

LUMINA WEB SUISSE

Matteo Savoca — 7 chemin des Avettes, 1217 Meyrin, Canton de Genève, Suisse
+41 79 535 56 51 | contact@luminaweb-suisse.com | luminaweb-suisse.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

nLPD (Suisse) + RGPD (UE) — Version 1.0 — Avril 2026

PRÉAMBULE

Lumina Web Suisse accorde une importance capitale à la protection des données personnelles de ses clients et visiteurs. La présente Politique de Confidentialité a pour objet de vous informer de manière transparente sur la nature des données collectées, les finalités de leur traitement, les conditions de leur conservation et vos droits.

Elle est rédigée en conformité avec :

- La loi fédérale sur la protection des données (nLPD) entrée en vigueur le 1er septembre 2023 en Suisse
- Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD / GDPR) applicable en France et en Belgique

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Lumina Web Suisse — Matteo Savoca

7 chemin des Avettes, 1217 Meyrin, Canton de Genève, Suisse

E-mail : contact@luminaweb-suisse.com | Téléphone : +41 79 535 56 51

En tant que responsable du traitement, Lumina Web Suisse détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles collectées via ce site et dans le cadre de ses prestations.

2. DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS

2.1 Données collectées via le formulaire de contact

Donnée	Finalité	Base légale
Nom et prénom	Identification de l'interlocuteur	Intérêt légitime / Contrat
Adresse e-mail	Réponse à la demande	Intérêt légitime / Contrat
Numéro de téléphone	Prise de contact	Consentement
Message libre	Traitement de la demande	Intérêt légitime

2.2 Données collectées dans le cadre d'une relation contractuelle

Lorsqu'un contrat de prestation est conclu, nous collectons et traitons : nom, prénom, raison sociale, numéro IDE, adresse postale complète, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone et données de facturation (transmises à Stripe).

Ces données sont nécessaires à l'exécution du contrat. Leur fourniture est obligatoire.

2.3 Données de navigation

Nous collectons des données techniques de navigation (adresse IP anonymisée, type de navigateur, pages visitées, durée de visite) via des outils d'analyse. Ces données ne permettent pas d'identifier directement un individu.

3. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales. Elles peuvent être transmises aux sous-traitants suivants dans le strict cadre de nos prestations :

Sous-traitant	Rôle	Pays
Hostinger International Ltd.	Hébergement du site web	Chypre (UE)
Stripe Inc.	Traitement des paiements	États-Unis (SCC)
Notion Labs Inc.	Gestion interne CRM	États-Unis (SCC)
Tally.so (BYLD NV)	Formulaires clients	Belgique (UE)

Chaque sous-traitant est lié par des clauses contractuelles de protection des données conformément aux exigences de la nLPD et du RGPD.

4. TRANSFERTS HORS DE SUISSE ET DE L'EEE

■ ■ Clients suisses (nLPD, art. 16-17) : Les transferts sont encadrés par des Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

■ ■ Clients européens (RGPD, art. 46) : Les transferts vers des pays tiers sont encadrés par des Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission européenne.

5. DURÉE DE CONSERVATION

Type de donnée	Durée de conservation
Données de contact (formulaire)	3 ans à compter du dernier contact
Données contractuelles et de facturation	10 ans (obligations comptables légales suisses)
Données de navigation	13 mois maximum
Prospects sans suite donnée	1 an à compter du dernier contact

Passé ces délais, les données sont supprimées ou anonymisées de façon irréversible.

6. VOS DROITS

6.1 Droits communs ■ ■ ■ ■

Conformément à la nLPD et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en recevoir une copie
- **Droit de rectification** : faire corriger des données inexacts ou incomplètes

- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données (sous réserve des obligations légales de conservation)
- **Droit à la limitation** : demander la suspension temporaire du traitement
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement fondé sur l'intérêt légitime

6.2 Droits spécifiques ■■ (RGPD uniquement)

- Droit de retrait du consentement à tout moment, sans préjudice du traitement antérieur
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée produisant des effets juridiques

6.3 Exercice de vos droits

Pour exercer l'un de ces droits, adressez votre demande à : contact@luminaweb-suisse.com

Nous répondrons dans un délai de **30 jours** à compter de la réception de votre demande (délai extensible à 3 mois pour les demandes complexes). Une preuve d'identité pourra vous être demandée.

7. DROIT DE RÉCLAMATION AUPRÈS D'UNE AUTORITÉ

■■ **Suisse** : Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) : <https://www.edoeb.admin.ch>

■■ **France** : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr>

■■ **Belgique** : Autorité de protection des données (APD) : <https://www.dataprotectionauthority.be>

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées :

- Chiffrement SSL/TLS de toutes les communications (HTTPS)
- Accès aux données limité aux seules personnes habilitées
- Mots de passe sécurisés et authentification à deux facteurs sur tous les outils de gestion
- Sauvegardes régulières des données hébergées

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque, nous notifions les autorités compétentes dans les délais légaux et vous en informons si ce risque est élevé.

9. COOKIES ET TRACEURS

Type de cookie	Finalité	Durée	Consentement
Cookies techniques	Fonctionnement du site	Session	Non
Cookies analytiques	Mesure d'audience anonymisée	13 mois	Oui

■■ Conformément à la directive ePrivacy et aux recommandations CNIL/APD, un bandeau de consentement est affiché lors de votre première visite. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

■■ Conformément à la nLPD et aux recommandations du PFPDT, les utilisateurs suisses sont également informés et peuvent refuser les cookies non essentiels.

10. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour nous conformer à toute évolution légale ou réglementaire. La date de dernière mise à jour figure en tête du document.

Document officiel Lumina Web Suisse — © 2026 Tous droits réservés