

Politique d'utilisation des données personnelles

Mise à jour le 09/12/2023

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

Sur quoi porte la politique d'utilisation des données personnelles ?

La présente politique vous informe des caractéristiques du traitement de données et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Identité du responsable de cette politique

Le responsable de traitement est Clémence Tortajada, exerçant en entreprise individuelle.
Coordonnées de la personne en charge de la politique d'utilisation des données personnelles
Clémence Tortajada
Sophro2
3 rue des Prévoyants 76910 Criel-sur-Mer.

Adresse électronique de contact : contact@sophro2.com
Le responsable est joignable au numéro suivant : 0686010407.

A qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux utilisateurs du site Sophro2.com : clients, prospects et aux abonnés de la newsletter.

Finalités (à quoi servent les données collectées)

Le traitement a pour objet et finalité l'exécution du contrat de prestations et la gestion de la relation client.

Le traitement a également pour finalité(s) :

- L'envoi d'une newsletter à des fins informatives et commerciales : constitution d'un fichier comprenant servant à envoyer la newsletter ainsi que sa gestion (désabonnement, suppression, proposition de renouvellement de l'abonnement au bout de trois ans)
- Prise de contact via le formulaire contact : contact par téléphone ou email, réponse aux questions, constitution et gestion d'un fichier utilisateurs du site
- Pré-inscription aux séances de groupe (relaxation dynamique et sophro-promenade) : liste avec les coordonnées des participants, constitution et gestion du fichier client.

Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données

La base légale du traitement est le contrat conclu avec le client.

Pour le traitement de données issues de l'inscription aux séances de groupe et à la newsletter ou à toute demande d'information ou de mise en contact : la base légale est le consentement du de l'utilisateur du site.

A quel moment les données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Les données à caractère personnel sont collectées lorsque l'utilisateur du site SophrO2 :
- s'abonne à la newsletter

- complète le formulaire de pré-inscription à une séance de groupe (Relaxation dynamique ou Sophro-promenade)
- complète le formulaire de prise de contact et de demande d'information du site.

- lors des entretiens en séance pour les clients.

Durée de conservation des données

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

Les données client sont conservées pendant 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Les données issues d'une demande d'information, de contact ou d'abonnement à la newsletter pendant 3 ans à partir de l'envoi du formulaire de contact ou de demande d'abonnement à la newsletter. Une proposition de renouvellement d'abonnement sera envoyée au bout de trois ans.

Données traitées

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

-Données relatives à l'identité des personnes concernées (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique)

Pour les clients

-Données relatives à l'identité des personnes concernées (nom, prénom, adresse postale, téléphone, adresse électronique)

-Données relatives à la situation personnelle (hygiène de vie, habitude alimentaire, etc)

-Données de santé dans certains cas

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.

Les champs obligatoires des formulaires doivent être complétés pour être valides. Un courriel de confirmation sera envoyé à réception du message pour confirmer sa prise en compte.

Sources des données

Les données sont transmises directement par la personne concernée sauf dans certains cas : inscriptions aux séances de groupe via une plateforme tiers, une association, un organisme, une collectivité ou une entreprise.

Cookies

Seuls les cookies utiles au bon fonctionnement du site Sophro2.com sont utilisés. Pour en savoir plus sur les cookies [Site web, cookies et autres traceurs | CNIL](#)

Les destinataires des données

Les données à caractère personnel collectées sont réservées à l'usage du responsable du traitement. Aucune donnée personnelle n'est transférée par le responsable de traitement à des destinataires.

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Le responsable du traitement ne réalise aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale, de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à :

Clémence Tortajada EI
3 rue des Prévoyants 76910 Criel-sur-Mer
Tél : 06.86.01.04.07
Contact@sophro2.com

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>