

LUMINA WEB SUISSE

Matteo Savoca — 7 chemin des Avettes, 1217 Meyrin, Canton de Genève, Suisse
+41 79 535 56 51 | contact@luminaweb-suisse.com | luminaweb-suisse.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE SERVICES

Version 1.0 — Avril 2026

PRÉAMBULE ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Services (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre :

Lumina Web Suisse (ci-après « le Prestataire »)

7 chemin des Avettes, 1217 Meyrin, Canton de Genève, Suisse — contact@luminaweb-suisse.com

et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant bénéficier des services proposés par le Prestataire.

Le fait de passer commande ou de procéder au paiement d'une facture émise par Lumina Web Suisse implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGV. Ces CGV prévalent sur tout autre document du Client. Elles peuvent être modifiées à tout moment ; la version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

ARTICLE 1 — DÉFINITIONS

- Site vitrine** : site internet de présentation d'une activité professionnelle, sans fonctionnalité de commerce électronique.
- Frais de Setup** : paiement unique dû à la signature, couvrant la conception, le développement et la mise en ligne du site.
- Abonnement** : paiement périodique (mensuel ou annuel) couvrant l'hébergement, la maintenance technique, le certificat SSL et le support.
- Maquette** : avant-projet visuel réalisé gratuitement à titre pré-contractuel, sans valeur contractuelle engageante.
- Livraison** : mise en ligne effective du site vitrine sur le domaine convenu.

ARTICLE 2 — SERVICES PROPOSÉS

2.1 Création de site vitrine

- Conception graphique sur la base d'une maquette validée par le Client
- Développement et intégration des contenus fournis par le Client
- Configuration du formulaire de contact et mise en ligne sur Hostinger
- Délai de livraison indicatif : 7 jours ouvrables à compter de la réception complète des contenus

2.2 Maintenance et hébergement (abonnement)

- Hébergement haute performance via Hostinger et certificat SSL actif
- Maintenance technique mensuelle
- Support par e-mail ou WhatsApp selon l'offre souscrite
- Nombre de modifications incluses selon le forfait

ARTICLE 3 — OFFRES ET TARIFS

3.1 Offre Essentiel

Frais de création (Setup) : sur devis | Abonnement mensuel : sur devis | Abonnement annuel : sur devis

Inclus : 1 modification/mois, support e-mail.

3.2 Offre Premium

Frais de création (Setup) : sur devis | Abonnement mensuel : sur devis | Abonnement annuel : sur devis

Inclus : 3 modifications/mois, référencement local SEO, rapport sur demande, support WhatsApp prioritaire.

3.3 TVA

- Les tarifs sont en francs suisses (CHF). Lumina Web Suisse est soumise à la TVA suisse à ce jour.
- Pour les clients de l'Union européenne, les services électroniques sont soumis aux règles de TVA applicables dans le pays du Client. En l'absence d'assujettissement à la TVA européenne, les prix sont indiqués hors taxes.

ARTICLE 4 — MODALITÉS DE COMMANDE ET FORMATION DU CONTRAT

Le contrat est formé à la date du premier paiement (Frais de Setup) effectué par le Client via la plateforme Stripe. Préalablement, le Prestataire aura présenté une maquette. La validation de cette maquette, même informellement, n'entraîne pas d'obligation contractuelle tant que le paiement n'a pas été effectué.

En procédant au paiement, le Client déclare accepter sans réserve les présentes CGV. La mention suivante figure sur chaque facture Stripe : « Le règlement de cette facture vaut acceptation intégrale des CGV, consultables sur <https://luminaweb-suisse.com/terms-and-conditions> »

ARTICLE 5 — CONDITIONS DE PAIEMENT

- **Frais de Setup** : exigibles immédiatement à la signature, avant tout début de travaux.
- **Abonnement** : premier prélèvement à l'issue de la période d'essai (30 jours), puis périodiquement selon la fréquence choisie.
- Les paiements sont effectués via Stripe. Le Prestataire n'a accès à aucune donnée bancaire du Client.
- **Retard de paiement** : intérêts moratoires de 5% l'an de plein droit (art. 104 CO), sans mise en demeure préalable.
- **Clients professionnels européens** : intérêts de retard au taux légal majoré de 8 points + indemnité forfaitaire de 40 € (Directive 2011/7/UE).

En cas de non-paiement persistant au-delà de 30 jours, le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'hébergement et de résilier le contrat de plein droit.

ARTICLE 6 — OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à :

- Fournir l'ensemble des contenus nécessaires (textes, images, logo) dans un délai de **14 jours** à compter de la signature
- Garantir que les contenus fournis ne violent aucun droit de propriété intellectuelle de tiers
- Vérifier et valider les éléments du site avant la mise en ligne
- Informer le Prestataire de toute modification de ses coordonnées ou de son activité
- Régler les sommes dues aux échéances convenues

En cas de retard imputable au Client au-delà de 30 jours, le Prestataire se réserve le droit de facturer des frais de relance de 150 CHF et/ou de résilier le contrat sans remboursement.

ARTICLE 7 — OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE

Le Prestataire s'engage à réaliser les prestations avec le soin et la diligence professionnels attendus, à livrer le site dans un délai de 7 jours ouvrables suivant la réception complète des contenus, à maintenir une disponibilité de l'hébergement à 99,5% sur l'année et à maintenir la confidentialité des informations communiquées.

Le Prestataire est soumis à une **obligation de moyens** et non de résultat, notamment en ce qui concerne le référencement naturel (SEO) et le volume de contacts générés par le site.

ARTICLE 8 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- Les Frais de Setup incluent la cession au Client des droits d'exploitation du site livré, pour la durée de l'abonnement et dans le cadre de son activité professionnelle.
- En cas de résiliation, le Prestataire n'est tenu à aucune obligation de transfert des fichiers sources, sauf accord écrit contraire.
- Le Client garantit que les contenus fournis sont libres de droits ou disposent des autorisations nécessaires et dégage le Prestataire de toute responsabilité à ce titre.
- Le Prestataire se réserve le droit de mentionner la réalisation dans son portfolio, sauf opposition écrite du Client dans les 30 jours suivant la livraison.

ARTICLE 9 — DURÉE ET RÉSILIATION

Le contrat prend effet à la date du paiement du Setup et est conclu pour une durée indéterminée, renouvelable automatiquement.

9.1 Résiliation par le Client : préavis de 30 jours avant la prochaine échéance, par e-mail à contact@luminaweb-suisse.com. Les Frais de Setup ne sont en aucun cas remboursables.

9.2 Résiliation par le Prestataire : possible de plein droit et sans préavis en cas de non-paiement persistant au-delà de 30 jours, d'utilisation illicite ou de comportement gravement préjudiciable.

9.3 Effets de la résiliation : à la résiliation, l'hébergement est suspendu et le site n'est plus accessible. Aucun remboursement prorata temporis n'est dû sur les périodes déjà facturées.

9.5 Période d'essai et Facturation : Afin de permettre au Client de constater concrètement la valeur du service, une période d'essai gratuite est accordée sur l'abonnement à compter de la date de mise en ligne du site. La durée de cette période d'essai est définie contractuellement lors de la signature et communiquée au Client par écrit avant

tout paiement.

Aucun paiement n'est prélevé durant la période d'essai. Le Client peut résilier sans frais et sans engagement avant la fin de cette période en adressant un e-mail à contact@luminaweb-suisse.com.

Si le Client ne résilie pas avant la fin de la période d'essai, il est réputé avoir accepté l'abonnement. Le Client est libre de résilier son abonnement à tout moment, sans préavis. Toute résiliation prendra effet à l'échéance de la période de facturation en cours. Tout mois entamé est dû dans son intégralité et ne fera l'objet d'aucun remboursement.

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment après la période d'engagement en adressant un e-mail à contact@luminaweb-suisse.com, avec un préavis de 30 jours avant la prochaine date de facturation.

L'abonnement de maintenance inclut les modifications mineures du site (remplacement de photographies existantes, mise à jour de textes simples). Toute demande de création de nouvelles pages, de refonte structurelle, d'ajout de fonctionnalités ou de design fera l'objet d'une analyse et d'un devis séparé établi par l'Agence.

ARTICLE 10 — DROIT DE RÉTRACTATION

■ ■ **Suisse** : Il n'existe pas de droit de rétractation légal général pour les contrats B2B en droit suisse. Les prestations de Lumina Web Suisse étant destinées à des professionnels, aucun droit de rétractation n'est applicable.

■ ■ **France** : Un consommateur au sens du Code de la consommation bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours (art. L.221-18). Ce droit ne peut être exercé si le Client a demandé l'exécution des prestations avant l'expiration du délai et que la prestation a été intégralement exécutée (art. L.221-28).

■ ■ **Belgique** : Même disposition — droit de rétractation de 14 jours conformément au Livre VI du Code de droit économique.

ARTICLE 11 — RESPONSABILITÉ ET GARANTIES

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée. Elle est limitée aux seuls dommages directs et ne saurait excéder le montant des sommes versées par le Client au cours des 12 derniers mois.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des contenus publiés sur le site du Client, des défaillances techniques de l'hébergeur (Hostinger), des conséquences d'une utilisation non conforme, du positionnement dans les moteurs de recherche, ni d'aucun préjudice indirect.

Force majeure : Le Prestataire est dégagé de toute responsabilité en cas de force majeure au sens de l'article 119 du Code des Obligations suisse.

ARTICLE 12 — CONFIDENTIALITÉ

Chaque partie s'engage à garder strictement confidentiels tous les éléments et informations de nature confidentielle communiqués dans le cadre du contrat, pendant toute la durée du contrat et pendant une période de 3 ans suivant son expiration.

ARTICLE 13 — PROTECTION DES DONNÉES

Le traitement des données personnelles du Client est régi par la Politique de Confidentialité de Lumina Web Suisse, accessible à l'adresse <https://luminaweb-suisse.com/privacy-policy>, qui fait partie intégrante des présentes CGV.

ARTICLE 14 — DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

■ ■ **Clients suisses** : Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. Tout litige relève de la compétence exclusive des **tribunaux du Canton de Vaud**.

■ ■ **Clients européens** : Les CGV sont également soumises au droit suisse (Règlement Rome I). Les consommateurs UE bénéficient toutefois des dispositions impératives de protection du consommateur de leur pays de résidence.

ARTICLE 15 — DISPOSITIONS DIVERSES

- **Nullité partielle** : si une clause est déclarée nulle, les autres clauses restent en vigueur.
- **Renonciation** : le fait de ne pas se prévaloir d'une clause ne vaut pas renonciation ultérieure.
- **Titres** : les titres des articles sont purement indicatifs.
- **Langue** : en cas de traduction, la version française prévaut.

Document officiel Lumina Web Suisse — © 2026 Tous droits réservés