

Tristan Fagard

**DIRECTEUR DE CENTRE DE PROFIT – EXPERTISE PROPRETÉ
& TRANSFORMATION OPÉRATIONNELLE**

Un leadership forgé sur le terrain. 15+ ans d'expérience multisites, entre performance, management humain et stratégie durable.

« Ce n'est pas le but qui compte, mais le chemin et la transformation qu'il opère. »





+33 7 45 17 94 38

fagard.tristan@gmail.com

www.work-story.cloud

linkedin.com/in/tristanfagard

PROFIL

Directeur expérimenté dans la gestion de centres de profit multisites dans le secteur de la propreté. Spécialiste du pilotage opérationnel, du développement commercial et de la conduite du changement, j'accompagne les équipes vers la performance durable, en conjuguant maîtrise des coûts, qualité de service et bien-être au travail.

COMPÉTENCES CLÉS

- Fédérer & faire grandir les équipes
- Piloter la performance et la rentabilité
- Déployer des solutions digitales et Smart
- Optimiser les coûts sans sacrifier la qualité
- Renforcer la relation client et la fidélisation
- Structurer les démarches QHSE et RSE
- Intégrer la santé & QVT dans le management
- Répondre aux AO publics/privés avec impact

FORMATION

Maîtrise MUC (Validation des Acquis de l'Expérience)
Compétences validées en gestion d'entreprise, management et développement commercial.

OUTILS & MÉTHODES

ERP & CRM (propreté / FM) – Excel avancé – PowerPoint – Python (bases) – Outils No-Code
Démarches QHSE – Méthodes Lean / 5S – Management visuel – Tableaux de bord KPI

LANGUES

Français : langue maternelle
Anglais : professionnel

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport et compétition | Sciences & technologies | Psychologie comportementale

EXPÉRIENCES CLÉS

DIRECTEUR GÉNÉRAL – HYGIÈNE & SERVICES – PACA | 2023 – AUJOURD'HUI

- Pilotage de 30 sites – 75 collaborateurs directs
- Taux de marge consolidé : 69,53 % sur 18 mois
- Mise en place d'un ERP hygiène, automatisation des réponses AO (gain temps 40%)
- Déploiement d'une politique RH : suivi absences, entretiens, indicateurs QVT
- Optimisation achats : +80 K€/an

CHEF D'ENTREPRISE – SERVICES AUX COLLECTIVITÉS ET ENTREPRISES – SUD-EST | 2016 – 2023

- Développement commercial multisecteur (public/privé)
- Croissance annuelle moyenne : +18%
- Fidélisation clients grands comptes : 95% de reconduction
- Réduction de 12 % du taux d'absentéisme
- Référent technique QHSE et projets clients

DIRECTEUR D'AGENCE – PROPRETÉ & FM – ALPES-MARITIMES | 2006 – 2016

- Supervision d'un portefeuille multisite (25 agents + saisonniers)
- Suivi contractuel, animation client, mise en place des contrôles qualité
- Coordination des prestations et reporting QHSE

PROJETS EN COURS

HYGIOTECH INNOVATION, CONSEIL ET TRANSFORMATION DANS LES MÉTIERS DE L'HYGIÈNE ET DES SERVICES

Je pilote actuellement le développement de Hygiotech, une initiative centrée sur la modernisation du secteur de la propreté par l'intégration de solutions innovantes :

- Déploiement web & stratégie digitale : création de site (no-code), tunnel de conversion, SEO/SEA, contenu expert
- Intégration de l'IA et des outils Smart : ERP hygiène, suivi connecté, automatisation des process
- Structuration marketing & partenariats : gestion de la marque, positionnement, relations avec fabricants & distributeurs
- Transmission & formation : création de supports pédagogiques, accompagnement des utilisateurs et des structures vers des pratiques plus durables et performantes

Ce projet me permet de mobiliser une vision stratégique, une exécution terrain et une maîtrise des outils numériques, au service de l'impact concret.