

POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN, PAGO, REEMBOLSOS Y TRATAMIENTO DE DATOS

TABLA DE CONTENIDO

- Introducción..... página 2
- 1. Política de Suscripción página 3
- 2. Política de Pago página 3
- 3. Política de Reembolsos página 3
- 4. Tratamiento de Datos Personales página 4
- 5. Privacidad página 4
- 6. Contacto.....Página 5



Introducción

El presente documento establece las Políticas de Suscripción, Pago, Reembolsos, Tratamiento de Datos Personales y Privacidad aplicables a los servicios ofrecidos por FITBODY CLUB, identificado con NIT 109416796-0, representado legalmente por JHONATAN ALBERTO LIZCANO CAMACHO, C.C. 1094167962, con sede en El Zulia, Norte de Santander, Colombia.

Estas políticas han sido elaboradas conforme a la normatividad vigente en Colombia, incluyendo pero no limitándose a la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales. Su objetivo es brindar claridad, transparencia y seguridad tanto para FITBODY CLUB como para sus usuarios, en relación con la prestación de servicios, el manejo de pagos y suscripciones, la atención a solicitudes de reembolso, y el uso responsable de los datos personales recolectados.

Al adquirir nuestros servicios o registrarse en nuestra plataforma web, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los términos aquí descritos, comprometiéndose a cumplir con las condiciones establecidas.

POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN, PAGO, REEMBOLSOS Y TRATAMIENTO DE DATOS

1. Política de Suscripción

Al suscribirse a los servicios ofrecidos por FITBODY CLUB, el usuario acepta los términos y condiciones establecidos en esta política. La suscripción brinda acceso a las instalaciones y servicios del gimnasio, de acuerdo con el plan elegido por el usuario (mensual, trimestral, anual, entre otros).

- Las suscripciones son personales e intransferibles.
- El inicio de la suscripción se cuenta a partir de la fecha de activación del plan.
- FITBODY CLUB se reserva el derecho de modificar o suspender temporalmente servicios por mantenimientos, fuerza mayor o caso fortuito, sin que esto implique reembolso.

2. Política de Pagos

- Todos los pagos deben realizarse de forma anticipada a través de los medios habilitados en la plataforma web o directamente en las instalaciones del gimnasio.
- El usuario podrá realizar pagos mediante tarjetas débito/crédito, transferencias electrónicas, o en efectivo en sede.
- El valor pagado incluye IVA (si aplica) y demás impuestos según la legislación colombiana vigente.
- En caso de transacciones fallidas, el usuario deberá comunicarse con el canal de soporte indicado en la web o al contacto oficial.

3. Política de Reembolsos y Cancelaciones

De acuerdo con la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor):

- El usuario tiene derecho a retractarse de su compra dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la compra si esta se realizó por canales no presenciales (web), y siempre que no haya hecho uso del servicio.
- No se realizan reembolsos por tiempo no utilizado una vez iniciado el periodo de la suscripción.
- Solo se congelará 7 días por cualquier motivo, en mes facturado, lo que retribuye a correr la fecha corte. Solo se congela días en el plan mensual full, que tiene un valor de \$80.000 mil pesos colombianos.
- Se podrá congelar con previo aviso, después de pasado el día no se realizará el congelamiento del día.
- Se podrá cancelar el plan, realizando un acuerdo de pago en suscripciones, y si no se cumple la fecha establecida del contrato, (6 o 12 meses) será reportado en las centrales de Riesgo y tendrá que pagar interés de mora.

4. Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, FITBODY CLUB informa que los datos personales solicitados durante el registro serán utilizados para:

- Gestión administrativa de los servicios contratados.
- Envío de notificaciones, promociones y novedades relacionadas con FITBODY CLUB.
- Reportes estadísticos internos.
- Cumplimiento de obligaciones legales.

El titular de los datos tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, enviando solicitud al correo [email oficial de contacto].

Los datos no serán compartidos con terceros, salvo obligación legal o previa autorización del titular.

5. Política de Privacidad

- FITBODY CLUB garantiza la confidencialidad y seguridad de la información suministrada por sus usuarios.

- Implementamos protocolos de seguridad para evitar accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones indebidas de la información.
 - La navegación en nuestra página puede incluir cookies para mejorar la experiencia del usuario, sin almacenar datos sensibles.
 - Al usar nuestro sitio web y suscribirse a nuestros servicios, usted acepta nuestra Política de Privacidad y Tratamiento de Datos.
-

6. Contacto para Consultas o Reclamos

Para ejercer sus derechos de acceso, corrección, cancelación o presentar quejas sobre el tratamiento de sus datos, por favor contactar a:

FITBODY CLUB

✉ Correo: fitbodyclubco@gmail.com

📍 Dirección: El Zulia, Norte de Santander, Colombia

☎ Teléfono: 3223062987