

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

NEURO ORIGEN, S.A.P.I. DE C.V., con RFC NOR210714JG6, y con domicilio fiscal y operativo en Calle San José No. 17, entre Avenida San Diego y Privada San Pedro, Colonia Felipe Carrillo Puerto, C.P. 76138, Santiago de Querétaro, Qro., es el **responsable del tratamiento** (obtención, uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición o almacenamiento) y protección de sus datos personales, en estricto cumplimiento a lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en adelante, la “**Ley**”), su Reglamento y demás normatividad aplicable. Al respecto, le informamos lo siguiente:

1. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted (o de su representado en caso de menores de edad), los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias, que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Prestación de servicios de salud integral:** Enfocados en Psiquiatría, Neurología, Psicología, Neuropsicología y Estimulación Magnética Transcraneal (EMT).
- **Gestión Clínica:** Integración, actualización, estudio y resguardo del **Expediente Clínico** conforme a la **NOM-004-SSA3-2012**.
- **Diagnóstico y Tratamiento:** Evaluación médica, rehabilitación, terapias de neurodesarrollo y seguimiento psiquiátrico/psicológico.
- **Servicios Administrativos:** Emisión de recetas médicas, certificados de salud, facturación (CFDI) y cobro de servicios.
- **Contacto:** Envío de recordatorios de citas, seguimiento a tratamientos y atención de urgencias.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son estrictamente necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de información sobre nuevos servicios, promociones, programas de membresías o lealtad.
- Fines mercadotécnicos, publicitarios, de prospección comercial o comunicación sobre alianzas médicas externas.
- Aplicación de encuestas de calidad y evaluación del servicio en clínica.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas **finalidades secundarias**, usted cuenta con un plazo de **5 (cinco) días hábiles** posteriores a la fecha en que se obtuvieron sus datos para enviar un correo electrónico a **neuro.origen@gmail.com** manifestando su negativa. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, recabaremos y utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico, firma autógrafa y/o electrónica.
- **Datos Fiscales y Patrimoniales:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Constancia de Situación Fiscal y datos vinculados a la facturación y cobro de los servicios prestados.
- **Datos Personales Sensibles:** Además de los datos personales mencionados anteriormente, en cumplimiento a la Ley, le informamos expresamente que recabaremos y trataremos datos personales sensibles que requieren especial protección. Dichos datos incluyen: estado de salud físico y mental (presente, pasado y futuro), información genética, antecedentes heredo-familiares, historial médico y farmacológico, estilos de vida y, en su caso, creencias religiosas o filosóficas (únicamente cuando sea estrictamente necesario para la debida integración del expediente clínico).

3. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a **NEURO ORIGEN, S.A.P.I. DE C.V.**, garantizando en todo momento que se mantengan las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias. En ese sentido, su información puede ser compartida con los siguientes terceros para los fines que se describen a continuación:

- **Terceros Externos del Sector Salud:** Laboratorios clínicos y gabinetes de diagnóstico (para el procesamiento e interpretación de estudios médicos), y Médicos Especialistas externos (exclusivamente para interconsultas necesarias y previamente autorizadas por usted).
- **Instituciones de Seguros:** Aseguradoras (para la gestión de trámites, pagos directos o procesos de reembolsos de gastos médicos).
- **Proveedores Tecnológicos y Plataformas Digitales:** Empresas que nos brindan servicios de alojamiento web (hosting), mantenimiento del sitio www.neuroorigen.com.mx y gestión de bases de datos, con el único propósito de mantener la operatividad y seguridad de nuestra plataforma digital.
- **Autoridades Competentes:** En los casos legalmente previstos, para dar estricto cumplimiento a requerimientos de autoridades sanitarias, administrativas o judiciales.

Le informamos que para las transferencias indicadas a terceros externos y aseguradoras, requerimos obtener su consentimiento. Al aceptar el presente Aviso de Privacidad a través de los medios digitales de nuestro sitio web, usted otorga su consentimiento para dichas transferencias.

CLÍNICA NEURO ORIGEN

Calle San José No. 17, Colonia Felipe Carrillo Puerto, Santiago de Querétaro, Qro.
C.P. 76138 Teléfono: (442) 347 6843 | Correo: neuro.origen@gmail.com

© 2026 Neuro Origen, S.A.P.I. de C.V. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este contenido sin autorización expresa.

4. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que en nuestra página de Internet (www.neuroorigen.com.mx) utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, idioma preferido, región en la que se encuentra, tipo de navegador de usuario y sistema operativo, así como la fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario y las páginas web visitadas.

Asimismo, le informamos que usted puede **deshabilitar** el uso de estas tecnologías en cualquier momento. Para conocer cómo hacerlo, consulte los mecanismos y procedimientos de configuración de su navegador de Internet (por ejemplo, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Edge, entre otros).

5. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES, DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); solicitar la corrección de su información personal en caso de estar desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o conforme a los principios legales (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen jurídicamente como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, o bien, para la **revocación de su consentimiento** al tratamiento de sus datos, usted deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestro **Departamento de Datos Personales** (figura responsable de tramitar y dar seguimiento a estas solicitudes), al domicilio ubicado en Calle San José No. 17, Colonia Felipe Carrillo Puerto, C.P. 76138, Santiago de Querétaro, Qro., o bien, a través del correo electrónico oficial: neuro.origen@gmail.com.

Procedimiento y Requisitos para la Solicitud: Para ser admitida, su solicitud deberá acompañarse de la siguiente información y documentación:

1. Nombre completo del titular y su correo electrónico o domicilio para comunicarle la respuesta.
2. Documentos oficiales vigentes que acrediten la identidad del titular (copia de INE o Pasaporte) o, en su caso, la representación legal de quien actúa en su nombre (mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos).
3. Descripción clara, precisa y detallada de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los **Derechos ARCO** o de los cuales desea revocar su consentimiento.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales dentro de los sistemas de la clínica.

CLÍNICA NEURO ORIGEN

Calle San José No. 17, Colonia Felipe Carrillo Puerto, Santiago de Querétaro, Qro.
C.P. 76138 Teléfono: (442) 347 6843 | Correo: neuro.origen@gmail.com

Plazos de Respuesta: El **Departamento de Datos Personales** determinará la procedencia de su solicitud en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles**, contados a partir de la fecha en que se recibió la misma. Si la solicitud resulta procedente, esta se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, conforme a lo establecido en la **Ley**.

Es importante que tenga en cuenta que la revocación del consentimiento no en todos los casos será procedente o de conclusión inmediata, debido a la existencia de obligaciones legales y normativas sanitarias vigentes (tales como la conservación obligatoria del expediente clínico).

6. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios de salud que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de operación, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de nuestro sitio web oficial: **www.neuroorigen.com.mx**, en la sección correspondiente a "Aviso de Privacidad".

7. DERECHO DE ACUDIR ANTE EL INAI

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley**, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**. Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet: **www.inai.org.mx**.

CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Al ingresar y navegar en nuestro sitio web **www.neuroorigen.com.mx**, utilizar nuestros formularios de contacto digitales, o contratar nuestros servicios, usted reconoce expresamente que ha leído, entendido y aceptado en su totalidad los términos previstos en el presente **Aviso de Privacidad Integral**, otorgando su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y sensibles conforme a lo aquí estipulado.

Fecha de última actualización: Junio de 2026.

CLÍNICA NEURO ORIGEN

Calle San José No. 17, Colonia Felipe Carrillo Puerto, Santiago de Querétaro, Qro.

C.P. 76138 Teléfono: (442) 347 6843 | Correo: neuro.origen@gmail.com

© 2026 Neuro Origen, S.A.P.I. de C.V. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción total o parcial de este contenido sin autorización expresa.