

Manual de Procedimentos 1 - Gestão e Organização

POP 001 - Documentação Normativa

POP 002 - Elaboração e Implantação de POPs

POP 003 - Organograma

POP 004 - Organização e Pessoal

POP 005 - Recrutamento e Admissão de Funcionários

POP 006 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

POP 007 - Laudo Técnico de Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT) e Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR)

POP 008 - Atribuições do Farmacêutico

POP 009 - Atribuições da Gerência

POP 010 - Atribuições do Representante da Gerência

POP 011 - Atribuições dos Balconistas

POP 012 - Sistema de Gestão da Qualidade

POP 013 - Treinamento e Capacitação dos Colaboradores

POP 014 - Autoinspeções Internas

POP 015 - Inspeções pela Vigilância Sanitária

POP 016 - Uso e Conservação de Uniformes

POP 017 - Uso e Conservação de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)

POP 018 - Higiene Pessoal dos Colaboradores

POP 019 - Higienização das Mãos

POP 020 - Qualificação de Prestadores de Serviço

POP 021 - Qualificação de Fornecedores

POP 022 - Qualificação de Transportadoras

POP 023 - Programa de Controle de Resíduos Sólidos (PGRS)

POP 024 - Programa de Controle de Pragas

POP 025 - Manutenção dos Extintores de Incêndio

POP 026 - Limpeza das Caixas d'Água

POP 027 - Abastecimento e Controle da Água Potável

POP 028 - Gestão das Instalações Físicas e Equipamentos

POP 029 – Manutenção e Calibração dos Equipamentos

POP 030 - Controle e Manutenção Preventiva das Balanças

POP 031 - Calibração Diária das Balanças

POP 032 - Calibração de Vidrarias

POP 033 - Calibração e Uso do Condutivímetro

POP 034 - Calibração e Uso do pHmetro

POP 035 - Calibração e Uso do Termo-higrômetro

POP 036 - Manutenção e Uso da Estufa

POP 037 - Manutenção e Uso da Geladeira

POP 038 - Manutenção e Uso do Ar Condicionado

POP 039 - Monitoramento da Qualidade do Ar

POP 040 - Monitoramento da Temperatura e Umidade

POP 041 - Gestão da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

Manual de Procedimentos 2 - Atendimento e Dispensação

POP 042 - Atendimento ao Cliente

POP 043 - Atendimento por Telefone e WhatsApp

POP 044 - Pedidos de Fórmulas sem Receita Médica

POP 045 - Orçamento e Precificação de Fórmulas

POP 046 - Recebimento e Avaliação da Receita Médica

POP 047 - Recebimento e Avaliação de Receita Digital

POP 048 - Avaliação de Receita Conforme Portaria 344

POP 049 - Avaliação de Receita para Antimicrobianos

POP 050 - Avaliação da Receita para Prevenção de Erros

POP 051 - Avaliação da Prescrição e Repetições

POP 052 - Farmacovigilância

POP 053 - Prescrição Farmacêutica

POP 054 - Conferência de Entrada de Matérias-Primas

POP 055 - Envio de Requisições aos Laboratórios

POP 056 - Dispensação de Fórmulas ao Cliente

POP 057 - Bula Simplificada para Pacientes (SBIT)

POP 058 - Delivery de Fórmulas Manipuladas

POP 059 - Transporte e Entrega de Fórmulas via Delivery

POP 060 - Gestão de E-Commerce e Entregas via Correios

POP 061 - Prevenção de Entregas Equivocadas

POP 062 - Pesquisa de Satisfação - Pós-Venda

POP 063 - Escrituração de Receitas

POP 064 - Escrituração de Receitas Controladas (Port. 344)

POP 065 - Devolução e Troca de Medicamentos Controlados

POP 066 - Gestão de Fórmulas Não Retiradas pelos Clientes

POP 067 - Rastreamento e Controle do Processo Magistral

POP 068 - Exposição de Produtos Manipulados

POP 069 - Comercialização de Suplementos e Alimentos

POP 070 - Comercialização de Produtos Correlatos

POP 071 - Gestão de Visitação aos Prescritores

Manual de Procedimentos 3 - Controle de Qualidade

POP 072 - Controle de Qualidade de Matérias-Primas

POP 073 - Avaliação e Interpretação de Laudos Técnicos

POP 074 - Elaboração de Certificados de Análise

POP 075 - Amostragem de Água e Matérias-Primas

POP 076 - Amostragem e Inspeção de Embalagens

POP 077 - Fracionamento de Matérias-Primas

POP 078 - Determinação das Características Organolépticas

POP 079 - Determinação da Solubilidade

POP 080 - Determinação do pH

POP 081 - Determinação do Peso Médio de Cápsulas

POP 082 - Determinação da Densidade Relativa

POP 083 - Testes de Dissolução e Desintegração de Cápsulas

POP 084 - Determinação da Viscosidade

POP 085 - Controle de Qualidade de Água (Microbiológico e Físico-Químico)

POP 086 - Controle de Qualidade de Fórmulas Manipuladas

POP 087 - Controle de Qualidade de Matérias-Primas e Embalagens

POP 088 - Controle de Qualidade de Matéria-Prima Vegetal

POP 089 - Controle de Estoque Mínimo de Matérias-Primas

POP 090 - Controle de Qualidade Terceirizado

POP 091 - Controle de Qualidade de Antibióticos, Hormônios e Citostáticos

POP 092 - Controle de Qualidade de Produtos Controlados

POP 093 - Avaliação de Laudos de Fornecedores

POP 094 - Gestão de Resultados de Testes de Qualidade

POP 095 - Procedimentos de Controle de Contaminantes

POP 096 - Controle de Pureza de Matérias-Primas

POP 097 – Prevenção da Contaminação Cruzada

Manual de Procedimentos 4 - Manipulação de Fórmulas

POP 098 - Manipulação de Fórmulas Líquidas (Xaropes, Soluções, Suspensões)

POP 099 - Manipulação de Fórmulas Semissólidas (Cremes, Géis, Pomadas)

POP 100 - Manipulação de Fórmulas Antineoplásicas

POP 101 - Manipulação de Fórmulas Oftálmicas

POP 102 - Manipulação de Hormônios e Substâncias Controladas

POP 103 - Manipulação de Produtos Homeopáticos

POP 104 - Manipulação de Fórmulas Pediátricas

POP 105 - Manipulação de Nutracêuticos e Suplementos Alimentares

POP 106 - Manipulação de Fórmulas para Uso Veterinário

POP 107 - Manipulação de Fórmulas Antibióticas

POP 108 - Procedimentos de Homogeneização e Mistura de Fórmulas

POP 109 - Encapsulamento Manual e Automático

POP 110 - Procedimentos para Manipulação de Semissólidos e Líquidos

POP 111 - Manipulação de Pastas e Géis

POP 112 - Manipulação de Probióticos

POP 113 - Manipulação de Fórmulas Orodispersíveis

POP 114 - Manipulação e Uso de Domissanitários

POP 115 - Encapsulamento e Enfrascamento de Fórmulas Manipuladas

POP 116 - Controle de Validade e Estabilidade de Fórmulas Manipuladas

POP 117 - Procedimento para Preparação de Soluções Antissépticas

POP 118 - Procedimento de Tamização e Mistura de Pós

POP 119 - Verificação de Compatibilidade de Substâncias Ativas

POP 120 - Conferência da Ordem de Manipulação

POP 121 - Padronização de Excipientes em Fórmulas Sólidas

POP 122 – Manipulação SBIT

POP 123 – Manipulação de Pos Divididos na Forma de Envelopes ou Sachets

POP 124 – Manipulação de Bases Galênicas

POP 125 – Diluição de Fármacos

POP 126 – Manipulação de Pós

POP 127 – Preparação das Diluições Alcoólicas

POP 128 - Manipulação de Fórmulas Sólidas (Cápsulas)