

Politique de confidentialité

Alexandra LHOTE EI en qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer, conformément au Règlement européen n° 2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé le « Règlement » ou « RGPD »), de mes pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à me fournir dans le cadre de nos activités.

Cette politique a pour but de vous informer sur les catégories de données personnelles que je pourrais collecter ou détenir sur vous, comment je les utilise, avec qui je les partage, comment je les protège et les droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Le terme « donnée personnelle » désigne toutes les données qui permettent de vous identifier, en tant qu'individu. Lors de votre utilisation de mon site internet (le « Site »), lors de nos rencontres (en présentiel ou distanciel) ou lors de l'accomplissement de ma prestation auprès de vous, je peux être amenée à vous demander de me communiquer certaines données personnelles vous concernant.

Quelles sont les données personnelles que je collecte ?

En utilisant mon Site, lors de nos rencontres et des prestations que je réalise pour votre compte, vous êtes amené à me transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractère personnel (ci-après dénommées les « Données »). Ces Données contiennent notamment des données (i) d'identification (nom, prénom, adresse, email, numéro de téléphone), (ii) techniques (si nécessaire pour le fonctionnement du Site), (iii) des données liées à la mission d'accompagnement que je propose (lesquelles peuvent inclure des données particulières) et (iv) relatives à votre navigation sur mon Site.

Comment j'utilise les données que je collecte et sur quelle base légale ?

La consultation simple du Site ne nécessite pas d'inscription ni d'identification préalable. Elle peut s'effectuer sans que vous ne communiquiez de données personnelles vous concernant.

Cependant, lorsque vous me contactez directement par le Site ou que vous m'envoyez des commentaires, je collecte ces informations dans un cadre strictement nécessaire à la réalisation de ma mission.

Je peux aussi collecter ces informations lorsque vous me contactez par un autre moyen que mon site (notamment par téléphone, email ou courrier postal), lors de nos rencontres (en présentiel ou distanciel) ou de l'accomplissement de ma mission auprès de vous.

Ces données collectées sont utilisées pour :

- Exécuter les missions d'accompagnement que vous me confiez, gérer les contrats, facturer et suivre la relation commerciale avec vous. Le traitement est fondé sur l'exécution du contrat ;
- Réaliser des opérations de prospection commerciale. Ce traitement est fondé sur mon intérêt légitime ;
- Gérer la comptabilité et répondre à nos obligations fiscales. Ce traitement est fondé sur une obligation légale ;

- Répondre à vos demandes d'information et de prise de contact formulées sur mon Site. Ce traitement est fondé sur votre consentement ;
- M'aider à la préservation d'un environnement sain et sécurisé sur mon Site. Ce traitement est (i) fondé sur mon intérêt légitime (assurer la sécurité du Site), (ii) nécessaire au respect de mes obligations légales et/ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- Gérer mon Site et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages. Ce traitement est fondé sur mon intérêt légitime (assurer la sécurité de mon Site et en améliorer ses caractéristiques).

Lors de la collecte des Données, vous serez informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. A défaut, l'exécution de votre demande pourra être restreinte.

Qui est le responsable du traitement ?

Responsable de ce traitement : **Alexandra LHOTE EI**

Téléphone 06 87 80 16 31 / Adresse électronique : alexandra29.lhote@gmail.com

Qui sont les destinataires des données que je collecte et pour quelles raisons je leur transmets ces données ?

1. Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

2. Données transférées à des tiers

Je peux travailler en collaboration avec des entreprises tierces ou consultants, auto-entrepreneurs qui peuvent avoir accès à vos Données, et notamment avec :

- Les sous-traitants auxquels j'ai recours pour la réalisation de prestations informatiques (gestion de bases de données, hébergement, stockage, maintenance, etc.), comptables ou de communication ;
- Les mandataires, consultants, ou tout tiers intervenant dans le cadre des missions d'accompagnement que je propose.

Je transmets uniquement à ces tiers les Données dont ils ont besoin pour effectuer leurs services, et j'exige qu'ils n'utilisent pas vos Données à d'autres fins. Ces tiers agiront uniquement conformément à mes instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos Données identique au mien et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel.

Durée de conservation des données

Vos Données ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées dans la présente Politique et ce conformément au Règlement et aux lois applicables. A cet égard, les Données utilisées aux fins d'exécution des missions que vous nous confiez sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux délais de prescription.

Vos Données sont effacées lorsque les durées de conservation expirent.

L'archivage implique que vos Données ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

Les Données utilisées aux fins de prospection et communication peuvent être conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact du prospect concerné.

Vos Données sont effacées lorsque les durées de conservation expirent. Néanmoins, vos Données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que de besoin, la mise à disposition de vos Données à l'autorité judiciaire.

L'archivage implique que vos données ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

Comment vos données sont-elles protégées ?

Toutes les précautions et les mesures organisationnelles et techniques appropriées ont été prises pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles.

En cas de recours à un prestataire, nous nous assurons que ce dernier respecte ses obligations en matière de sécurité, préalablement à la communication de vos données.

Où vos données sont-elles conservées ?

Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée de leur traitement sur un disque dur externe.

Les données collectées via le Site sont hébergées par HOSTINGER INTERNATIONAL LTD, dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne.

Des données techniques peuvent également être collectées (dont votre adresse IP) pour assurer l'accès au Site et, lorsque cela est nécessaire, déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez.

En complément de l'hébergement du Site, certaines données peuvent être stockées sur des supports sécurisés :

- ordinateur professionnel protégé
- disque dur externe

Lorsque nous avons recours à un service tiers pour le stockage, la prise de rendez-vous ou l'hébergement de documents, nous nous assurons que ces prestataires présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de protection des données, conformément au RGPD.

Quels sont vos droits sur vos données et comment les exercer ?

Conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits relatifs à vos Données, à savoir :

Droit à l'information : vous avez le droit d'être informé du traitement de vos données personnelles et si vous souhaitez plus de détails, vous pouvez me contacter à l'adresse alexandra29.lhote@gmail.com.

Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder à tout moment à l'ensemble de vos données personnelles.

Droit de rectification : vous avez le droit de rectifier à tout moment vos données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Un droit d'effacement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et je peux, pour des raisons légales ou légitimes, conserver ces Données.

Droit à la limitation : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas définis à l'art.18 du RGPD.

Droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format lisible et d'exiger leur transfert au destinataire de votre choix.

Droit à l'oubli : vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées, et d'en interdire toute collecte future.

Droit d'introduire une réclamation : auprès de la CNIL en France, si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation des textes applicables.

Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Notez toutefois que je pourrai maintenir leur traitement malgré cette opposition, pour des motifs légitimes ou la défense de droits en justice.

Le droit de retirer votre consentement à tout moment : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données après votre décès.

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus en m'écrivant à alexandra29.lhote@gmail.com.

Modifications et application de la politique de confidentialité

Je me réserve le droit, à ma seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Je vous en informerai au préalable par tout moyen utile.

Contact

Pour toute question relative à la présente Politique ou pour toute demande relative à vos Données, vous pouvez me contacter en m'adressant un courrier électronique à l'adresse alexandra29.lhote@gmail.com.