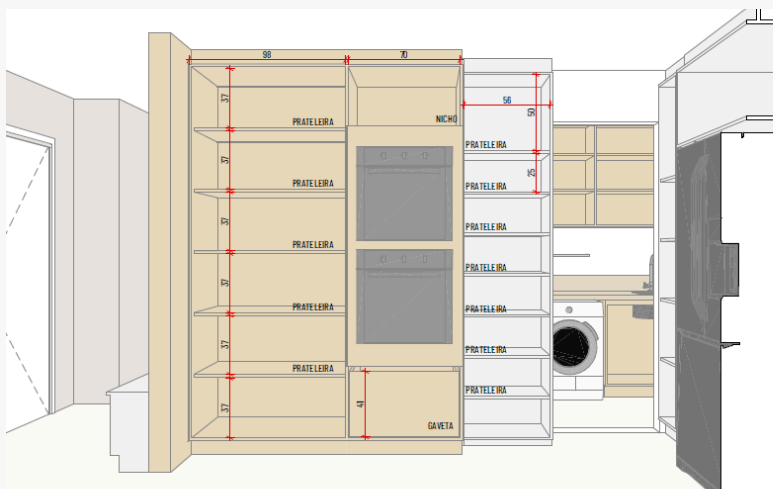
Prazo de devolutiva: Caso o 3D não seja aprovado nessa reunião, a devolutiva das considerações por parte do cliente deve ser realizada **em até 10 dias**. Após este prazo, novas datas serão estipuladas para o projeto.



Exemplos de Imagens renderizadas projeto duoPL arquitetura

## — DIVISÓRIAS INTERNAS (SOMENTE PARA PROJETOS EXECUTADOS FORA DE LOJA DE PLANEJADOS)

### — APRESENTAÇÃO DAS DIVISÓRIAS



Com o 3D aprovado, faremos a apresentação das divisórias internas de todos os móveis, se o projeto for executado fora de loja de planejados.

#### O que você vai receber?

Pdf com todas as divisórias internas

Com as divisórias aprovadas, solicitamos o preenchimento e assinatura do termo de entrega de etapa do projeto 3D para continuidade do processo.

## — ASSINATURA DO TERMO DE FINALIZAÇÃO DE ETAPA

## — APROVAÇÃO DE ACABAMENTOS

## — DESENVOLVIMENTO DE PROJETO EXECUTIVO

### +Reunião de apresentação de executivo

Antes de começarmos o projeto executivo, validaremos os acabamentos escolhidos com você, seja de forma online ou com um dia de visita em lojas. Com os acabamentos aprovados, daremos início à produção dos documentos de projeto executivo.

O projeto executivo, que se divide em 2 etapas:

- 1- obra civil contendo todas as medidas, especificações e detalhamentos de obra; e
- 2- detalhamentos de marcenaria, marmoraria e demais disciplinas necessárias.

Esses documentos serão utilizados na próxima fase para a cotação junto aos fornecedores.

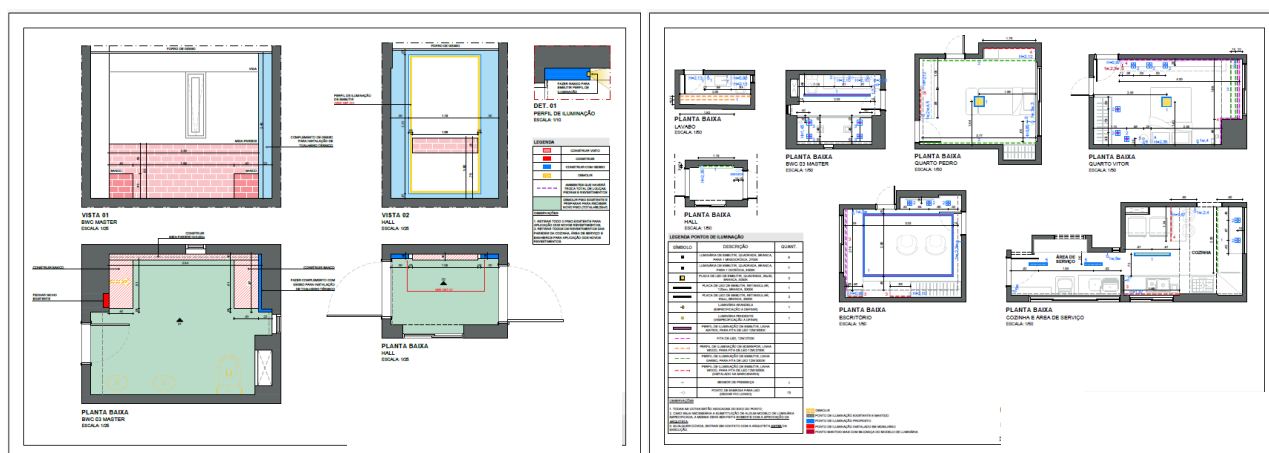
Além disso, iremos orientá-lo sobre o projeto técnico, garantindo que todos os itens previstos sejam devidamente contemplados.

### O que você vai receber?

Projeto executivo em PDF

Prazo de entrega: **X semanas**

**Prazo de devolutiva:** A devolutiva com pedidos de alteração por parte do cliente deve ser realizada no **em até 10 dias**. Após esse prazo, novas datas serão estipuladas para o projeto.



## — APROVAÇÃO DO PROJETO EXECUTIVO

## ASSINATURA DO TERMO DE ENTREGA DO EXECUTIVO

Após a sua aprovação, solicitaremos o preenchimento e a assinatura do termo de entrega do executivo.

A entrega final dos documentos é uma fase crucial para o sucesso da obra. O projeto executivo detalhado permite que fornecedores e construtores trabalhem com precisão, minimizando erros, retrabalhos e gastos desnecessários em obra. Com todas as especificações claras, essa etapa assegura que o projeto atenda plenamente às suas expectativas e esteja pronto para execução, garantindo uma obra organizada, eficiente e dentro do prazo.

04

## ORÇAMENTAÇÃO

+ Indicação e orçamentos com fornecedores diversos que já prestaram serviços para o escritório.

O escritório fará indicações de profissionais alinhados com nossos projetos. Faremos a orçamentação com 2 a 3 prestadores de serviço ou acabamentos para escolha a critério do cliente.

+ Orçamento dos serviços e acabamentos: empreiteira, marcenaria, marmoraria, pisos, revestimentos, metais, luminárias, móveis soltos, etc.

## APROVAÇÃO DOS ORÇAMENTOS

## NEGOCIAÇÃO, FECHAMENTO E COMPRAS COM FORNECEDORES

05 OBRA

### CRONOGRAMA GERAL

### ALINHAMENTOS

### VISITAS PERIÓDICAS

### REGISTRO DE OBRA

O foco aqui é garantir que a obra siga as diretrizes do projeto e saia como esperado.

Nesta etapa, com tudo alinhado com empreiteira, fornecedores e a mão de obra definida, a obra é iniciada. Serão realizadas visitas periódicas, conforme a frequência acordada entre nossos parceiros e a necessidade específica da obra.

Durante essas visitas, serão feitas vistorias dos serviços prestados para assegurar que estão sendo executados com fidelidade ao projeto, além de elucidar dúvidas dos fornecedores e mão de obra e também resolução de possíveis imprevistos.

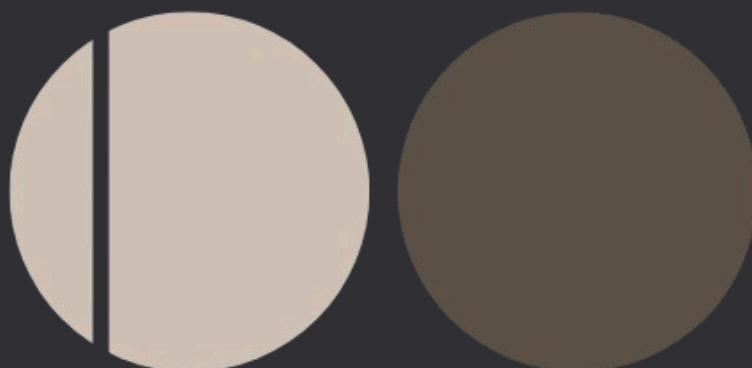
O acompanhamento coordena a entrada das grandes áreas na obra, como empreiteira, marcenaria, marmoraria e móveis soltos, sempre mantendo o alinhamento com os fornecedores para que não haja conflitos entre as disciplinas

Será mantido um registro de obra, onde será registrado o andamento das visitas e eventuais alterações no projeto, proporcionando transparência para o cliente, além da produção de fotos atualizadas para acompanhamento.

**Observação:** o gerenciamento de pessoas, materiais e prazos, ART ou RRT de obra, o cronograma de obra cinza, conferência técnica dos serviços prestados da obra civil, a lista de materiais de obra cinza, bem como as compras e recebimentos, serão de responsabilidade da empreiteira contratada para a execução da obra e não se enquadram no serviço de acompanhamento de obra.



FIM DO PROCESSO



# DOIS PONTOS ARQUITETURA

*Entre o começo e o fim, decisões  
constroem a história.*

 [doispontos.arq.br](http://doispontos.arq.br)

 81 99184-7117 e 81 99466-0330

 [contato@doispontos.arq.br](mailto:contato@doispontos.arq.br)