

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**NEURO ORIGEN, S.A.P.I. DE C.V.**, con RFC **NOR210714JG6**, y con domicilio fiscal y operativo en **Calle San José No. 17, Colonia Felipe Carrillo Puerto, C.P. 76138, Santiago de Querétaro, Qro.**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### 1. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted (o de su representado en caso de menores de edad), los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias, que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Prestación de servicios de salud integral:** Enfocados en Psiquiatría, Neurología, Psicología, Neuropsicología y Estimulación Magnética Transcraneal (EMT).
- **Gestión Clínica:** Integración, actualización, estudio y resguardo del **Expediente Clínico** conforme a la **NOM-004-SSA3-2012**.
- **Diagnóstico y Tratamiento:** Evaluación médica, rehabilitación, terapias de neurodesarrollo y seguimiento psiquiátrico/psicológico.
- **Servicios Administrativos:** Emisión de recetas médicas, certificados de salud, facturación (CFDI) y cobro de servicios.
- **Contacto:** Envío de recordatorios de citas, seguimiento a tratamientos y atención de urgencias.

### 2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, correo electrónico.
- **Datos Fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Constancia de Situación Fiscal.
- **Datos Personales Sensibles:** Se informa expresamente que recabaremos datos relacionados con su **estado de salud físico y mental presente, pasado o futuro**, información genética, antecedentes heredo-familiares, historial farmacológico, estilos de vida y creencias religiosas (si fuera estrictamente necesario para el historial clínico).

### 3. TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- **Equipo Multidisciplinario Interno:** Médicos, psicólogos y terapeutas adscritos a Neuro Origen para fines de interconsulta y atención integral del paciente.
- **Terceros Externos:** Laboratorios clínicos (para interpretación de estudios), Aseguradoras (para gestión de pagos directo o reembolsos) y Médicos Especialistas externos (para interconsultas necesarias).

#### 4. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, para brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

#### 5. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: **neuroorigen@gmail.com**

#### 6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de nuestro sitio web oficial: **www.neuroorigen.com.mx**

**Fecha de última actualización:** Enero 2026.

#### CLÍNICA NEURO ORIGEN

Calle San José No. 17, Colonia Felipe Carrillo Puerto Santiago de Querétaro, Qro.

C.P. 76138 Teléfono: (442) 347 6843 | Correo: neuroorigen@gmail.com

© 2026 Neuro Origen, S.A.P.I. de C.V. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este contenido sin autorización expresa.