

Felhasználási Feltételek

Utolsó frissítés: 2025.02.05.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi felhasználási feltételeket, mielőtt igénybe veszi a <https://bevonuloszonyeg.hu> weboldalt és annak szolgáltatásait.

1. Általános rendelkezések

1.1. A jelen felhasználási feltételek a <https://bevonuloszonyeg.hu> (továbbiakban: "Weboldal") üzemeltetője és a Weboldal látogatói, vásárlói (továbbiakban: "Felhasználó") között jönnek létre.
1.2. A Weboldal célja esküvői és rendezvény dekorációs termékek, különösen bevonuló szőnyegek online értékesítése. 1.3. A Weboldal használatával a Felhasználó elfogadja az itt meghatározott feltételeket.

2. Megrendelés és vásárlás

2.1. A Weboldalon történő rendelés elektronikus úton történik. 2.2. A rendelés véglegesítésével a Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen felhasználási feltételeket. 2.3. A rendelésről a vásárló automatikus visszaigazolást kap e-mailben.

3. Szállítás és átvétel

3.1. A megrendelt termékeket a Magyar Posta Zrt. kézbesíti az ország egész területén. 3.2. A csomagokat lehetőség van postán maradó küldeményként vagy postai futár által házhoz rendelni. 3.3. A szállítás várható ideje a megrendelést követően 2-5 munkanap. 3.4. A Weboldal üzemeltetője mindent megtesz annak érdekében, hogy a szállítás időben történjen, de a szállítási késedelemért nem vállal felelősséget.

4. Elállási jog és visszaküldés

4.1. A vásárlók a megrendelés kézhezvételétől számított 14 napon belül jogosultak indoklás nélkül elállni a vásárlástól. 4.2. Az elállási jog kizárólag **használatlan, sértetlen állapotú szőnyegek**re vonatkozik. A már kibontott, használt, szennyezett vagy sérült szőnyegek visszaküldésére nincs lehetőség. 4.3. A visszaküldési költségeket a vásárló viseli. 4.4. Az elállási szándékot e-mailben kell jelezni az uvegcipellodekoracio@gmail.com címen.

5. Jótállás és szavatosság

5.1. Az értékesített termékekre a hatályos jogszabályok szerinti kellékszavatosság vonatkozik. 5.2. A Felhasználónak a kézhezvételt követően haladéktalanul ellenőriznie kell a termék állapotát, és esetleges hibát az átvételtől számított 3 napon belül jeleznie kell.

6. Adatvédelem

6.1. A Weboldal üzemeltetője a vásárlók személyes adatait kizárólag a rendelés teljesítéséhez és ügyfélszolgálati célokra használja fel. 6.2. Az adatkezelésről részletes információ az Adatvédelmi Tájékoztatóban található. 6.3. A rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat megosztjuk harmadik féllel, a Magyar Posta Zrt.-vel a szállítás lebonyolítása érdekében. Az adatok kizárólag erre a célra kerülnek felhasználásra, a kiszállítás után törlésre kerülnek, és nem kerülnek további felhasználásra vagy tárolásra.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen felhasználási feltételeket. 7.2. A módosítások a Weboldalon való közzététellel lépnek hatályba. 7.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó.

Ha bármilyen kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal az uvegcipellodekoracio@gmail.com címen.

Adatvédelmi Tájékoztató

Utolsó frissítés: 2025.02.05.

A <https://bevonuloszonyeg.hu> weboldal (a továbbiakban: "Weboldal") üzemeltetője kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és elkötelezett a jogszerű adatkezelés mellett. Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt arról, hogyan kezeljük személyes adatait.

1. Az adatkezelő adatai

- **Adatkezelő:** Hegedüs Péter György ev.
- **Székhely:** 7741, Nagykozár Kossuth utca 2/1
- **E-mail:** uvegcipellodekoracio@gmail.com
- **Telefon:** +36202326099

2. A kezelt személyes adatok köre

A Weboldalon történő rendelés és kapcsolattartás során az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- Név

- E-mail cím
- Telefonszám
- Szállítási cím
- Számlázási cím
- Megrendelési adatok

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja:

- A megrendelések teljesítése és szállítása
- Kapcsolattartás és ügyfélszolgálati ügyintézés
- Számlázás és jogszabályi kötelezettségek teljesítése
- Panaszkezelés és visszaküldési folyamatok lebonyolítása

Az adatkezelés jogalapja:

- A vásárlók önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

4. Az adatok továbbítása

A rendelés teljesítése érdekében az Ön személyes adatait kizárólag a szállítást végző harmadik féllel, a **Magyar Posta Zrt.-vel** osztjuk meg. Az adatok kizárólag a szállítás lebonyolítására kerülnek felhasználásra, és ezt követően törlésre kerülnek.

5. Az adatok megőrzési ideje

A rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelő ideig tároljuk:

- Számlázási és pénzügyi adatok: 8 évig (számviteli törvény alapján)
- Ügyfélszolgálati kapcsolattartási adatok: legfeljebb 1 évig
- Megrendelési adatok: a szerződés teljesítéséig

6. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- Tájékoztatást kérni az általunk kezelt adatokról
- Helyesbítést vagy törlést kérni az adatokról
- Az adatkezelés korlátozását kérni
- Tiltakozni az adatkezelés ellen
- Az adathordozhatósághoz való jogát érvényesíteni

Ezeket a jogokat az uvegcipellodekoracio@gmail.com e-mail címen keresztül gyakorolhatja.

7. Adatbiztonsági intézkedések

A Weboldal megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás vagy törlés ellen.

8. Kapcsolat

Amennyiben bármilyen kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az uvegcipellodekoracio@gmail.com e-mail címen vagy a +36202326099 telefonszámon.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató módosulhat, a frissítéseket a Weboldalon közzétesszük.