



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Cheffe à domicile – Traiteur

ARTICLE PRÉLIMINAIRE : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales s'appliquent, sauf indication contraire, au Prestation 'Cheffe à Domicile - Traiteur' proposé par OOTA (Prerana Dash EI) ci-après dénommé 'OOTA'.

Toute commande entraîne automatiquement l'acceptation des présentes conditions générales. Tout paiement effectué sur www.oota.fr ou un paiement en faveur d'OOTA au travers d'un lien de paiement personnalisé adressé au Client implique que le Client a accepté les présentes conditions de vente, reconnaît en avoir pleine connaissance et renonce à se prévaloir de leurs propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Toutes les informations et photographies contenues sur notre site Internet ou apparaissant sur un autre support sont la propriété d'OOTA et ne peuvent être utilisées qu'avec l'accord écrit d'OOTA. Les présentes conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur le site www.oota.fr.

ARTICLE 1 : PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le site Internet d'OOTA, www.oota.fr, au jour de la prise de commande du Client, et sous réserve de disponibilité. OOTA se réserve le droit de modifier l'offre à tout moment. Dans tous les cas, OOTA se réserve le droit de refuser la commande en cas d'indisponibilité des produits, pour quelque cause que ce soit. Tous les produits proposés sont conformes aux réglementations et normes en vigueur en France ou dans l'Union Européenne.

Bien que les règles HACCP et toutes les lois de sécurité alimentaire de la France ou de l'Union européenne soient respectées et que le plus grand soin soit apporté pour s'assurer qu'il n'y ait pas de contamination croisée ou de contamination générale des produits livrés, cela ne veut pas dire que les produits ne seront pas croisés-contaminés et ne contiendra pas de traces d'allergènes généraux. OOTA ne pourra être tenu responsable en cas de problème de santé lié à la consommation des produits livrés.

Le Client doit informer OOTA avant de passer commande toute exigence de menu compatible avec leurs croyances religieuses, leurs allergies ou autres restrictions alimentaires. Avant de passer commande, le Client, s'il souffre d'allergies et/ou d'intolérances alimentaires, doit adresser à OOTA un email à info@oota.fr pour obtenir les recettes avec la liste des ingrédients utilisés pour préparer les produits proposés au menu acheté par le Client et s'assurer qu'ils ne contiennent pas d'aliments allergisants, au sens du Règlement (UE) n° 1169/2011.



OOTA décline toute responsabilité dans le cas où le Client n'aurait pas procédé à cette vérification ou aurait consommé des plats contenant des ingrédients auxquels il est allergique. La consommation de produits sensibles (charcuterie, fromage au lait cru, poisson et/ou viande crus ou fumés, etc.) est fortement déconseillée aux femmes enceintes ou aux personnes dont le système immunitaire est affaibli. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération. Pour votre santé, pratiquez une activité physique régulière (www.mangerbouger.fr). Ne jetez pas les Produits et catalogues sur la voie publique.

ARTICLE 2 : PRESTATIONS

OOTA met à la disposition de ses Clients un Chef à Domicile, proposant la préparation de dîners ou déjeuners et cocktails, au domicile des Clients ou dans tout lieu de réception de leur choix. OOTA ne propose que certains types de Prestations et de ventes liés à son activité de restauration, limités à l'achat d'ingrédients, à la cuisine, à la mise en table, au Prestation à table, à l'accord mets et vins (si opté par le Client), à la vente de produits alimentaires et non alimentaires, faire la vaisselle après le Prestation.

OOTA s'engage à remettre en état les locaux, tels qu'ils ont été mis à disposition pour l'exécution de la prestation.

En cas de casse inhérente au nettoyage de la vaisselle (assiettes, verres, couverts, etc.) fournie par le Client, OOTA ne sera pas tenu d'indemniser ladite vaisselle ni en nature ni en coût.

ARTICLE 3 : PAIEMENT

Les prix confirmés sur la page de paiement de www.oota.fr aux Clients ou un devis émis par OOTA validé ou accepté par le client par email ne peuvent être modifiés, toute commande est ferme et définitive.

Le client effectuera le paiement en totalité après - (1) application du code de réduction auquel il a droit en fonction de l'importance de sa réservation, et (2) application des frais de voyage applicables (appelés frais de « livraison » sur www.oota.fr) via les passerelles de paiement Paypal ou Stripe. Le paiement s'effectuera soit sur le site Internet (www.oota.fr), soit sur le lien de paiement personnalisé envoyé aux Clients à partir de l'adresse email info@oota.fr.

Dans le cas d'un lien de paiement personnalisé adressé aux Clients depuis info@oota.fr, le paiement s'effectuera sur la base du devis personnalisé final récapitulant la ou les prestations ainsi que les prix de chacune d'elles transmis par OOTA immédiatement précédant l'envoi du lien de paiement personnalisé. Le nombre exact de participants (ou taille du groupe) devra être communiqué à OOTA au plus tard le jour de la validation ou de l'acceptation du devis final par les Clients. Ce numéro constituera la base de toute facturation associée. Ce n'est qu'au paiement intégral du prix total mentionné dans le devis final qu'il constituera la preuve de la transaction à



toutes fins légales (ci-après dénommée 'Confirmation'). La Confirmation a valeur de signature et signifie que le Client accepte les opérations effectuées.

ARTICLE 4 : ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Les Clients ont droit à un remboursement après l'achèvement du paiement ou de la Confirmation dans les circonstances suivantes :

(1) Dans le cas où OOTA n'est pas en mesure de fournir les Prestations achetés, OOTA se réserve le droit de refuser ou d'annuler la réservation. OOTA devra, dans les deux (02) jours ouvrables suivant la réception de la Confirmation du Client, notifier l'annulation de la réservation au Client par courrier électronique et procédera au remboursement intégral du montant payé sur le compte bancaire source du Client. Le montant remboursé sera reflété sur le compte source du Client dans les sept (07) jours ouvrables à compter de la date de l'initiation du remboursement par OOTA.

(2) Dans le cas où la situation du Client change et que le Client ne souhaite plus bénéficier des Prestations d'OOTA, le Client peut annuler les Prestations d'OOTA en le notifiant par e-mail à info@oota.fr ('Avis d'annulation').

L'Avis d'annulation doit être reçu par OOTA au moins sept (07) jours ouvrables avant la date pour laquelle le Prestation a été réservé. Dans ce cas, le Client aura droit à un remboursement de seulement 80 % du montant total payé par le Client pour les Prestations (ci-après dénommé 'Montant éligible'). Dès réception de l'Avis d'annulation, OOTA procédera dès que possible au remboursement du Montant éligible sur le compte source du client. Dans le cas où le Client envoie l'Avis d'Annulation moins de sept (07) jours ouvrés avant la date pour laquelle la prestation a été réservée, le Client n'aura droit à aucun remboursement.

(3) De plus, dans les circonstances suivantes, OOTA se réserve le droit d'annuler la Confirmation de réservation du Client sans préavis ni remboursement :

(i) En cas d'incapacité des Clients à fournir toutes les informations nécessaires requises par OOTA pour exécuter les Prestations et livrer les Produits de manière efficace, y compris l'inactivité continue des Clients si OOTA les contacte pour obtenir des éclaircissements liés aux Prestations confirmés. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause,

(ii) S'il est découvert par OOTA après la Confirmation des Prestations par les Clients qu'il y a eu une déclaration incorrecte ou une fausse déclaration de la part des Clients sur les éléments que les Clients étaient responsables de fournir afin qu'OOTA puisse exécuter efficacement les Prestations confirmés. (tels que mais non compris, posséder suffisamment de vaisselle, de couverts, un cuisine, un four, un réfrigérateur et congélateur et au moins 2 cuisinières ou plaques à induction),



(iii) Si les locaux dans lesquels devait être réalisée la Prestation Confirmée ne sont pas mis à disposition de OOTA à la date prévue,

(iv) Pour tout cas de force majeure - OOTA pourra se dégager de ses obligations ou suspendre leur exécution si elle se trouve dans l'impossibilité de les honorer suite à un cas de force majeure, indépendant de sa volonté, tels que notamment : guerres, émeutes, manifestations, grèves, pandémies, événements exceptionnels, conditions climatiques, sinistre affectant les installations de ses établissements, incendie, etc. OOTA ne peut être tenue pour responsable de l'inexécution de ses obligations, et le Client ne peut également lui demander le paiement de dommages et intérêts ou de pénalités de retard.

(4) L'annulation des services confirmés ne peut être effectuée par les clients et les clients n'ont droit à aucun remboursement par OOTA pour toute autre raison autre que celles mentionnées dans les clauses (1) à (3) ci-dessus de l'article 4 du présent accord.

ARTICLE 5 : TARIFS

Les prix des menus sont ceux qui figurent sur le site www.oota.fr. Les Prestations sont facturées en fonction du nombre de personnes et selon le type de menu. Les tarifs figurant sur ledit site sont exclusivement applicables aux entreprises ou particuliers résidant en France.

Le prix des menus et produits vendus est indiqué en euros, toutes taxes applicables au jour de la commande. Toute variation de taxes ou de charges entraînera automatiquement un réajustement des prix de vente des menus et produits. OOTA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

Les prix des Prestations indiqués sur www.oota.fr ne comprennent pas les frais de déplacement (appelés 'Frais de livraison' sur www.oota.fr). Selon le département d'Ile-de-France où se trouvent les locaux physiques pour fournir les Prestations, des Frais de livraison sont applicables dans la mesure indiquée sur la page de paiement de www.oota.fr.

ARTICLE 6 : DISPOSITIONS FISCALES

Actuellement, les prix indiqués sur www.oota.fr ne sont pas soumis à la TVA en raison de l'article 293 B du CGI pour les produits alimentaires. Dans le cas où ce taux venait à être modifié, les prix des commandes seraient révisés en conséquence et réajustés automatiquement.

ARTICLE 7 : LITIGES ET RÉCLAMATIONS

Toute contestation relative à la facturation ne pourra être prise en compte que dans un délai de huit jours suivant la date de réception de la facture.

Pour toute difficulté ou information complémentaire, le Client peut contacter OOTA par email à l'adresse suivante : info@oota.fr.



OOTA du Prerana Dash EI est enregistré sous le droit français. Les présentes conditions générales de vente ainsi que tous les documents et actes qui en découlent sont soumis au droit français. En cas de désaccord entre les parties, chacune s'engage à trouver un règlement amiable. A défaut d'accord amiable, ou de litige relatif aux présentes conditions générales, le Tribunal de commerce de Nanterre est seul compétent, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE

Le client est seul responsable des dommages corporels et/ou matériels causés par lui ou ses invités dans le cadre de l'exécution de la prestation OOTA. Le Client s'engage à souscrire une assurance responsabilité civile ou une assurance multirisques habitation selon le cas.

Dans le cadre d'une prestation culinaire à domicile, le Client est responsable de tous les dommages causés par lui (participants, invités, etc.) à toute personne intervenant dans la prestation (chef culinaire, membres de l'équipe OOTA, etc.). Le Client s'engage à ce que les participants et leurs invités respectent toutes les instructions et règlements de l'OOTA, et notamment du Chef. Le Client s'engage également à ce que les participants ne perturbent pas l'activité du Chef, ou des membres de l'équipe d'OOTA, ni ne mettent en péril la sécurité de l'établissement ainsi que des personnes qui y assistent.

ARTICLE 9 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies sur le site feront l'objet d'un traitement informatisé, à des fins de gestion et de traitement des commandes, ainsi que de prospection commerciale.

OOTA s'engage à ne pas transférer les données personnelles du Client ni les mettre à disposition de tiers, à l'exception de ses fournisseurs d'enquêtes de satisfaction qui les utiliseront de manière confidentielle.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de l'ensemble de ses données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse réenregistrée d'OOTA communiquée à tout Client intéressé au moyen de l'adresse email info@oota.fr.

ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site OOTA sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de OOTA. L'accès et l'utilisation de son site par un tiers ne confère à ce dernier aucun droit sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au site, à son contenu et aux éléments le constituant, qui restent la propriété exclusive de OOTA. Il est interdit à toute personne de reproduire, modifier, exploiter, diffuser ou utiliser sur quelque support que ce soit, pour quelque motif que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou hypertexte est strictement interdit sans l'accord exprès et écrit d'OOTA. Le non-respect de ces dispositions constitue une contrefaçon.



ARTICLE 11 : MODIFICATIONS

OOTA se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

