



Psychologenpraktijk Kernbalans gevestigd te Waddinxveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87667576 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologenpraktijk Kernbalans met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Kernbalans persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) patiënten;
- bezoekers aan de praktijk van Psychologenpraktijk Kernbalans;
- bezoekers van www.kernbalans.nl;
- deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologenpraktijk Kernbalans.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologenpraktijk Kernbalans verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk telefonisch of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- worden verkregen van derden, zoals andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologenpraktijk Kernbalans zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- aan de buitenzijde van de praktijk hangt bij de deur een Eufy deurbel, om in geval van calamiteiten te weten wie het gebouw betreden heeft en om onbevoegden de toegang te ontzeggen. Beelden worden na 30 dagen automatisch verwijderd en zullen uitsluitend worden gebruikt voor het waarborgen van de veiligheid.

3. Doeleinden verwerking

Psychologenpraktijk Kernbalans verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een psychologische behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- beheer van de praktijk, zoals kwaliteitsdoeleinden en behandeling van klachten en/of claims;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het verbeteren van de praktijkwebsite www.kernbalans.nl;
- het bijhouden van gebruikersstatistieken van de website;
- het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. **Rechtsgrond**

Psychologenpraktijk Kernbalans verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- toestemming van de betrokkene;
- uitvoering van een geneeskundige behandelovereenkomst;
- wettelijke verplichting, zoals het bijhouden van een medisch dossier;
- bescherming van vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon;
- gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor uitnodigingen.

5. **Verwerkers**

Psychologenpraktijk Kernbalans kan verwerkers inschakelen die uitsluitend volgens instructies persoonsgegevens verwerken. Hiermee wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

6. **Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologenpraktijk Kernbalans deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming, behalve als dit nodig is voor de behandelovereenkomst, het praktijkbeheer, of een wettelijke verplichting.

7. **Doorgifte buiten de EER**

Psychologenpraktijk Kernbalans geeft geen persoonsgegevens door buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit voldoet aan de wettelijke eisen.

8. **Bewaren van gegevens**

Psychologenpraktijk Kernbalans hanteert de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging;
- websitegegevens: 5 jaar na het laatste bezoek, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt.

9. **Wijzigingen privacystatement**

Psychologenpraktijk Kernbalans kan dit privacystatement wijzigen. Een actuele versie wordt op www.kernbalans.nl gepubliceerd.

10. **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht uw persoonsgegevens in te zien, te laten rectificeren of verwijderen, en bezwaar te maken tegen verwerking. Voor vragen kunt u contact opnemen via info@kernbalans.nl. Mocht u een klacht hebben, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Website: www.kernbalans.nl