

**STANDARDY OCHRONY
DZIECI / MAŁOLETNICH**

W

CYSKOWSKI I KIECÓŃ FIZJOTERAPIA SP. J.

SPIS TREŚCI

Preambuła.....	3
§ 1	
Postanowienia ogólne.....	3
§ 2	
Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem.....	6
§ 3	
Katalog zachowań zabronionych.....	8
§ 4	
Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego.....	9
§ 5	
Zasady aktualizacji Standardów.....	11
§ 6	
Zasady udostępniania Standardów.....	11
§ 7	
Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.....	11
§ 8	
Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy.....	11
§ 9	
Zasady ochrony wizerunku małoletniego.....	12
§ 10	
Postanowienia końcowe.....	12

Preambuła

Nadrzędną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez personel CYSKOWSKI I KIECOŃ FIZJOTERAPIA SPÓŁKA JAWNA jest działanie na rzecz pacjenta i w jego najlepszym interesie. Celem niniejszej polityki "STANDARDÓW OCHRONY DZIECI/MAŁOLETNICH" jest zapewnienie sprzyjających warunków do powrotu do zdrowia i sprawności, zgodnie z indywidualnymi możliwościami i potrzebami, w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Standardy Ochrony Dzieci/Małoletnich (dalej: "Standardy") regulują zasady postępowania w CYSKOWSKI I KIECOŃ FIZJOTERAPIA SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Kozach przy ul. Bielskiej 122, kod pocztowy 43-340 (dalej: "Podmiot Leczniczy"), w celu zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim pacjentom i przeciwdziałania ich krzywdzeniu.
2. Podstawę prawną Standardów stanowią:
 - a. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 z późn. zm.);
 - b. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 z późn. zm.);
 - c. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta" (Dz. U. poz. 1870);
 - d. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1606);
 - e. Konwencja o prawach dziecka przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991 r. Nr 120, poz. 526 z późn. zm.).
3. Definicje:
 - a. **krzywdzenie małoletniego** – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego (w tym czynu nieobyczajnego) na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę, w tym członka personelu, lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniechywanie;

- b. **małoletni** – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia;
 - c. **kierownictwo**– kierownik Podmiotu Leczniczego, jego zastępcy, pełnomocnicy oraz wszelkie osoby mające uprawnienia decyzyjne w Podmiocie Leczniczym, niezależnie od nazwy ich funkcji;
 - d. **personel**– wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Podmiocie Leczniczym, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim, bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;
 - e. **zatrudnienie** – nawiązanie współpracy z osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej).
4. Obowiązek przestrzegania Standardów spoczywa na każdym członku personelu oraz kierownictwie Podmiotu Leczniczego.
 5. Personel i kierownictwo podejmują działania określone w Standardach również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.
 6. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji Standardów oraz inne zadania określone w Standardach odpowiedzialny jest kierownik Podmiotu Leczniczego.
 7. Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczyć w ich udzielaniu, należy:
 - a. uzyskać informację z Rejestru Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze;
 - b. zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
 8. W przypadku zatrudnienia cudzoziemca, należy przeprowadzić jego weryfikację pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała, w zakresie przestępstw wskazanych w pkt 7 lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanym prawem danego

państwa. Kierownik Podmiotu Leczniczego uprawniony jest ponadto do zobowiązania cudzoziemca do złożenia oświadczenia o niekaralności.

9. W Podmiocie Leczniczym można zatrudnić wyłącznie osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, o których mowa w pkt 7.

10. Każdy członek personelu ma obowiązek zapoznania się ze Standardami. Potwierdzeniem zapoznania się ze Standardami jest złożenie pisemnego oświadczenia (Załącznik nr 1).

11. Kierownik Podmiotu Leczniczego co najmniej raz w roku:

- a. dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przepięstw Na Tle Seksualnym, ustalając, czy członek personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu, nie został wpisany do tego rejestru;
- b. odbiera od członka personelu, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu, oświadczenie o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w pkt 7 oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw (Załącznik nr 2).

12. W przypadku powzięcia informacji o:

- a. wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu postępowania karnego o przestępstwa określone w pkt 7, kierownik Podmiotu Leczniczego niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
- b. skazaniu członka personelu za przestępstwo lub przestępstwa określone w pkt 7, kierownik Podmiotu Leczniczego niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

13. W celu zapewnienia bezpieczeństwa małoletnim pacjentom i przeciwdziałania ich krzywdzeniu, Podmiot Leczniczy zobowiązuje się do:

- a. przestrzegania niniejszych Standardów Ochrony Małoletnich;
- b. zapewnienia bezpiecznego środowiska leczenia i rehabilitacji;
- c. przeprowadzania szkoleń dla personelu z zakresu ochrony małoletnich;

d. współpracy z odpowiednimi instytucjami w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego.

14. Niniejsze Standardy stanowią integralną część Regulaminu Organizacyjnego Podmiotu Leczniczego.

§ 2

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem

1. Nadrzędną zasadą wszelkich kontaktów personelu i kierownictwa Podmiotu Leczniczego z małoletnimi jest działanie w najlepiej pojętym interesie dziecka.
2. Personel i kierownictwo:
 - a. traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontaktach z nimi spokój i cierpliwość, okazując zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
 - b. dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta;
 - c. respektują ich prawo do opieki ze strony przedstawicieli ustawowych lub opiekunów faktycznych;
 - d. w miarę możliwości, w zrozumiały sposób wyjaśniają małoletnim podejmowane działania i dążą do uzyskania ich akceptacji na udzielane świadczenia zdrowotne;
 - e. dają małoletnim możliwość wyrażania swojego zdania i zapewniają im prawo do bycia wysłuchanym.
3. Każdy członek personelu, który ma wiedzę o tym, że małoletni doznał przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności i taktu w kontaktach z tym małoletnim.
4. Jeżeli małoletni swoim zachowaniem dąży do nawiązania z członkiem personelu kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym lub nieadekwatnym charakterze, personel podejmuje stanowcze i zdecydowane działania, jednocześnie wyjaśniając małoletniemu, w sposób dostosowany do jego wieku i możliwości percepcyjnych, konieczność zachowania dystansu i poszanowania granic strefy osobistej.
5. Na badanie małoletniego pacjenta wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego, zgodnie z przepisami prawa polskiego.
6. Badanie małoletniego powinno być wykonywane w obecności jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W przypadku, gdy obecność tych osób nie jest możliwa, badanie przeprowadza się w obecności innego członka personelu.

7. Rozebranie małoletniego pacjenta, oglądanie go, dotykanie lub penetracja jam ciała mogą być przeprowadzane wyłącznie w uzasadnionych medycznie przypadkach.
8. Podczas badania okolic intymnych lub badań połączonych z koniecznością penetracji jam ciała należy zachować szczególny takt i umiar, uprzednio wyjaśniając, w sposób dostosowany do wieku i możliwości percepcyjnych małoletniego pacjenta, potrzebę wykonania takich badań i ich planowany przebieg. Informacje te należy przekazać również obecnemu przy badaniu przedstawicielowi ustawowemu lub opiekunowi faktycznemu.
9. Podczas badania małoletniego pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
10. W miarę możliwości kadrowych, badania małoletniego pacjenta, które ingerują w jego strefę intymną, powinien dokonywać członek personelu tej samej płci.
11. Członkowie personelu są zobowiązani do znajomości czynników ryzyka i symptomów krzywdzenia małoletnich.

§ 3

Katalog zachowań zabronionych

1. Zabrania się stosowania wobec małoletnich jakiegokolwiek formy przemocy, zarówno fizycznej, jak i psychicznej, w tym stosowania agresywnego kontaktu fizycznego, krytyki, obraźliwych lub dyskryminujących zachowań.
2. Zabrania się dotykania małoletnich w sposób, który mógłby zostać odebrany jako niewłaściwy lub wykracza poza uzasadnioną potrzebę medyczną.
3. Zabrania się prezentowania małoletnim treści o charakterze erotycznym, pornograficznym lub propagujących przemoc.
4. Zabrania się wyśmiewania, ponizania lub etykietowania małoletnich.
5. Kontakt fizyczny z małoletnim nie może mieć charakteru skrywanego, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją, ani wynikać z relacji władzy lub autorytetu.
6. Personel nie może kontaktować się z małoletnim z pominięciem jego przedstawiciela ustawowego.
7. Personel nie może nawiązywać kontaktów z małoletnim w celach innych niż udzielanie świadczeń zdrowotnych, w szczególności poprzez zapraszanie lub przyjmowanie zaproszeń od małoletnich w mediach społecznościowych, komunikatorach lub za pośrednictwem innych prywatnych form kontaktu.

§ 4

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego

1. W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:
 - a. sytuacji przemocy lub wykorzystania małoletniego, każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji w celu powstrzymania niedozwolonych zachowań i zapewnienia małoletniemu ochrony;
 - b. zachowaniach rodzących podejrzenie przemocy lub wykorzystania małoletniego, każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia kierownikowi Podmiotu Leczniczego;
 - c. naruszeniu Standardów, każdy członek personelu lub kierownictwa jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia kierownikowi Podmiotu Leczniczego.
2. Podejrzenie naruszenia Standardów, w szczególności poprzez krzywdzenie małoletnich, można zgłaszać na adres e-mailowy: fizjoterapia.kozy@gmail.com
3. Kierownik Podmiotu Leczniczego podejmuje niezwłoczne działania w celu wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego, dokumentując wszelkie podjęte czynności.
4. W przypadku zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu, zostaje on natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. W przypadku zaobserwowania, że przedstawiciel ustawowy małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne, rodzina jest niewydolna wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego, godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzi małoletniego, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
6. W przypadku ubóstwa, zaniedbania lub przemocy w rodzinie małoletniego, należy:
 - a. w przypadku ubóstwa – porozmawiać z przedstawicielem ustawowym małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
 - b. w przypadku zaniedbania – poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach i specjalistach;

- c. w przypadku przemocy – wszcząć procedurę "Niebieskie Karty".
7. W przypadku, gdy z rozmowy z przedstawicielem ustawowym wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie lub stan psychofizyczny małoletniego, lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia, kierownik Podmiotu Leczniczego sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę służbową.
8. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, kierownik Podmiotu Leczniczego sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę służbową.

W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych, w widocznym miejscu, należy wywiesić informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami i przemocą w rodzinie:

- a. ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem +48 222 309 900;
- b. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" 800 120 002;
- c. Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży 116 111.

§ 5

Zasady aktualizacji Standardów

1. Kierownik Podmiotu Leczniczego, nie rzadziej niż co dwa lata, dokonuje przeglądu Standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować.
2. Członkowie personelu, małoletni lub ich przedstawiciele ustawowi mogą zgłaszać kierownikowi Podmiotu Leczniczego uwagi do Standardów.
3. Kierownik Podmiotu Leczniczego może weryfikować znajomość Standardów wśród personelu oraz organizować szkolenia z zakresu Standardów.

§ 6

Zasady udostępniania Standardów

1. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym. Dostępne są:
 - a) w Podmiocie Leczniczym;
 - b) na stronie internetowej Podmiotu Leczniczego pod adresem: www.fizjoterapia-kozy.com
2. Każdy małoletni lub jego przedstawiciel ustawowy może otrzymać do wglądu kopię Standardów w Podmiocie Leczniczym.
3. W oparciu o Standardy opracowano skróconą wersję, zawierającą informacje istotne dla małoletnich (Załącznik nr 3).

§ 7

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

Podmiot Leczniczy nie zapewnia pacjentom dostępu do sieci Internet.

§ 8

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

1. Po ujawnieniu krzywdzenia małoletniego, kierownik Podmiotu Leczniczego ustala plan wsparcia wraz z jego przedstawicielem ustawowym, o ile to przedstawiciel dopuszcza się krzywdzenia.
2. W miarę możliwości, po ustaleniu planu wsparcia, kierownik Podmiotu Leczniczego wysłuchuje zdania małoletniego i uwzględnia je.

§ 9

Zasady ochrony wizerunku małoletniego

1. Wizerunek małoletniego podlega ochronie prawnej.
2. Upublicznienie wizerunku małoletniego, utrwalonego w dowolnej formie (fotografia, nagranie audiowizualne), wymaga pisemnej zgody jego przedstawiciela ustawowego.
3. Zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana, jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie element całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie.
4. Wizerunek małoletniego utrwalony za pomocą kamer przemysłowych, służących do zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu w Podmiocie Lecznicy, nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego na jego utrwalanie. Wykorzystanie tak utrwalonych materiałów jest ograniczone wyłącznie do celów, dla których zostały one zarejestrowane.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Standardy, w stosunku do osób zatrudnionych w Podmiocie Lecznicy, stanowią regulacje wewnętrzne, do których przestrzegania są one zobowiązane.
2. Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie Standardów następuje poprzez ich opublikowanie w sposób określony w § 6 ust. 1.
3. Kierownik Podmiotu Lecznicy jest uprawniony do dokonywania zmian w Standardach. Zmienione Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w § 6 ust. 1.

PAMIĘTAJ !!!

KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności.

JEŚLI sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka, NATYCHMIAST powiedz o tym:

- fizjoterapeucie prowadzącemu
- innemu pracownikowi gabinetu
- osobie, której ufasz (np. członek rodziny, przyjaciel)

W razie potrzeby możesz również skontaktować się z:

- Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: **116 111** (jeśli jesteś osobą niepełnoletnią)
- Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli: **800 080 222** (jeśli jesteś osobą niepełnoletnią)
- Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: **22 594 91 00**
- Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: **22 425 98 48**

Dodatkowe informacje

- Pamiętaj, że masz prawo do bezpiecznego i komfortowego leczenia.
- Nikt nie ma prawa cię krzywdzić, poniżać ani lekceważyć.
- Jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiegokolwiek sytuacji, masz prawo to zakomunikować.
- W gabinecie fizjoterapii obowiązuje zasada poufności. Wszystkie informacje na temat twojego stanu zdrowia i leczenia są chronione.

Ważne

- Nie wahaj się szukać pomocy, jeśli jej potrzebujesz.
- Pamiętaj, że nie jesteś sam/a.
- Twoje zdrowie i bezpieczeństwo są najważniejsze.

Załączniki

Załącznik 1

Kozy,

Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Dzieci/Małoletnich

Ja, niżej podpisany/a (imię i nazwisko),
zatrudniony/a w CYSKOWSKI I KIECOŃ FIZJOTERAPIA SPÓŁKA JAWNA,
oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Standardów Ochrony Małoletnich
obowiązujących w Podmiocie Leczniczym i zobowiązuję się do ich stosowania.

.....

data, podpis

Załącznik 2

Kozy,

Oświadczenie

Ja, niżej podpisany/a (imię i nazwisko),
legitymujący/a się numerem PESEL, oświadczam, że:

1. nie byłem/am skazany/a za przestępstwa określone w:
 - rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego,
 - art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego,
 - ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - przepisach prawa obcego, odpowiadające ww. przestępstwom.
2. nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe o przestępstwa, o których mowa w pkt 1.

.....

data, podpis

Załącznik 3

Skrócona wersja Standardów Ochrony Małoletnich

1. W naszym gabinecie chcemy zapewnić Ci bezpieczeństwo i komfort.
2. Jeżeli coś Cię zaniepokoi lub poczujesz się niekomfortowo, możesz zgłosić to kierownikowi Podmiotu Leczniczego lub na adres e-mail: fizjoterapia.kozy@gmail.com
3. Na badanie możesz wejść z rodzicami lub opiekunami. Mogą oni być przy Tobie przez cały czas.
4. Fizjoterapeuta, przed badaniem, wyjaśni Ci, co będzie robił i dlaczego.
5. Fizjoterapeucie możesz powiedzieć wszystko. Jest on po to, aby Ci pomóc.
6. Powiedz fizjoterapeucie o wszystkim, co Cię niepokoi, czego się boisz lub wstydzisz. Dzięki temu będzie mógł Ci lepiej pomóc.
7. Możesz zadawać pytania fizjoterapeucie i innym pracownikom gabinetu. Chętnie odpowiedzą na Twoje pytania.
8. Nikt nie może na Ciebie krzyżać, śmiać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani robić Ci zdjęć.
9. Pamiętaj, że nie jesteś sam/a. Możesz zwrócić się o pomoc, dzwoniąc pod całodobowe numery telefonów:
 - Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia": **800 120 002**;
 - Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: **116 111**.
10. W gabinecie jest dostępne Wi-Fi zabezpieczone hasłem, ale nie udostępniamy go pacjentom.