

Protection des Données Personnelles

1. Introduction :

Dans le cadre de son activité, **Inzo Services** est amené à collecter et à traiter des informations vous concernant. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, nous nous engageons à protéger votre vie privée.

2. Responsable du traitement :

Le responsable de la collecte et du traitement des données est : **Bruno Siwatala**

situé au : 1 place Anatole France, 91260 Juvisny-sur-Orge

Email : contact@inzoservices.com

3. Données collectées :

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la fourniture de nos services via les formulaires du site :

- **Données d'identification** : Nom, prénom.
- **Données de contact** : Adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données de navigation** : Adresse IP, cookies (si acceptés).

4. Finalités du traitement Vos données sont utilisées pour les raisons suivantes :

- Répondre à vos demandes de devis ou de renseignements via le formulaire de contact.
- Gérer la relation commerciale (rendez-vous, prestations).
- Améliorer l'expérience utilisateur sur notre site web.

5. Base légale :

Le traitement de vos données est fondé sur :

- **Votre consentement** : lorsque vous remplissez le formulaire de contact.
- **L'exécution d'un contrat** : pour la réalisation des prestations de services demandées.

6. Durée de conservation :

- **Demandes de contact** : Les données sont conservées pendant une durée de 3 ans maximum à compter du dernier contact de votre part.
- **Clients** : Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées selon les obligations légales (comptabilité, etc.).

7. Destinataires des données :

Vos données sont destinées exclusivement à **Inzo Services**. Elles ne sont jamais vendues, louées ou transmises à des tiers à des fins commerciales.

8. Vos droits :

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès et de rectification.
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli).
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit d'opposition au traitement.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par email à contact@inzoservices.com. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

9. Sécurité :

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques (protocole HTTPS, sécurisation des accès) pour protéger vos données contre tout accès non autorisé ou toute divulgation.

10. Cookies :

Notre site peut utiliser des cookies pour améliorer la navigation. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou les supprimer à tout moment.