

ALGEMENE VOORWAARDEN – AARON NELAN PHOTOGRAPHY

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, overeenkomsten, opdrachten en facturen van Aaron Nelan Photography.

Door ondertekening van de offerte, schriftelijke bevestiging per e-mail of betaling van het voorschot verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

De versie van de algemene voorwaarden die geldig is op het moment van boeking is van toepassing op de overeenkomst.

2. Offertes en boeking

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Een boeking is definitief na ondertekening van de offerte, schriftelijke bevestiging per e-mail of digitale bevestiging door de klant.

Aaron Nelan Photography behoudt zich het recht voor om, afhankelijk van het type opdracht, een voorschot te vragen.

Indien een voorschot wordt gevraagd, is de boeking pas definitief na ontvangst van het overeengekomen voorschot.

Het voorschot geldt als forfaitaire schadevergoeding ter compensatie van gereserveerde tijd, voorbereidingen en geweigerde opdrachten. Dit voorschot is niet terugbetaalbaar, behoudens in de gevallen vermeld in artikel 4.

3. Annulatie door de klant

Annulatie dienen steeds schriftelijk te gebeuren via e-mail.

Bij annulatie door de klant gelden volgende voorwaarden:

- Meer dan 14 dagen voor de geplande datum: voorschot wordt ingehouden
- Tussen 14 dagen en 48 uur: 50% van het totaalbedrag verschuldigd
- Minder dan 48 uur: 100% van het totaalbedrag verschuldigd

De klant heeft recht op éénmalige kosteloze verplaatsing van de sessie indien dit minstens 14 dagen vooraf schriftelijk wordt aangevraagd en mits beschikbaarheid van de fotograaf.

Indien de fotograaf niet beschikbaar is op de nieuwe datum, wordt de verplaatsing beschouwd als een annulatie.

4. Annulatie door de fotograaf

Bij annulatie of overmacht vanwege de fotograaf, waaronder maar niet beperkt tot ziekte, ongeval, technische problemen of extreme weersomstandigheden, wordt de klant hiervan zo snel mogelijk verwittigd.

In dit geval wordt het voorschot volledig terugbetaald of wordt er in onderling overleg een nieuwe datum overeengekomen.

De aansprakelijkheid van de fotograaf blijft in alle gevallen beperkt tot het terugbetalen van reeds ontvangen bedragen. Verdere schadevergoedingen kunnen niet worden geëist.

5. Levering

De levering van de foto's gebeurt binnen 4 weken na de fotosessie, tenzij anders overeengekomen.

In uitzonderlijke omstandigheden kan deze termijn verlengd worden. De klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

De foto's worden digitaal geleverd via een online galerij of downloadlink. De galerij blijft gedurende een minimum van 30 dagen beschikbaar vanaf de leveringsdatum. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig downloaden van de beelden.

Het aantal geleverde foto's is afhankelijk van de duur, het verloop en de omstandigheden van de fotosessie. Eventuele vermelde aantallen zijn steeds indicatief en niet bindend.

De fotograaf levert uitsluitend professioneel bewerkte eindbeelden. Ruwe of onbewerkte bestanden (RAW-bestanden) worden niet geleverd.

6. Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.

Bij niet-betaling op de vervaldag wordt een eerste kosteloze betalingsherinnering verstuurd.

Indien de klant nalaat te betalen binnen de wettelijke termijn van 14 kalenderdagen na verzending van deze herinnering, behoudt Aaron Nelan Photography zich het recht voor om verwijlinteresten en een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen conform de toepasselijke Belgische wetgeving inzake betalingsachterstand bij consumenten.

De verwijlinteresten worden berekend aan de wettelijk toegelaten interestvoet. De forfaitaire schadevergoeding wordt beperkt tot de wettelijk toegestane maximumbedragen, afhankelijk van het openstaande saldo.

Bij niet-betaling behoudt de fotograaf zich tevens het recht voor om verdere leveringen of diensten op te schorten totdat volledige betaling werd ontvangen.

7. Auteursrechten en gebruik

Alle foto's blijven intellectuele eigendom van Aaron Nelan Photography en zijn beschermd door het auteursrecht. Na volledige betaling verkrijgt de klant een niet-exclusief gebruiksrecht voor persoonlijke doeleinden, waaronder:

- Privégebruik.
- Publicatie op persoonlijke sociale media (bv. Facebook, Instagram) zonder commercieel karakter.

Het is verboden om beelden:

- Commercieel te gebruiken, te verkopen of door te geven aan derden.
- Te publiceren voor professionele doeleinden (bv. bedrijfswebsites, advertenties, productverpakking).
- Te bewerken op een wijze die de reputatie van de fotograaf schaadt.

Elk inbreuk op deze voorwaarden kan leiden tot juridische stappen en een claim voor schadevergoeding. Commercieel gebruik is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming en kan aanleiding geven tot een bijkomende licentievergoeding.

8. Gebruik voor promotie

De fotograaf behoudt zich het recht voor om gemaakte beelden te gebruiken voor portfolio, website, sociale media, wedstrijden, publicaties en andere promotionele doeleinden.

Indien de klant dit niet wenst, dient dit uiterlijk vóór de fotosessie schriftelijk per e-mail gemeld te worden.

9. AI en beeldbewerking

De klant geeft toestemming voor het gebruik van digitale beeldbewerkingstechnieken en innovatieve technologieën, waaronder AI-toepassingen, in het kader van de professionele activiteiten van de fotograaf.

Deze toepassingen kunnen onder meer gebruikt worden voor kleurcorrecties, retouches, beeldoptimalisatie of creatieve nabewerking.

Beelden worden niet verkocht, gedeeld of gebruikt voor externe AI-training door derden zonder bijkomende toestemming van de klant.

10. Aansprakelijkheid

De fotograaf stelt alles in het werk om de opdracht naar best vermogen en volgens professionele standaarden uit te voeren.

In geval van technische problemen, verlies van bestanden of andere onvoorziene omstandigheden is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

De fotograaf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, gevolgschade, emotionele schade, verlies van inkomsten, gemiste opportuniteiten of reputatieschade.

11. Klachten

Klachten dienen binnen 7 kalenderdagen na levering schriftelijk via e-mail gemeld te worden, met duidelijke omschrijving van het probleem.

Na deze termijn worden de geleverde diensten en beelden beschouwd als definitief aanvaard.

De fotograaf engageert zich om binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren.

12. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot ziekte, ongeval, pandemieën, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden buiten de wil van de fotograaf, kan de uitvoering van de overeenkomst worden uitgesteld of geannuleerd zonder recht op bijkomende schadevergoeding.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.