



Portfólio RQSaúde



Conteúdo



1. **Apresentação**
2. **Nossa Missão**
3. **Nossa Visão**
4. **Nossos Valores**
5. **Diferenciais RQSaúde**
6. **Nossos Serviços**
7. **Clientes e Projetos Executados**
8. **Time Executivo**



Apresentação

Sobre a RQSaúde

A RQSaúde é uma empresa especializada em consultoria para organizações de saúde, dedicada a promover a excelência na gestão e na qualidade dos serviços prestados. Com uma trajetória iniciada em 2015, temos como objetivo principal auxiliar instituições de saúde a aprimorar seus processos, garantindo segurança, eficiência e satisfação dos pacientes.

A hand in a blue checkered shirt points to the word "MISSION" written in white capital letters on a blue banner. The banner is slightly tilted and has a soft glow effect.

MISSION

Nossa Missão

Engajar e inspirar pessoas para a melhoria contínua da qualidade dos serviços de saúde, aprimorando a gestão e a eficiência dos processos assistenciais, com foco no bem-estar e na segurança dos pacientes.

Nossa Visão

Ser referência nacional em assessoria institucional para transformação do cuidado em saúde, por meio da melhoria contínua, cultura de segurança do paciente e governança clínica.





Nossos Valores

Altruísmo
Cocriação do cuidado
Ética
Honestidade
Respeito a vida
Responsabilidade
Senso de justiça
Solidariedade

Diferenciais

Experiência Comprovada

Nossa equipe é composta por profissionais com ampla vivência no setor de saúde, garantindo expertise e conhecimento aprofundado.

Abordagem Personalizada

Desenvolvemos soluções sob medida, adaptadas às necessidades específicas de cada cliente.

Resultados Mensuráveis

Focamos em melhorias concretas, com indicadores claros de desempenho e qualidade.

Parcerias Estratégicas

Mantemos alianças com instituições renomadas, potencializando os resultados alcançados.

Nossos Serviços



Consultoria em Gestão Assistencial

1

Analizamos minuciosamente os processos clínicos para identificar lacunas e oportunidades de melhoria. Por meio de avaliações de prontuários e observações diretas, fornecemos recomendações para aprimorar a eficácia dos tratamentos, reduzir erros e aumentar a segurança dos pacientes.

Consultoria em Gestão Hospitalar

2

Apoiamos as equipes na melhoria da eficiência dos processos administrativos e operacionais. Realizamos análises financeiras e orçamentárias para identificar oportunidades de redução de custos e maximização de receitas, garantindo uma gestão eficaz e sustentável.

Nossos Serviços



Auditoria Técnica Hospitalar

3

Nossos profissionais especializados avaliam práticas adotadas nos diversos setores hospitalares, como atendimento, diagnóstico, tratamentos e cirurgias. Realizamos visitas técnicas, entrevistas e análises de documentos para identificar falhas ou oportunidades de melhoria, assegurando conformidade com as normas de qualidade e segurança.

Gestão de Infraestrutura Física

4

Oferecemos consultoria para avaliar a infraestrutura física hospitalar, baseada na RDC 50 da ANVISA. Analisamos aspectos como localização, acessibilidade, layout, condições ambientais e sistemas de abastecimento, garantindo que o ambiente seja seguro e adequado para pacientes e funcionários.

Nossos Serviços



Mentoria para Profissionais de Saúde

5

Oferecemos programas personalizados de mentoria para profissionais da saúde que desejam aprimorar suas habilidades em gestão, governança clínica e financeira. Abordamos temas como planejamento estratégico, gestão de recursos humanos, implementação de práticas de governança e sustentabilidade financeira das instituições de saúde.

Nossos Serviços



Educação Corporativa

6

Desenvolvemos programas de educação continuada e permanente para profissionais de saúde, focando na atualização de conhecimentos e habilidades. Nossos treinamentos são personalizados conforme as necessidades específicas de cada instituição, visando aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Nossos Serviços



Núcleo de Segurança do Paciente



Auxiliamos na criação e gestão de núcleos dedicados à segurança do paciente, desenvolvendo planos personalizados e promovendo uma cultura de segurança dentro das instituições de saúde.

Desenvolvimento de Políticas Institucionais



Colaboramos na criação de políticas, normas, regimentos, protocolos e manuais de procedimentos, assegurando que as práticas institucionais estejam alinhadas com os padrões de qualidade e regulamentações vigentes.



Clientes e Projetos Executados



“IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANO DIRETOR ESTRATÉGICO (PDE) DOS HOSPITAIS DO TOCANTINS”

Carta Acordo OPAS / ABRASCO - SCON 2017-02684

Período de setembro de 2017 a novembro de 2018

- Oficinas de planejamento estratégico nos hospitais em tela para elaboração do PDE.
- Reuniões temáticas com especialistas em temas da Gestão Hospitalar.
- Visitas aos hospitais para discussão sobre a reorganização de processos de trabalho.
- Reuniões para detalhamento e/ou monitoramento da execução das ações contidas no PDE.
- Reuniões periódicas de avaliação com a SES do Tocantins.

Clientes e Projetos Executados



CONSULTORIA PARA MELHORIA DA GESTÃO NO HOSPITAL DE CARIDADE SÃO VICENTE DE PAULO – JUNDIAÍ-SP

Em 2015, realizamos consultoria estratégica para aprimorar a gestão do Hospital de Caridade São Vicente de Paulo, em Jundiaí-SP, com foco no fortalecimento da governança e na eficiência dos serviços hospitalares.

A atuação envolveu a elaboração e implementação do Planejamento Estratégico e do Plano Diretor Operacional, capacitando líderes e gestores para uma gestão mais eficaz e sustentável. Além disso, auxiliamos a instituição na definição de metas de curto, médio e longo prazo e conduzimos avaliações sistemáticas da qualidade da gestão hospitalar, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria.

Com um compromisso contínuo com a excelência, realizamos o monitoramento dos resultados, propondo ações corretivas para otimizar o desempenho organizacional. O trabalho desenvolvido contribuiu para um hospital mais eficiente, seguro e alinhado às melhores práticas em gestão da saúde.



Clientes e Projetos Executados



FORTALECIMENTO DA GESTÃO HOSPITALAR NA AUTARQUIA HOSPITALAR MUNICIPAL DE SÃO PAULO – OPAS/OMS

Em 2016, tivemos o privilégio de atuar como consultoria e assessoria para a Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS/OMS), contribuindo para a melhoria da gestão nos hospitais vinculados à Autarquia Hospitalar Municipal de São Paulo.

Nosso trabalho resultou na elaboração de documentos técnicos estratégicos, que avaliaram de forma crítica a organização das principais linhas de cuidado e o fortalecimento do trabalho multiprofissional. Além disso, desenvolvemos uma metodologia de monitoramento e avaliação hospitalar, destacando a integração essencial com as Unidades Básicas de Saúde (UBS) e Assistência Médica Ambulatorial (AMA).

Um dos marcos desse projeto foi a proposta de unificação das portas de entrada dos hospitais, incluindo a implementação do acolhimento com classificação de risco, a criação de novos fluxos assistenciais e o desenvolvimento de estratégias para otimizar o manejo da demanda. Também estruturamos um modelo inovador de trabalho, fortalecendo o vínculo entre os hospitais e a rede de atenção primária, garantindo maior eficiência no cuidado aos pacientes.

Esse projeto consolidou melhorias significativas na gestão hospitalar e na integração dos serviços de saúde, promovendo uma assistência mais qualificada, resolutiva e centrada no paciente.





DIMENSIONAMENTO DA EQUIPE ASSISTENCIAL HOSPITAL MUNICIPAL DE AMERICANA

A RQSaúde prestou consultoria especializada para a Fundação de Saúde do Município de Americana (FUSAME), com foco na avaliação e dimensionamento da equipe assistencial do Hospital Municipal "Dr. Waldemar Tebaldi".

O projeto envolveu uma análise detalhada das atividades e demandas assistenciais, identificando sobrecarga ou subutilização de profissionais e propondo ajustes estratégicos no dimensionamento da equipe. Foram considerados fatores como carga de trabalho, complexidade dos casos, perfil dos pacientes e normas regulatórias, assegurando uma distribuição eficiente dos recursos humanos.

Além da elaboração de um relatório técnico detalhado, apresentamos recomendações para otimização da força de trabalho e oferecemos suporte à gestão hospitalar na implementação e monitoramento das melhorias propostas.

Essa consultoria foi fundamental para fortalecer a gestão da equipe assistencial, resultando em um atendimento de maior qualidade, mais segurança para os pacientes e melhores condições de trabalho para os profissionais de saúde.





DIMENSIONAMENTO DA EQUIPE ASSISTENCIAL SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CAMPO GRANDE

Prestação de consultoria especializada para a Santa Casa de Misericórdia de Campo Grande, com foco na avaliação e dimensionamento da equipe assistencial. O projeto envolveu uma análise detalhada das atividades e demandas assistenciais, identificando sobrecarga ou subutilização de profissionais e propondo ajustes estratégicos no dimensionamento da equipe. Foram considerados fatores como carga de trabalho, complexidade dos casos, perfil dos pacientes e normas regulatórias, garantindo um equilíbrio eficiente na alocação dos recursos humanos. Além da elaboração de um relatório técnico detalhado, apresentamos recomendações para otimização da força de trabalho e oferecemos suporte à gestão hospitalar na implementação e monitoramento das melhorias propostas. Essa consultoria foi essencial para garantir uma gestão mais eficiente da equipe assistencial, promovendo maior qualidade no atendimento, segurança para os pacientes e melhores condições de trabalho para os profissionais de saúde.





DIMENSIONAMENTO DA EQUIPE ASSISTENCIAL SANTA CASA DE SÃO CARLOS

Prestação de consultoria especializada para a Santa Casa de São Carlos, com foco na avaliação e dimensionamento da equipe assistencial.

O projeto abrangeu uma análise detalhada das atividades e demandas assistenciais, identificando possíveis sobrecargas ou subutilização de profissionais e propondo ajustes estratégicos para um dimensionamento mais eficiente da equipe. Foram considerados fatores essenciais, como carga de trabalho, complexidade dos casos, perfil dos pacientes e normas regulatórias, garantindo uma alocação equilibrada dos recursos humanos.

Além da elaboração de um relatório técnico detalhado, foram apresentadas recomendações estratégicas para otimização da força de trabalho e suporte à gestão hospitalar na implementação e monitoramento das melhorias propostas.

Essa consultoria foi fundamental para aprimorar a gestão da equipe assistencial, proporcionando maior qualidade no atendimento, segurança para os pacientes e melhores condições de trabalho para os profissionais de saúde.



Clientes e Projetos Executados



Adamantina/SP



ASSESSORIA HOSPITALAR IMPLANTAÇÃO E MONITORAMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CERTIFICAÇÃO HOSPITAL DE ENSINO

O escopo deste contrato incluiu a execução e o monitoramento de diversas ações estratégicas para a Santa Casa de Misericórdia de Adamantina, organizadas conforme prioridade e dependência. As iniciativas englobam a promoção da assistência clínica com base em evidências científicas, a qualificação e otimização do serviço de hemodiálise, e a melhoria do atendimento no setor de urgência. Também abrange o credenciamento dos programas de residência médica e multiprofissional, bem como a estruturação do programa de internato.

Adicionalmente, contempla a implementação do Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar, a consolidação do Núcleo Interno de Regulação, a otimização da gestão do ciclo de receita hospitalar, a conclusão das reformas estruturais e a criação do Instituto de Ensino e Pesquisa, entre outros objetivos estratégicos. O contrato abrange, ainda, ações voltadas à reorganização do processo de trabalho no serviço de enfermagem, à implementação de programas de nutrição clínica e gestão de pessoas, ao fortalecimento da educação permanente e da saúde dos colaboradores, ao aumento da capacidade operacional e manutenção do hospital, e ao desenvolvimento de um programa de humanização e acolhimento. Também inclui melhorias na comunicação institucional, a atualização dos sistemas regulatórios e o fortalecimento das articulações estratégicas.

Em andamento

Outros projetos



DUO DAY HOSPITAL ARARAQUARA

Elaboração de protocolos clínicos e fichas técnicas de indicadores para à acreditação Qmentum.

Em andamento.



SANTA CASA DE JAHU

Prestação de serviços para a implementação das comissões obrigatórias visando a estruturação do hospital de ensino, além da implantação de melhorias nos processos assistenciais.

Em andamento.



NÉFRONS HD

Elaboração de protocolos clínicos e fichas técnicas de indicadores para acreditação do serviço.

Time Executivo

Nosso time de consultores executivos é composto por profissionais altamente qualificados, com vasta experiência nas áreas de gestão e saúde. Cada membro traz habilidades únicas, permitindo-nos oferecer soluções personalizadas e eficazes. Comprometidos com a excelência, buscamos sempre entender as necessidades dos nossos clientes para implementar estratégias que gerem resultados sustentáveis e concretos.



Vanisia Sulpino

Enfermeira
Mestre em Gestão da Clínica
Consultora Executiva



Marcelo Gobbi

Engenheiro Clínico
Especialista
Consultor Executivo



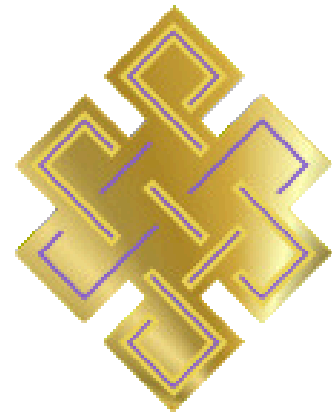
Anderson Freitas

Administrador
Especialista
Consultor Executivo



Tânia Rodrigues

Farmacêutica
Especialista
Consultora Executiva



RQSaúde
Renovação da Qualidade em Saúde

Contato

TELEFONE

(19) 99411 - 2245

WEBSITE

www.rqsaude.com.br

E-MAIL

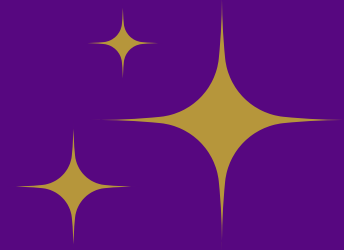
vanisias@rqsaude.com.br



@rqsaude



@rqsaude



*"Instruir e orientar para transformar, transformar,
para cuidar."*



RQSaúde
Renovação da Qualidade em Saúde