

GOURMANDS AIRLINES

SARL Les deux soeurs & co — Cuisine Africaine & Traiteur

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

SARL Les deux soeurs & co — Enseigne : *Gourmands Airlines*

Adresse : 4 Rue Porte de la Buisse, 38500 Voiron | Téléphone : 06 05 95 62 19 / 06 66 83 47 99

E-mail : gourmands.airlines@gmail.com | Activité : Restaurant, Traiteur & Vente sur marché

ARTICLE 1 — CHAMP D'APPLICATION & OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent de plein droit à l'ensemble des prestations de services, réservations de tables, ventes à emporter (Click & Collect) et prestations traiteur proposées par la société **SARL Les deux soeurs & co**, exploitant sous l'enseigne commerciale **Gourmands Airlines** (ci-après dénommée « le Restaurant »), auprès de toute personne physique ou morale (ci-après le « Client »).

Toute commande, réservation ou prestation implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document.

ARTICLE 2 — COMMANDES, VENTE À EMPORTER & CLICK AND COLLECT

Le Restaurant propose un service de commande à emporter sous la forme de **Click & Collect**. **ATTENTION** **Aucun service de livraison à domicile n'est assuré.** Le retrait s'effectue exclusivement en Click & Collect au restaurant ou sur les stand de marché définis.

2.1. Commandes pour retrait au Restaurant

Pour un retrait de commande directement au restaurant situé au 4 Rue Porte de la Buisse à Voiron :

- Les commandes doivent être passées au minimum **3 heures à l'avance**.
- Les créneaux de retrait au restaurant sont fixés : **à 12h00 (déjeuner)** ou **avant 20h00 (dîner)**.

2.2. Commandes pour retrait sur les Marchés

Le Restaurant est présent de manière hebdomadaire sur les marchés suivants :

- **Marché de Voiron** : Mercredi et Samedi matin.
- **Marché de Grenoble (Estacade)** : Samedi et Dimanche matin.

Pour tout retrait sur l'un de ces marchés, le Client doit impérativement passer sa commande **la veille et jusqu'à 10h00 le jour même** du marché pour un **retrait garanti avant 12h00**.

ARTICLE 3 — RÉSERVATION DE TABLE AU RESTAURANT

Les réservations pour déjeuner ou dîner au restaurant s'effectuent par téléphone, en ligne ou directement sur place.

Spécificité Jours de Marché :

Aucun service déjeuner n'est assuré au restaurant les jours de marché, c'est-à-dire les **Mercredis, Samedis et Dimanches midis**. Les réservations au restaurant ces jours-là sont réservées uniquement pour le service du dîner.

ARTICLE 4 — PRESTATIONS TRAITEUR & ÉVÉNEMENTS

Pour toute demande relative aux prestations traiteur, banquets, réceptions ou événements privés/professionnels, le Client est invité à **contacter directement le Restaurant de vive voix** (par téléphone au 06 05 95 62 19 / 06 66 83 47 99 ou sur place). Un devis personnalisé sera établi.

ARTICLE 5 — MODALITÉS ET CONDITIONS D'ANNULATION (PRESTATIONS & ÉVÉNEMENTS)

En cas d'annulation d'une commande traiteur ou d'une réservation événementielle par le Client, l'acompte versé sera conservé à titre d'indemnité forfaitaire non remboursable selon le barème dégressif ci-après :

Délai d'annulation avant la date de l'événement	Conditions financières / Retenue
Plus de 30 jours avant l'événement	30 % d'acompte non remboursable
Entre 29 et 14 jours avant l'événement	50 % d'acompte non remboursable
Entre 13 et 7 jours avant l'événement	75 % d'acompte non remboursable
Moins de 7 jours avant l'événement	100 % du montant de l'acompte / de la prestation non remboursable

ARTICLE 6 — TARIFS ET MODES DE PAIEMENT

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande ou figurant sur le devis accepté. Ils sont exprimés en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

Modes de paiement acceptés selon le canal d'achat :

- **Au Marché** : Carte Bancaire (CB) et Espèces.
- **Commandes en Ligne / Click & Collect** : Carte Bancaire (CB) uniquement via la plateforme sécurisée.

EXCLUSION Les virements bancaires ne sont pas acceptés.

ARTICLE 7 — RESPONSABILITÉ & HYGIÈNE

Le Restaurant garantit la conformité et la fraîcheur des produits vendus selon les normes d'hygiène de la restauration collective (HACCP). En cas de Click & Collect, la responsabilité de la conservation des plats après leur remise au Client incombe à ce dernier (respect de la chaîne du froid et instructions de réchauffage).

ARTICLE 8 — LITIGES & DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de réclamation ou litige, le Client s'engage à contacter en priorité le Restaurant afin de rechercher une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents du ressort du siège social de la société seront seuls habilités.

CGV applicables à compter du 1er Mars 2026 — SARL Les deux soeurs & co / Gourmands Airlines, 4 Rue Porte de la Buisse 38500 Voiron.