

STRATEGIE & GOUVERNANCE – CATALOGUE DES SERVICES

O'BERCAIL GROUP accompagne les institutions et organisations dans la définition, la mise en oeuvre et la consolidation de stratégies performantes et de cadres de gouvernance solides. Ce catalogue présente nos principaux domaines d'intervention et les solutions sur mesure que nous déployons pour renforcer la résilience, l'efficacité et l'impact durable de nos partenaires.

Domaines d'intervention

Service 1 – Restructuration institutionnelle : plan sur mesure pour restaurer performance, conformité et confiance.

Service 2 – Élaboration de manuels de procédures & plans stratégiques pluriannuels : outils clairs et adaptés pour structurer les opérations et orienter la croissance.

Service 3 – Élaboration de dossiers d'agrément SFD/Banques : accompagnement complet pour constituer et défendre un dossier solide auprès des régulateurs.

Service 4 – Audit / Diagnostic organisationnel : analyse pour identifier priorités, risques et leviers de performance.

Service 5 – Mise en place de dispositifs de gouvernance : structures et pratiques efficaces pour un pilotage transparent et performant.

Service 6 – Mise en place de départements de mésofinance : solutions dédiées pour financer les PME.

Service 7 – Transformation digitale: solutions digitales sur mesure pour renforcer performance et efficacité.

Service 8 – Cadre intégré de maîtrise des risques (crédit, liquidité, opérationnels): mise en place des cadres complets de gestion de tous les risques

Service 9 – Sécurisation réglementaire et dispositifs anti-blanchiment: mise à niveau et optimisation des dispositifs de conformité et de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LAB/CFT).

Service 10 – Optimisation de la performance commerciale: aide aux institutions financières à améliorer durablement la performance commerciale, la force de vente, les portefeuilles et les capacités de pilotage.

Service 11 – Optimisation des processus et de la performance interne: accompagner la refonte et la simplification des processus métiers pour réduire les délais, améliorer la qualité de service et optimiser les coûts.

Service 01 – Restructuration institutionnelle

Restaurer la performance et la confiance pour assurer la pérennité

Chez **O'BERCAIL GROUP**, nous considérons la **restructuration institutionnelle** comme un levier stratégique pour sécuriser la conformité réglementaire, restaurer la confiance des parties prenantes et garantir la pérennité des opérations.

Notre méthode associe diagnostic rapide et précis, plan d'action hiérarchisé et accompagnement de la gouvernance. Chaque intervention est calibrée en fonction des contraintes réglementaires UEMOA/CEMAC, de la structure organisationnelle et de la culture interne, afin d'obtenir des résultats tangibles dans des délais maîtrisés.

Plutôt que d'appliquer des modèles standard, nous concevons des solutions réalistes, adaptées aux réalités économiques locales et ancrées dans les pratiques opérationnelles éprouvées.

Notre valeur ajoutée

- **Expertise de terrain:** compréhension fine des mécanismes internes, acquise au contact direct des institutions en phase de transformation.
- **Vision globale:** intégration des aspects financiers, organisationnels, humains et réglementaires dans un même plan cohérent.
- **Approche pragmatique:** recommandations exploitables immédiatement, adaptées aux capacités et ressources réelles.
- **Pilotage du changement:** accompagnement rapproché des dirigeants pour faciliter la prise de décision et l'adhésion interne.

Livrables types

- Plan de restructuration complet, chiffré et séquencé en phases stratégiques et opérationnelles.
- Tableaux de bord de suivi avec indicateurs de performance et d'alerte.
- Programme de conduite du changement : mobilisation des équipes et alignement des rôles.
- Coaching ciblé pour les instances dirigeantes et les responsables opérationnels.

Sercice 02 – Élaboration de manuels de procédures & plans stratégiques pluriannuels

Structurer l'action et orienter la vision

Chez **O'BERCAIL GROUP**, nous considérons les **manuels de procédures** et les **plans stratégiques** comme des outils vivants qui doivent guider au quotidien les décisions, garantir la conformité et soutenir la croissance.

Nous allions rigueur normative et compréhension des réalités opérationnelles pour concevoir des documents clairs, applicables et évolutifs. Chaque plan stratégique est ancré dans une vision réaliste, traduite en objectifs mesurables et en étapes concrètes, tandis que chaque manuel de procédures est conçu pour fluidifier le fonctionnement interne et minimiser les risques opérationnels.

Plutôt que de livrer des documents théoriques, nous bâtissons des outils opérationnels qui deviennent de véritables leviers de performance.

Notre valeur ajoutée

- **Méthodologie hybride:** combinaison des standards internationaux et de l'expérience terrain acquise auprès d'institutions africaines variées.
- **Orientation résultats:** documents conçus pour être utilisés et non rangés sur une étagère.
- **Clarté et appropriation:** implication des équipes dans la conception pour favoriser l'adhésion.
- **Lien stratégique-opérationnel:** articulation parfaite entre vision à long terme et actions immédiates.

Livrables types

- Manuel de procédures exhaustif et structuré par domaine d'activité.
- Plan stratégique 3/5 ans avec objectifs, indicateurs et calendrier de mise en œuvre.
- Tableaux de bord de suivi et d'évaluation.
- Sessions de formation pour appropriation et mise en pratique.

Service 03 – Élaboration de dossiers d'agrément SFD/Banques

Sécuriser et accélérer votre agrément

L'obtention d'un **agrément** est un processus exigeant où la précision, la conformité et la présentation stratégique sont déterminantes.

Chez **O'BERCAIL GROUP**, nous accompagnons nos clients de la conception à la soutenance, en intégrant toutes les composantes réglementaires, organisationnelles et financières nécessaires pour convaincre les autorités de tutelle.

Notre intervention ne se limite pas à compiler des documents: nous structurons un dossier cohérent, argumenté et conforme, tout en préparant vos dirigeants aux échanges avec les régulateurs.

Notre valeur ajoutée

- **Maîtrise des référentiels UEMOA et CEMAC:** compréhension fine des attentes et pratiques des régulateurs.
- **Structuration optimale:** mise en forme et hiérarchisation des informations pour un impact maximum.
- **Accompagnement humain:** coaching des dirigeants pour la soutenance et la défense du dossier.
- **Vision intégrée:** prise en compte simultanée des aspects financiers, organisationnels et stratégiques.

Livrables types

- Dossier d'agrément complet et conforme.
- Business plan et organigramme de gouvernance.
- Notes explicatives et argumentaires pour présentation aux autorités.
- Préparation et simulation de soutenance.

Service 04 – Audit / Diagnostic organisationnel

Voir clair pour décider juste

L'**audit** et le **diagnostic organisationnel** sont bien plus que des exercices de conformité: ils constituent une boussole pour orienter vos choix et maximiser votre efficacité.

Chez **O'BERCAIL GROUP**, nous combinons des outils d'analyse robustes et une lecture terrain affûtée pour identifier rapidement les points forts, les risques et les leviers de performance.

Chaque recommandation est hiérarchisée selon son impact et sa faisabilité, afin que vous puissiez agir vite et efficacement.

Notre valeur ajoutée

- **Méthodologie éprouvée:** adaptée aux spécificités des institutions financières africaines.
- **Vision double:** expertise de consultant et expérience de dirigeant pour une analyse à 360°.
- **Recommandations actionnables:** solutions pratiques et directement applicables.
- **Approche collaborative:** implication des équipes pour favoriser l'adhésion.

Livrables types

- Rapport d'audit complet et documenté.
- Plan d'actions priorisé avec échéancier.
- Présentation synthétique aux organes de gouvernance.
- Recommandations sur le suivi et l'évaluation.

Service 05 – Mise en place de dispositifs de gouvernance

Gouverner avec efficacité et transparence

Une **gouvernance solide** est la clé d'une **performance durable** et de la **confiance des parties prenantes**. Chez **O'BERCAIL GROUP**, nous concevons et mettons en place des dispositifs de gouvernance qui allient clarté des rôles, fluidité de la prise de décision et respect des meilleures pratiques réglementaires. Nous aidons vos organes dirigeants à fonctionner comme de véritables leviers stratégiques, en renforçant leurs compétences et leur cohésion.

Notre valeur ajoutée

- **Expérience directe** de gouvernance au sein d'institutions financières.
- **Formation ciblée** des administrateurs et dirigeants sur leurs responsabilités.
- **Structures décisionnelles efficaces** adaptées à votre contexte.
- **Ancrage éthique** et intégration des obligations réglementaires.

Livrables types

- Charte de gouvernance et règlement intérieur.
- Référentiel de compétences du Conseil d'administration.
- Création et cadrage de comités spécialisés.
- Protocoles de fonctionnement pour une meilleure réactivité.

Service 06 – Mise en place de départements de mésofinance

Comblent le fossé entre microfinance et financement PME

La **mésfinance** répond à un besoin crucial : **proposer** aux petites et moyennes entreprises **des solutions de financement adaptées** à leur réalité et à leur potentiel.

Chez **O'BERCAIL GROUP**, nous aidons les institutions à **concevoir, structurer et opérer** des départements dédiés, capables de gérer ce segment spécifique avec rigueur et flexibilité.

Notre approche couvre la définition des produits, la formation des équipes et la mise en place de dispositifs de gestion des risques.

Notre valeur ajoutée

- **Expertise produit** : conception d'offres adaptées aux PME locales et sectorielles.
- **Renforcement des capacités** des équipes pour l'analyse et le suivi de ce segment.
- **Approche sectorielle** : intégration des spécificités agriculture, artisanat, commerce, etc.
- **Gestion des risques** calibrée pour la mésofinance.

Livrables types

- Étude de faisabilité et modèle économique.
- Catalogue de produits et politique tarifaire.
- Manuel d'instruction et politique de risque.
- Formation et coaching des équipes.

Service 7 – Transformation digitale

Accélérer la mutation numérique pour optimiser l'efficacité et l'expérience client.

Chez **O'BERCAIL GROUP**, nous considérons la **transformation digitale** comme un levier stratégique pour accroître la compétitivité, optimiser les opérations et offrir une expérience client fluide et moderne.

Nous intervenons auprès des SFD et banques pour concevoir et mettre en œuvre des stratégies digitales adaptées à leur maturité, à leur environnement réglementaire et à leurs objectifs de croissance.

Notre accompagnement allie vision stratégique, expertise technologique et maîtrise des réalités du terrain, garantissant des solutions concrètes, sécurisées et adoptées par les équipes.

Notre valeur ajoutée

- **Diagnostic complet de maturité digitale:** analyse technique, organisationnelle et humaine pour identifier les priorités.
- **Feuille de route claire et réaliste:** hiérarchisation des initiatives digitales selon leur impact et leur faisabilité.
- **Accompagnement à la mise en œuvre:** choix et déploiement de solutions (mobile banking, services en ligne, automatisation des processus).
- **Conduite du changement maîtrisée:** formation et coaching des équipes pour favoriser l'appropriation.

Livrables types

- Rapport de diagnostic de maturité digitale.
- Feuille de route digitale avec priorités et calendrier de déploiement.
- Support à la sélection et intégration des solutions technologiques.
- Plan de formation et accompagnement à l'adoption des outils.

Service 8 – Cadre intégré de maîtrise des risques (crédit, liquidité, opérationnels)

Installer un dispositif durable de prévention, d'alerte et de décision

Chez **O'BERCAIL GROUP**, nous concevons et mettons en place des **cadres complets** de gestion des risques, couvrant les dimensions financières, de liquidité et opérationnelles.

L'objectif : offrir aux instances dirigeantes une vision claire et continue des expositions, des seuils d'alerte et des plans d'action, tout en respectant les normes réglementaires régionales et internationales.

Nous allions méthodologie éprouvée et adaptation aux réalités locales pour instaurer un dispositif efficace, robuste et pérenne.

Notre valeur ajoutée

- **Approche intégrée** reliant gouvernance, politiques, processus et indicateurs.
- **Personnalisation** selon la taille, le profil et les contraintes réglementaires de l'institution.
- **Expertise terrain** pour aligner dispositifs et réalités opérationnelles.
- **Mise en place d'outils** de pilotage et de reporting pour le CA et la Direction Générale.

Livrables types

- Cadre de gestion des risques documenté et validé.
- Cartographie des risques et plan de contrôle associé.
- Indicateurs clés (KRI) et seuils d'alerte opérationnels.
- Modèles de rapports et canevas de comités des risques.

Service 9 – Sécurisation réglementaire et dispositifs anti-blanchiment

Protéger l'institution des sanctions et renforcer sa crédibilité

Nous accompagnons les banques et SFD dans la conception, la mise à niveau et l'optimisation de leurs dispositifs de conformité et de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LAB/CFT).

Nos interventions garantissent un alignement avec les exigences réglementaires nationales, régionales et internationales, tout en assurant l'appropriation des procédures par les équipes.

Notre valeur ajoutée

- **Maîtrise approfondie** des réglementations UEMOA, CEMAC et normes internationales (GAFI).
- **Diagnostic complet** et recommandations pragmatiques.
- **Intégration des outils** de surveillance dans les opérations quotidiennes.
- **Accompagnement** jusqu'à l'audit ou inspection réglementaire.

Livrables types

- Manuel LAB/CFT et procédures opérationnelles.
- Plan de mise en conformité avec échéancier.
- Matrice de surveillance des transactions et alertes.
- Rapports préparatoires aux inspections.

Service 10 – Optimisation de la performance commerciale

Structurer et piloter la performance pour une croissance rentable

O'BERCAÏL GROUP aide les institutions financières à **améliorer durablement** la performance commerciale en structurant la force de vente, en optimisant le suivi des portefeuilles et en renforçant les capacités de pilotage.

Nous visons des résultats mesurables en alignant les objectifs commerciaux avec la stratégie globale et les ressources disponibles.

Notre valeur ajoutée

- **Diagnostic** des forces et faiblesses de l'appareil commercial.
- **Mise en place d'outils** de pilotage et de suivi des objectifs.
- **Optimisation** des méthodes de prospection et de fidélisation.
- **Alignement** des objectifs commerciaux avec la stratégie de l'institution.

Livrables types

- Plan d'action commercial structuré.
- Tableaux de bord et indicateurs de suivi.
- Scripts et supports de prospection.
- Processus de gestion de portefeuille client.

Service 11 – Optimisation des processus et de la performance interne

Simplifier, accélérer et fiabiliser les opérations

Nous accompagnons les institutions dans la refonte et la simplification de leurs processus métiers pour réduire les délais, améliorer la qualité de service et optimiser les coûts.

Notre approche combine analyse approfondie, recommandations opérationnelles et accompagnement à la mise en œuvre pour des résultats rapides et durables.

Notre valeur ajoutée

- **Cartographie détaillée** des processus existants et identification des points de blocage.
- **Solutions concrètes** pour réduire les délais et améliorer la productivité.
- **Approche terrain** adaptée aux contraintes locales.
- **Intégration d'outils** et méthodes favorisant l'efficacité continue.

Livrables types

- Cartographie des processus et schémas optimisés.
- Plan de mise en œuvre des améliorations.
- Indicateurs de performance interne (KPI).
- Guide de bonnes pratiques opérationnelles.