



Información, forma de pago y política de cancelaciones:

- Una vez recibido el formulario de solicitud, procederemos al **envío de un presupuesto detallado** que incluirá fecha, horario y precios de la actividad. Tras la **aceptación expresa** de dicho presupuesto **por parte del cliente**, se remitirá la correspondiente **factura proforma**. En ese momento, la actividad quedará **formalmente reservada, condicionada al cumplimiento de los plazos y condiciones de pago especificados**.
 - El pago del importe total de la actividad podrá realizarse en cualquier momento tras la recepción de la factura proforma, o **como máximo 20 días antes de la fecha de la actividad** para garantizar la reserva definitiva.
 - En caso de que la aceptación del presupuesto se produzca **dentro de los 20 días previos a la fecha de realización**, el pago deberá efectuarse **en el momento de la aceptación**, una vez recibida la factura proforma correspondiente.
 - **Si su actividad incluye acceso a espacios municipales** para grupos de más de 15 personas, el guía turístico asignado coordinará la fecha y hora para reservar el acceso correspondiente a dichos espacios.
 - En caso de **alta demanda** de reservas por parte de otros clientes o grupos en la fecha de su actividad, el emisor de sus tickets -- *Concejalía de Turismo del Ayuntamiento de Almagro* -- **podría requerir el abono del importe correspondiente a los espacios solicitados**. De presentarse esta situación, nos pondremos en contacto con usted para gestionar el pago.
 - **Si al finalizar el periodo establecido no se realiza el pago del importe indicado**, entenderemos que ya no está interesado en realizar la actividad solicitada. En consecuencia, procederemos a liberar fecha de la guía turística asignada y cancelar reserva de hora en los espacios municipales.
 - **Puede cancelar su actividad en cualquier momento antes de los 20 días previos a su celebración**. Si ya ha abonado el importe correspondiente, este será reembolsado a la cuenta bancaria que usted indique al momento de la cancelación, descontando la comisión bancaria aplicable por la devolución. Una vez superado este periodo, el importe abonado no será reembolsable por parte de la entidad organizadora de su actividad.
- ❖ **Una vez aceptado este presupuesto, el cliente queda enterado y admite política de cancelaciones y política de privacidad de sus datos según legislación vigente.**