

Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Etxean (entreprise individuelle représentée par Delphine GOIMIER) collecte, utilise, protège et partage les informations personnelles des utilisateurs du site <https://www.etxean.fr>.

Elle a pour objectif de vous informer de vos droits et de la façon dont vos données personnelles sont traitées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Etxean – Delphine GOIMIER

 60 rue des Cochers, 79410 Échiré, France

 06 70 84 29 25

 contact.etxean@gmail.com

3. Données personnelles collectées

Les données collectées peuvent inclure :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Date de naissance (le cas échéant)
- Informations transmises via le formulaire de contact
- Données de navigation (cookies, adresse IP, type de navigateur, durée de visite, etc.)

Ces données sont fournies volontairement par l'utilisateur ou collectées automatiquement lors de sa navigation sur le site.

4. Finalités du traitement des données

Les données personnelles collectées par Lignes et perspectives sont utilisées pour :

- Gérer les demandes envoyées via le formulaire de contact
- Communiquer avec les clients et prospects
- Fournir les services proposés sur le site
- Améliorer le contenu et la navigation du site
- Envoyer des informations commerciales ou actualités (si accord préalable)
- Garantir la sécurité du site et prévenir les fraudes

5. Base légale du traitement

Les traitements de données sont fondés sur :

- Le consentement (ex. : inscription à une newsletter, dépôt de cookies)
- L'exécution d'un contrat (ex. : commande ou prestation de service)
- L'intérêt légitime de l'entreprise (ex. : amélioration du site, statistiques anonymes)
- Les obligations légales (ex. : facturation, comptabilité)

6. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire pour atteindre les finalités définies ci-dessus :

- Données de contact : 3 ans à compter du dernier contact
- Données clients : pendant la relation contractuelle, puis archivées pendant 5 ans
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale)
- Cookies : 13 mois maximum

7. Partage des données personnelles

Les données peuvent être transmises à des prestataires techniques ou partenaires situés dans l'Union européenne, dans le strict cadre des finalités décrites ci-dessus (hébergement, maintenance, outils d'analyse).

Aucune donnée personnelle n'est vendue ni transmise à des tiers à des fins commerciales.

Hébergeur du site :

Hostinger International Ltd.

61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

Site web : <https://www.hostinger.fr>

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification de vos données
- Droit de suppression (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition au traitement de vos données
- Droit à la portabilité de vos données

Pour exercer ces droits, contactez nous à :

📍 60 rue des Cochers, 79410 Échiré

✉ contact.etxean@gmail.com

Toute demande doit être accompagnée d'une pièce d'identité en cours de validité.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois maximum.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL :

<https://www.cnil.fr>

9. Sécurité des données

Lignes et perspectives met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles (sauvegardes sécurisées, accès restreint, mots de passe protégés, protocole HTTPS, etc.).

10. Cookies et traceurs

Lors de votre visite sur lignes-p.fr, des cookies peuvent être déposés sur votre terminal afin d'améliorer votre expérience utilisateur.

Les cookies utilisés sur ce site peuvent servir à :

- mesurer la fréquentation et l'audience (Google Analytics)
- enregistrer vos préférences de navigation
- faciliter la communication via les formulaires

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies à tout moment via le bandeau d'information ou les paramètres de votre navigateur.

La durée de validité du consentement est de 13 mois maximum.

11. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites internet.

Lignes et perspectives décline toute responsabilité concernant les pratiques de confidentialité ou le contenu de ces sites tiers.

12. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée à tout moment pour tenir compte des évolutions légales, techniques ou organisationnelles.

La version la plus récente est toujours disponible à l'adresse : <https://www.etxean.fr/politique-de-confidentialite>

13. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou à vos données personnelles :

☎ 06 70 84 29 25

✉ contact.etxean@gmail.com

📍 60 rue des Cochers, 79410 Échiré, France