

=====

סוכנות הביטוח מתן פתרונות סוכנות לביטוח (להלן: הסוכנות) ולמפעילי האתר חשובה הפרטיות שלך. אנו מתחייבים לשמירה על פרטיותך ולהגנה על המידע האישי שתמסור לנו. על מנת לשפר את ההגנה על הפרטיות שלך אנחנו מספקים מידע זה אודות מדיניות הגנת הפרטיות שלנו והאפשרויות העומדות בפניך בעת השהות והשימוש באתר ובנוגע להתנהלות שלנו לגבי איסוף מידע באתר.

במסגרת השימוש באתר ו/או במסגרת התקשרותך עם הסוכנות נכללת הסכמתך לאיסוף מידע, שמירתו והשימוש בו על ידינו בהתאם למדיניות המפורטת לעיל ולהלן.

יודגש כי אינך מחויב/ת למסירת ה"מידע האישי" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, (מידע כדוגמת שם פרטי, שם משפחה, מס' ת. זהות, כתובת, דוא"ל, מס' טלפון, השכלה וכיו"ב פרטים באמצעותם ניתן לזהותך באופן סביר), אולם מסירתו נעשית על ידך מרצונך החופשי ובהסכמתך.

לידיעתך, בכל שאלה בנושא הגנת הפרטיות באתר, וכן לתלונות על הטיפול במידע באתר, ניתן לפנות למנהל השירות והתפעול האחראי על הגנת הפרטיות באתר, למייל matan@ins-solutions.co.il המפורט במדיניות פרטיות זו מתייחס לשני המינים בצורה שווה.

הסכמה למסירת מידע

ידוע לי כי לא חלה עלי כל חובה חוקית למסור מידע אודותי, אם לא אסכים למסור פרטי ידוע לי ואני מסכים כי לא אוכל לקבל ייעוץ או שרותי ביטוח ובזאת אני מוותר על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הסוכנות, בעליה מנהלי עובדיה וכל מי מטעמה וכי אני נותן. ת. הסכמתי לשימוש במידע אודותי למטרת ייעוץ וקבלת שרותי ביטוח וכי מידע אודותי יימסר לצדדי ג' הרלוונטיים לצורך קבלת ייעוץ או שרותי ביטוח. ידוע לי כי בהתאם לסעיפים 13 ו-14 לחוק הגנת הפרטיות באפשרותי לעיין במידע אודותי ולבקש תקנו במידת הצורך בכפוף להוכחת הדרוש התיקון ולהסכמת בעל המאגר. ידוע לי כי בעל מאגר המידע הינו _____ וניתן ליצור עימו קשר בטלפון: 0528351439

מתן ארגמן+ תלפיות סוכנות לביטוח

רישום לשירותים

חלק מהשירותים באתר טעונים הרשמה, במסגרתה תידרש/י למסור מידע אישי, כדוגמת שםך, הטלפון וכתובת הדואר האלקטרוני שלך ופרטים נוספים. חלק מהשדות הינם חובה. ללא מסירת הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל/י להירשם לשירותים הטעונים רישום. עם זאת, הסוכנות מתחייבת לעשות שימוש במידע הנמסר לצרכי האתר בלבד. במסגרת ההרשמה כאמור, חובה למסור פרטים נכונים ומדויקים בלבד.

השימוש במידע

בעת השימוש באתר יכול שיצטבר מידע בין היתר בנוגע למאפייני הגלישה שלך, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך. הסוכנות תשמור את המידע במאגריה, השימוש בנתונים אלה, כמו גם בנתונים שתמסור/י בעת הליך ההרשמה לשירותים השונים באתר ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו ו/או על פי הוראות כל דין – וזאת למטרות המפורטות כדלקמן:

- לצורך יצירת קשר למתן מענה לפנייתך, מענה לתלונות ואספקת תמיכה.
- על מנת לאפשר את השימוש באתר, תכניו והשירותים המוצעים בו.
- כדי לשפר ולשדרג את טיב ואיכות השירותים והתכנים המוצעים באתר, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתר וציפיותיהם, ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים לפי שיקול דעתו הבלעדי של הסוכנות.

- הסוכנות רשאית, בכפוף לכל דין, לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי – בין אם מידע שהסוכנות עצמה תפרסם ובין אם מידע שתקבל לצורך משלוח מידי מפרסמים אחרים. ביכולתך לפנות בכל עת לסוכנות בכתב בבקשה להסירך מרשימת התפוצה למידע והמשרד יפעל על-פי הנחיותיך לו. עם זאת, המשרד לא ימסור את פרטיך האישיים למפרסמים.
- כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים שונים נוספים של הסוכנות, ופעילויות שונות שיוצגו מעת לעת באתר.
- לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. מידע זה, אם יועבר לצדדים שלישיים, לא יזהה אותך אישית, כמפורט להלן.
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלוונטיים באתר.

מסירת מידע לצד שלישי

הסוכנות לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר (ככל שפרטים ומידע אלה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

- במקרה שתאשר לסוכנות להעביר את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים;
- במקרה שתפר את תנאי השימוש באתר, את הוראות הסכם ההצטרפות לאתר או איזה מהשירותים המוצעים בו או אם תבצע באמצעות האתר, או בקשר איתו, פעולות הנחזות כמנוגדות לדין, או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
 - אם יתקבל בידי הסוכנות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי;
 - בכל מקרה בו הסוכנות תהא סבורה, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
 - כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין הסוכנות או כל צד שלישי אחר אשר בהקשרו נדרשת המפעילה למסור מידע;
 - הסוכנות תארגן את פעילות האתר במסגרת תאגיד אחר – וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי – הוא יהיה זכאי להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתרים או כל מידע סטטיסטי שבדין, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

זכות עיון במידע

על-פי סעיף 13 בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופסו, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. אם בעל המאגר סירב למלא בקשה זו, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחק מידע, רשאי מבקש המידע לערער לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

בנוסף, אם המידע שבמאגרי הסוכנות משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בהצעה מסחרית"), כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע של הסוכנות שימחק במקרה זה מידע הדרוש לו רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע הדרוש לסוכנות לשם ניהול עסקיה – לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת באתר – יוסיף להישמר אצל הסוכנות על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה הסוכנות למחק אכן נמחק על-פי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית משפט השלום באופן הקבוע בתקנות שמכוח החוק, כדי שיוורה לסכונות לפעול כאמור.

מחויבות הסוכנות לאבטחת מידע

הסוכנות מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, הסוכנות לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. הסוכנות בוחנת מעת לעת את אבטחת המידע של האתר ומבצעת שינויים ושדרוגים בהתאם לצורך, כדי לשמור על רמת אבטחת המידע של האתר.

האתר משתמש ב'עוגיות' (Cookies) לצורך תפעולם השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. 'עוגיות' (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי המפעילה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. אם, לדוגמה, אתה משתמש בגרסאות מעודכנות של מערכת ההפעלה "חלונות" ובדפדפן מסוג אינטרנט אקספלורר של חב' מייקרוסופט, תוכל למצוא אותם בספריה c/windows/cookies וכן ב- c/windows/Temporary Internet Files. Cookies מכילים מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתרים, מהיכן הגעת אל האתרים, מדורים ומידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. הם משמשים גם כדי לייתר את הצורך בהזנת פרטיך בכל פעם שאתה מבקר מחדש באתר, המחייבים רישום.

אם אינך רוצה לקבל Cookies תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים. בנוסף לכך, אתה יכול למחוק את ה-Cookies במחשבך בכל רגע.

שינויים במדיניות הפרטיות

הסוכנות רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה באתר הבית. שינויים כאמור ייכנסו לתוקפם 14 ימים לאחר פרסומם באתר, המשך שימושך באתר לאחר השינויים לעיל יעיד על קבלת שינויים אלו על ידך והסכמתך למדיניות המתוקנת. במקרה של חוסר הסכמה ערם המדיניות המתוקנת עליך לחדול מלעשות שימוש באתר.

יצירת קשר

לצורך יצירת קשר בכל הנוגע למדיניות הפרטיות, יש לפנות לכתובת המייל: matan@ins-solutions.co.il או לטלפון: [0528351439](tel:0528351439)

עודכן לאחרונה בתאריך: 15/08/2025