

# Back«Market

## Brief Creatif - Groupe 9

---

Aliya AYATE - Thibault MALBREIL - Oliver SINE - Agathe DUPUIS - Benjamin DATTIGNIE -  
Marie DUGROS DE BOISSEGUIN - Florian BRUNET - Fabien PACHECO

**On s'est tous déjà dit**

"Je le garde au cas où"

"On ne sait jamais"

"Qui sait, j'en aurais peut être besoin un jour"



**CréaCom** est une agence de communication stratégique et créative  
disposant **d'une équipe de 8 experts.**

La problématique

**Comment faire de Backmarket la **plaque**  
**tournante** incontournable de  
l'achat/revente du reconditionné ?**



**QUEL EST VOTRE AVIS SUR LE  
RECONDITIONNE ?**

## Les constats

1

Peu d'entre nous  
achètent du  
reconditionné par peur  
de la qualité des  
produits

2

Aucun d'entre-nous n'a déjà  
revendu un ancien appareil  
inutilisé à des plateformes de  
reconditionné

**La principale raison est que  
nous avons peur de  
manquer.**

Notre stratégie

# LA REVENTE

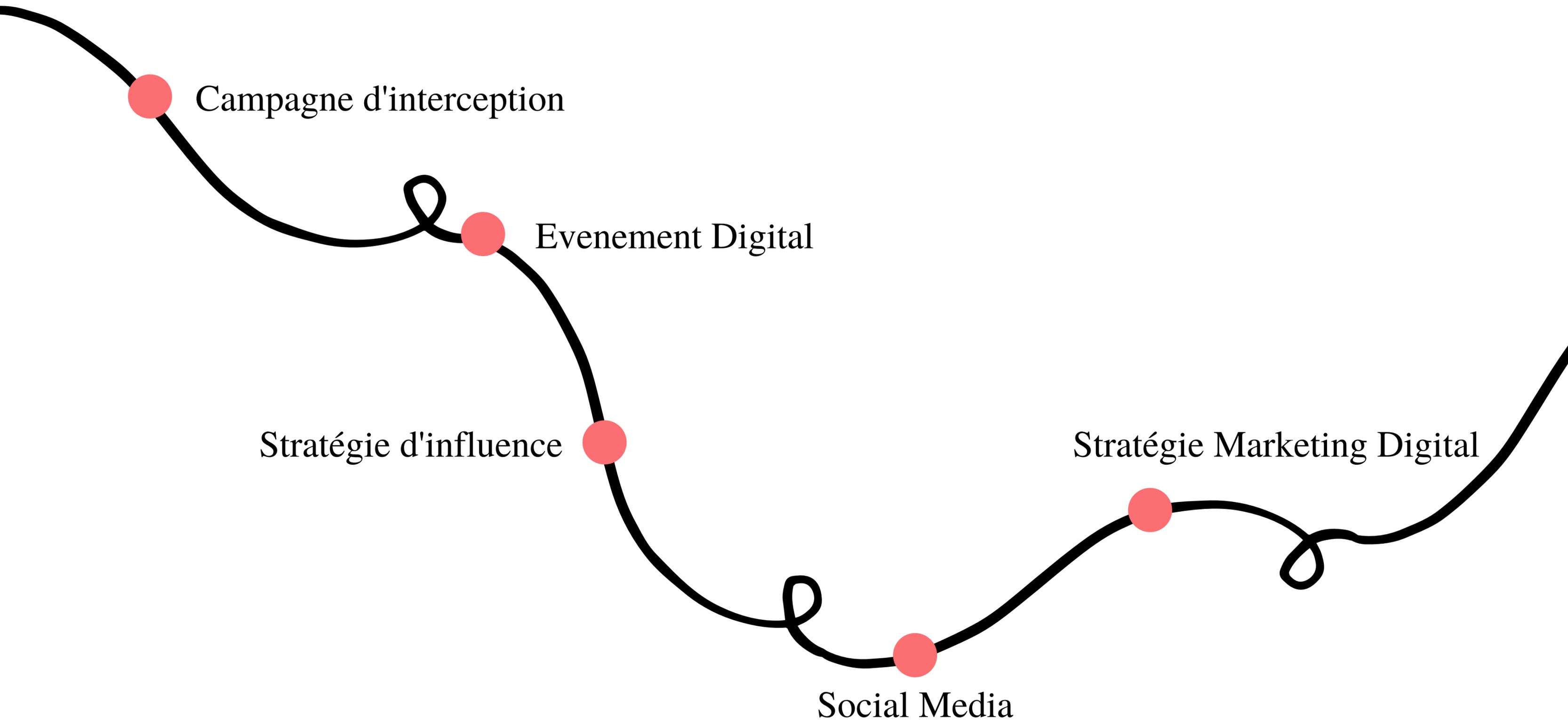
**Notre concept**

**1 PAS 2**

# LES OBJECTIFS

A hand holding a dart pointing at a target. The background is a dark, grayscale image of a dartboard with a hand holding a dart. The text 'LES OBJECTIFS' is overlaid in the center. 'LES' is in white and 'OBJECTIFS' is in red.

# Notre communication

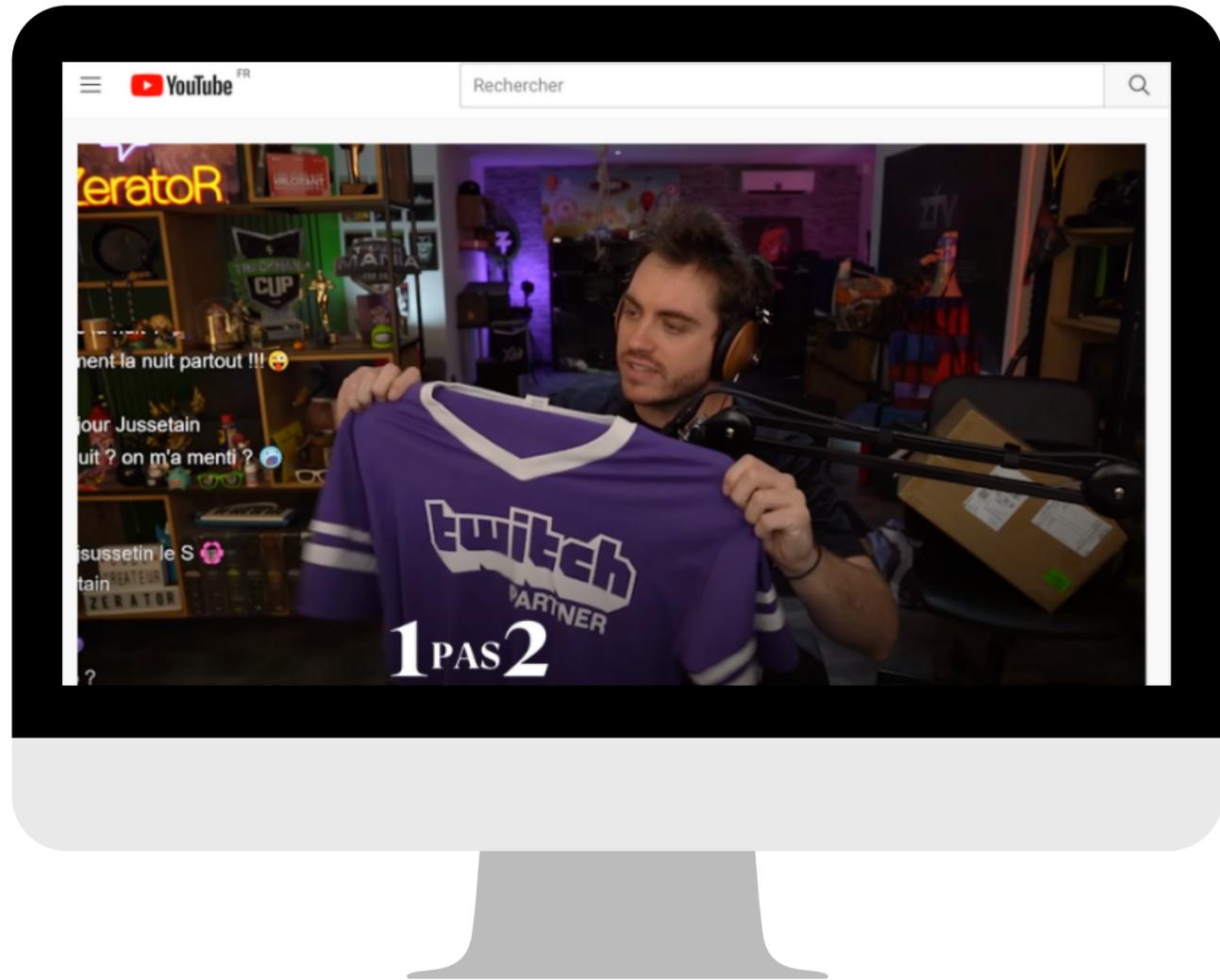
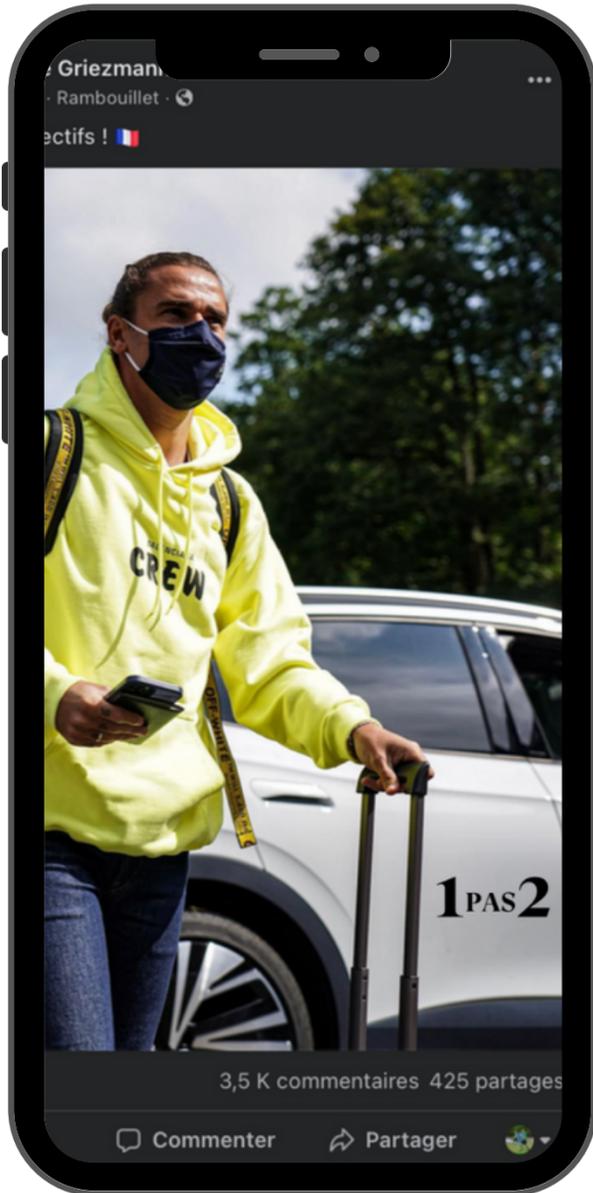


A close-up, high-contrast photograph of a hand, possibly wearing a dark glove, holding a small, dark object between the thumb and index finger. The lighting is dramatic, highlighting the texture of the skin and the contours of the hand against a dark background.

# LA CAMPAGNE D'INTERCEPTION



1 PAS 2







**L'ÉVÉNEMENT**  
**DIGITAL**

Restez **CO**

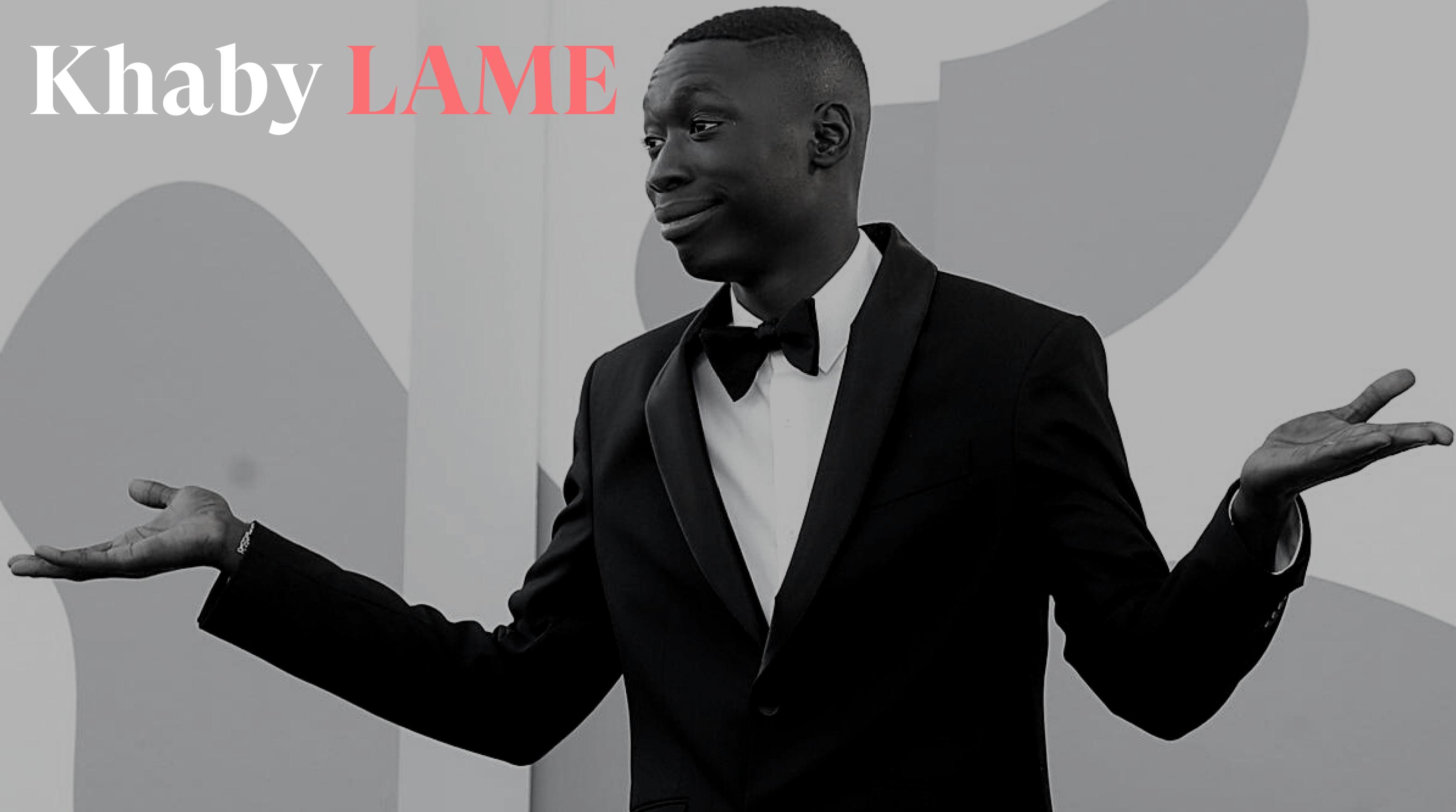


A screenshot of a YouTube video player. The video title is "BATAILLE DES INFLUENCEURS : Qui aura le plus de smartphones ?". The video shows a large building with a digital clock on its facade displaying "10:28:55". Below the video player, there are interaction buttons: "Non répertoriée", "3 vues · 11 nov. 2021", "PARTAGER", "ENREGISTRER", and "S'ABONNER". To the right of the video player is a sidebar with several video recommendations, including "On appelle des gens au hasard avec Pierre Niney et promis on...", "Un gars une fille - au supermarché - compilation", "Un gars une fille - répondent à la porte - compilation", "TOUS LES TRAVAUX DE L'APPARTEMENT DE MES...", "Music for when you are stressed", "JE RELOOKE LÉNA SITUATIONS (et c'est plutôt médiocre)", and "Un gars une fille - et les finances - compilation".



# LA STRATEGIE D'INFLUENCE

Khaby **LAME**





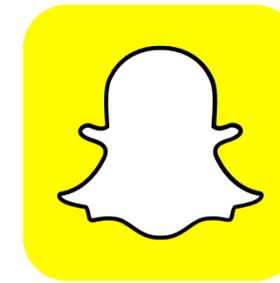


**LA CAMPAGNE**  
**SOCIAL MEDIA**

**Notre slogan :**

**1 PAS 2**

**Nos cibles :**



**: 16/22 ans**



**: 22/28 ans**



**: +28 ans**



# COMMUNITY MANAGEMENT : LES FORUMS



The background is a dark, textured surface with a grid of white lines forming a 3D perspective of cubes. Several bright, multi-pointed starburst light flares are scattered across the scene, primarily on the right side. The overall aesthetic is futuristic and digital.

**STRATEGIE**  
**MARKETING DIGITAL**

# Stratégie SEO

De très bonne position sur certain mots clés comme "Iphone 11"

L'objectif est d'aller se positionner sur des mots clés longue traine qui ont un volume de recherche élevé et peu de concurrence



#	Mot-clé	Difficulté	Volume de recherche
1	iphone xr reconditionné	Faible	41K
2	iphone reconditionné	Élevée	61K
3	iphone 11 reconditionné	Élevée	61K
4	iphone 8 reconditionné	Faible	41K
5	iphone x reconditionné	Faible	33K
6	iphone xs reconditionné	Faible	12K
7	iphone 12 reconditionné	Élevée	27K
8	iphone 10 reconditionné	Intermédiaire	12K
9	iphone reconditionné pas cher	Élevée	10K
10	iphone reconditionne	Élevée	61K

#	Mot-clé	Difficulté	Volume de recherche
1	samsung reconditionné	Faible	5K
2	s10 reconditionné	Élevée	720
3	s9 reconditionné	Élevée	720
4	téléphone reconditionné samsung	Élevée	2K
5	samsung s9 reconditionné	Élevée	2K
6	samsung s20 reconditionné	Élevée	1K
7	samsung reconditionne	Élevée	5K

# White hat



- **Backlinks** dofollow de qualité

- **Retravailler certaine description** de produit en utilisant le champ sémantique des mots clés ciblés



## Titre

Back Market - le (super) marché du reconditionné (48/60 caractères)

## Description

Profitez de produits reconditionnés sur Back Market, jusqu'à 70% moins cher que le neuf ! Livraison standard incluse - Garantie 12 mois minimum - Paiement sécurisé en 3 ou 4X (174/150 caractères) ⚠

- Réduction de la **taille des métas-descriptions**

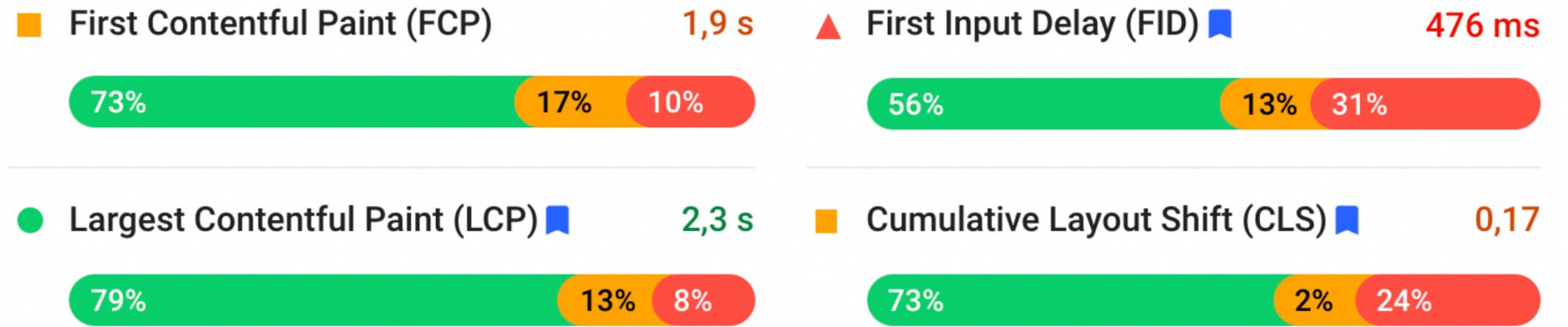
- **Optimisation de la vitesse** du site internet sur mobile & ordinateur



https://www.backmarket.fr/

▲ 0-49   ■ 50-89   ● 90-100   ⓘ

**Données de terrain** — Les [données de terrain](#) recueillies au cours des 28 derniers jours indiquent que cette page **ne passe pas** le test d'évaluation du rapport [Core Web Vitals](#).



# Grey hat



Tout en respectant l'algorithme de Google



- **Google Bombing**

- **Achat de nom de domaine expiré**



- **Achat des mots clés des concurrents** (rebuy, recommerce)



 **YouTube** | Advertising

- **Thruplay sur Youtube Ads**

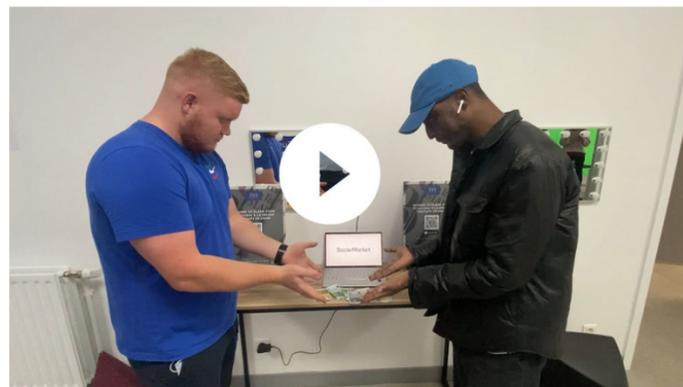
# Display

## Facebook Ads / Snap Ads / TikTok Ads

- 1 campagne Broad avec la vidéo présentation de l'événement & le contenu des influenceurs

- 1 campagne retargeting des personnes ayant vendu leur téléphone

- 1 campagne Dynamics product Ads



**On va utiliser les lookalikes sur les revendeurs pour cibler de nouvelle personne**

# Landing page

BackMarket Qui sommes nous Revendre FAQ

Essayez iPhone 11, MacBook, Dyson...

Tous les produits Ventes Flash Meilleures ventes Reconditionneurs français Smartphones Back Market & Friends Ordinateurs Portables MacBook Tablettes Reconditionné par Asus PC Hybride 2 e

## iPhone 12

Dans la vie, c'est primordial d'avoir plein d'objectifs.

Paiement en 3x 4x  
Frais de livraison inclus

Découvrir

Acceuil > Match Parfait

Mieux qu'un site de rencontre - Un match parfait avec son smartphone

- Performance**  
Ils ne vous lâcheront pas de sitôt
- Appareil photo**  
La photographie n'aura plus aucun secret pour vous
- Jeux**  
Pour ceux qui veulent jouer jusqu'au bout de la nuit
- Stockage**  
Une nouvelle boîte à souvenirs
- Résistance**  
Les chutes n'auront plus d'impact
- Nouveautés**  
A vous d'être des stars

Bienvenue chez Back Market

BackMarket Qui sommes nous Revendre FAQ

Essayez iPhone 11, MacBook, Dyson...

Tous les produits Ventes Flash Meilleures ventes Reconditionneurs français Smartphones Back Market & Friends Ordinateurs Portables MacBook Tablettes Reconditionné par Asus PC Hybride 2 e

## L'écoute sans les couts.

Toute la tech audio reconditionnée par des experts et jusqu'à 70% moins chère que le neuf.

Paiement en 3x 4x  
Frais de livraison inclus

Découvrir

Acceuil > Match Parfait > Performance

Mieux qu'un site de rencontre - Un match parfait avec son smartphone

### Performance

Ils ne vous lâcheront pas de sitôt

Payez en 3x ou 4x 30 jours pour changer d'avis 12 mois de garantie minimum Livraison standard incluse

### Smartphones reconditionnés

Selon une récente étude, les téléphones reconditionnés sont aussi plus intelligents.

Notre meilleure offre de Smartphones :

**iPhone 11 64 Go - Rouge - Débloqué**

€ 445,00 € 589,00 € neuf

-24% vs prix neuf

Garantie contractuelle : 12 mois

Condition : Très bon état

Env. -194 g de déchets électronique

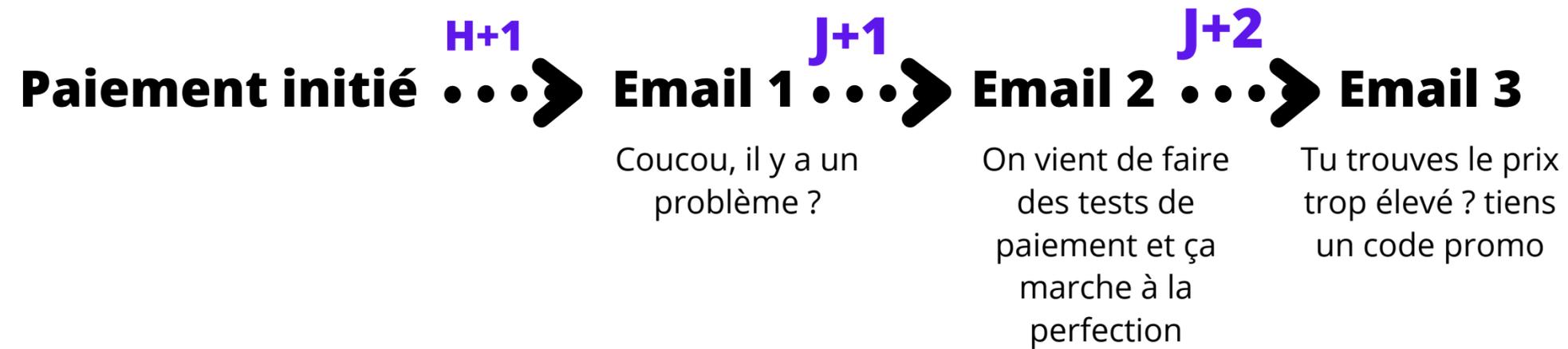
★ 4.2  
Moyenne pour 112700 avis collectés sur les 6 derniers mois.

C'est Cyndie C. qui le dit.  
« Livraison en 2 jours hyper rapide et la surprise de recevoir un téléphone neuf, sous blister ! »  
Aujourd'hui

Voir + Voir plus d'avis

# Email Marketing

- Email de relance des paniers abandonnés



- Email pour inciter au cross-cell



CROSS SELL

# BackMarket

## Sujet : 📧 Chloe, j'ai une petite surprise pour toi !

J'ai pas mal réfléchi Chloé, et nous sommes face à deux faits :

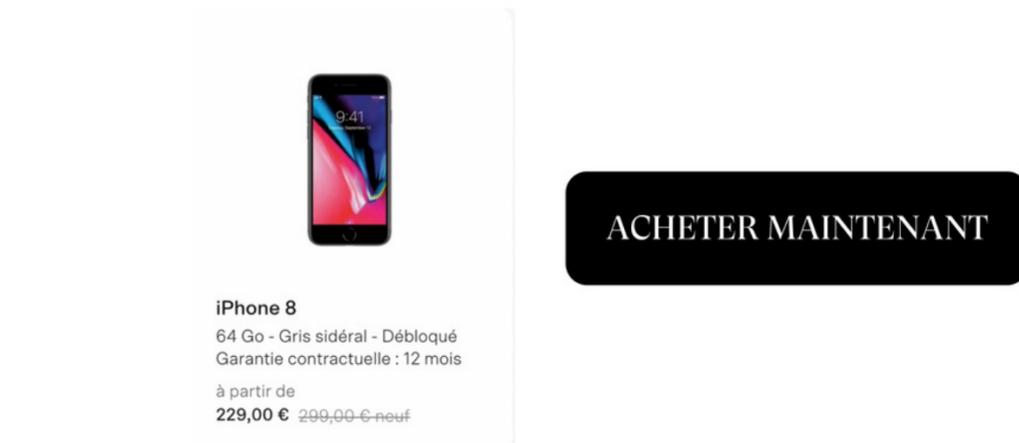
- Tu es intéressée par notre boutique puisque tu as ajouté des produits dans ton panier
- Tu n'as pas finalisé ta commande malgré mes deux petits rappels

Du coup, j'en suis venu à la conclusion suivante : tu hésites car tu trouves le prix un peu trop élevé.

Et je peux comprendre, en tant que consommateur, c'est quelque chose qui m'arrive souvent.

Alors même si je suis absolument convaincu que la qualité de nos produits vaut le prix affiché, j'ai décidé de t'offrir une réduction totale de 10% sur ta commande.

Pour cela, il te suffit d'utiliser le code HSALF10 lors de ta commande.



The advertisement features a central image of an iPhone 8 with a colorful screen. To the right of the image is a prominent black button with the text 'ACHETER MAINTENANT' in white. Below the image, the text reads: 'iPhone 8', '64 Go - Gris sidéral - Débloqué', 'Garantie contractuelle : 12 mois', 'à partir de', '229,00 € ~~299,00 € neuf~~'.

### Alors, prêt à finaliser ta commande ?

⚠ ATTENTION : ce code est valable pendant 48H uniquement !

Alors ne perds pas une minute de plus :

À très vite,

Jean-Luc de Blackmarket

[Vous ne voulez plus recevoir ces e-mails ? Unsubscribe](#)

**A VOUS DE JOUER**