



N & H WELLNESS

Relaxació loga i Benestar

Normativa d'assistència i pagament

1. Quotes i matrícules

1.1. Matrícula inicial

- Tots Els usuaris nous han d'abonar una matrícula inicial en el moment de la inscripció.
- L'import de la matrícula és fix i no es reemborsa en cas de baixa voluntària.

1.2. Quota mensual

- Els usuaris abonaran una **quota mensual** que dona dret a assistir les sessions contractades, a qualsevol de les classes durant la mateixa setmana. També podran gaudir de descomptes i prioritat en serveis i/o esdeveniments.
- Aquesta quota es pagarà mensualment en la data estipulada **segons la data d'inscripció**, independentment de l'assistència real de l'alumne. El no pagament dins el termini establert, implicarà la pèrdua de la plaça i bloquejarà l'accés a les reserves.
- El pagament com norma general es farà a través de l'APP Trainin – N&H WELLNESS, o com a cas excepcional el pagament es farà segons allò prèviament acordat.

1.3. Quota de manteniment per incapacitat mèdica

- En cas de **baixa mèdica justificada** per impossibilitat d'assistència, l'alumne pot sol·licitar acollir-se a una **quota de manteniment**.
- Aquesta quota redueix el cost mensual i serveix per mantenir la plaça reservada durant la convalescència.
- És imprescindible presentar un certificat mèdic i notificar-ho a ser possible abans del dia 5 del mes corresponent.

1.4. No hi ha congelació de quotes fora de motius mèdics

- Com a norma general, no s'acceptaran congelacions de quotes ni baixes temporals, excepte en aquells casos degudament justificats per motius mèdics.

2. Assistència a les classes

2.1. Horaris i reserva de plaça

- Els usuaris podran assistir a qualsevol classe i horari de la setmana segons la modalitat, o el producte contractat, siguin 1, 2 o més classes setmanals.
- La cancel·lació d'una classe s'ha de fer com a mínim 2 hores abans de la classe per poder reservar una nova classe sempre dins de la mateixa setmana.
- Les classes cancel·lades no són acumulables a la setmana següent, en cas excepcional, amb justificant, comunicar-se directament al centre per valorar la recuperació d'una classe i sempre d'acord amb la disponibilitat.
- Els horaris es mantenen mensualment i la reserva de plaça està vinculada al pagament mensual i disponibilitat.

2.3. Baixa temporal o definitiva

- En cas de baixa voluntària, l'alumne haurà de **comunicar-ho 15 dies abans del pagament de la propera quota**. Si no es notifica dins aquest termini, es generarà el rebut del mes següent.
- En el cas de baixa temporal o definitiva, cal tenir en compte que en el moment de voler reprendre l'activitat, la persona haurà d'efectuar un nou pagament de la matrícula d'inscripció.

3. Altres consideracions

3.1. Places limitades

- Les places per grup són limitades. El no pagament dins del termini pot implicar la **pèrdua de la plaça**.

3.2. Drets del centre

- El centre es reserva el dret d'actualitzar aquesta normativa amb previ avís als usuaris.
- Els dies festius el centre roman tancat, en casos excepcionals on s'imparteixi alguna classe especial durant aquests dies, s'informarà amb antelació.
- En casos excepcionals (canvis horaris, festius especials, etc.), s'informarà amb antelació.
- Durant el mes d'agost hi haurà un horari reduït.

3.3. Comunicació

- Qualsevol incidència o dubte s'ha de comunicar per correu electrònic info@nyhwellness.com, personalment o per WhatsApp 623 12 59 88.