

Conditions Générales de Vente (CGVs)

3D COACHING PARIS

(Représentée par Sabine TSALA MVILONGO)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGVs) régissent l'ensemble des ventes de prestations de coaching sportif, bien-être et développement personnel proposées par 3D COACHING PARIS, que les séances soient individuelles, en duo ou en groupes.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions, à l'exclusion de tout autre document.

2. Prestations proposées

Les services incluent notamment :

- des programmes de développement personnel et bien-être collectif en présentiel ou en ligne
- des packs d'heures de tennis privé individuel ou duo (3h, 6h, 12h, 15h) à utiliser dans un délai précisé au moment de l'achat.

Les prestations sont assurées par Sabine TSALA MVILONGO, coach diplômée d'Etat (DEJEPS) depuis 2014, coach certifiée en leadership et fondatrice de 3D COACHING PARIS.

3. Commandes et réservations

Les réservations se font :

- via le formulaire de contact du site,
- ou par échange direct avec le coach (mail, téléphone, réseaux sociaux).

Toute réservation devient effective après confirmation par l'entreprise et paiement total ou partiel selon les conditions convenues.

4. Tarifs et paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros (€), hors taxes, ce qui constitue également le TTC, 3D COACHING Paris n'étant pas assujetti à la TVA.

Le paiement peut être effectué :

- par virement bancaire,
- par carte via lien de paiement,
- ou tout autre moyen convenu par écrit avec 3D COACHING PARIS.

Les packs (ex. Pack Start, Pack Boost, Pack Victory) sont non remboursables, sauf cas exceptionnel prévu à l'article 8.

5. Durée de validité des packs

Chaque pack est valable 3 mois à compter de la première séance. Les heures non utilisées à la date d'expiration seront perdues et ne pourront donner lieu à remboursement ou report, sauf accord exceptionnel du coach.

6. Report et annulation des séances

Le client peut reporter une séance en prévenant au minimum 72h à l'avance. Toute séance reportée moins de 72h avant l'heure prévue est considérée comme due et décomptée du pack.

En cas d'annulation du fait du coach, la séance sera automatiquement replanifiée sans frais.

7. Responsabilité du client

Le client déclare être apte à la pratique du sport et en bonne condition physique. Il s'engage à informer le coach de toute condition médicale particulière, blessure ou contre-indication.

Le coach ne pourra être tenu responsable d'un accident résultant d'une omission ou fausse déclaration.

8. Droit de rétractation et remboursement

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas une fois la prestation commencée ou le premier rendez-vous planifié.

En cas d'indisponibilité ou de motif grave (maladie, déménagement, force majeure), un report exceptionnel pourra être proposé, à la discrétion de 3D COACHING PARIS.

9. Assurances et sécurité

3D COACHING PARIS dispose d'une responsabilité civile professionnelle couvrant ses activités de coaching.

Le client reste responsable de son propre matériel, de sa sécurité et de son comportement durant les séances.

10. Données personnelles

Les données recueillies (nom, coordonnées, objectifs) sont utilisées uniquement dans le cadre du suivi client.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers sans consentement.

Conformément au RGPD, vous pouvez demander la suppression ou la modification de vos données à tout moment à : contact@3d-coachingparis.com.

11. Droit à l'image

En souscrivant à un programme ou à une séance de coaching avec 3D COACHING PARIS, le client autorise expressément l'entreprise à réaliser et utiliser des photos et/ou vidéos prises durant les séances, à des fins de communication, de promotion ou d'illustration de ses activités (site internet, réseaux sociaux, supports visuels).

Cette autorisation est donnée à titre gratuit et peut être retirée à tout moment par simple demande écrite adressée à contact@3d-coachingparis.com.

En cas de refus d'utilisation de l'image, le client s'engage à en informer 3D COACHING PARIS par écrit avant le début des séances

12. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur le site et dans le cadre des prestations de 3D COACHING PARIS (textes, images, vidéos, supports pédagogiques, programmes d'entraînement, logos, graphismes, etc.) sont la propriété exclusive de l'entreprise.

Toute reproduction, diffusion, modification ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et constituerait une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

13. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord, le litige sera porté devant le tribunal compétent du ressort du siège de 3D COACHING PARIS.