

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: S NANOHA-MANDOZAI

BIG-registraties: 29923637325

Basisopleiding: Gezondheidszorgpsycholoog

Persoonlijk e-mailadres: selai8@hotmail.com

AGB-code persoonlijk: 94101614

#### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologenpraktijk Kernbalans

E-mailadres: selai8@hotmail.com

KvK nummer: 87667576

Website

AGB-code praktijk: 94068611

#### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

Praktijknaam: Psychologenpraktijk Kernbalans

Naam: Selai Nanoha

Adres: Polderlaan 121, 2742 PP Waddinxveen

Tel: +31 613828963

E-mail: nfo@kernbalans.nl

KVK: 87667576

BIG: 29923637325

AGB-code praktijk: 94068611

AGB-code behandelaar: 94101614

#### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk. de generalistische basis-ggz

##### 2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek elk jaar een minimum aantal indicatiestellingen met collega's, ik word hierop elke vijf jaar getoetst tijdens de LVVPvisitatie.

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

In mijn praktijk kunnen cliënten terecht voor hulp bij verschillende vormen van problematiek, zoals angststoornissen, stemmingsstoornissen, persoonlijkheidstrekken en -problematiek, relationele therapie, somatoforme stoornissen, psychotrauma, AD(H)D, lichte eetproblematiek, lichte slaapproblemen en zingevingsvragen. Wanneer passend, betrek ik familieleden of de partner van de cliënt bij de behandeling om tot een integrale aanpak te komen.

Ik bied diverse behandelvormen aan, waaronder kortdurende schematherapie of schema-gerichte elementen, cognitieve gedragstherapie (CGT), EMDR, oplossingsgerichte therapie, IPT, Acceptance and Commitment Therapy (ACT), elementen van emotion focused therapy en interventies die gebruikmaken van e-health.

**3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Angststoornissen  
Depressieve stemmingsstoornissen  
Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen  
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Regiebehandelaar 1**

Naam: S. Nanoha-Mandozai  
BIG-registratienummer: 29923637325

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen  
Zorggroep(en)

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Annemieke Tims GZ-psycholoog: 19915047225  
Rasha Al Kurmanji GZ-psycholoog: 49923603925  
Maartje Stinstra-van Heijkoop Psychotherapeut BIG 19912357016 | GZ psycholoog BIG 19912357025

Yvanka weerens Gz-psycholoog BIG 99932639025  
Daisy van den Heuvel GZ-psycholoog BIG 99929256525  
Tamara van den Hil -psycholoog, systeemtherapeut NVRG BIG: 19933948325  
Dikraa BIG-registraties: 59927042525  
Machteld de vos 19932405725 (GZ-psycholoog)

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Bij aanvang en afronding van de behandeling worden huisartsen op de hoogte gesteld. Verwijzers worden betrokken bij situaties waarin op- of afschaling van de behandeling nodig is, of wanneer er sprake is van een crisis.

Samenwerking met een instelling is mogelijk, mits er sprake is van co-behandeling, om zo de kwaliteit

van zorg te optimaliseren. Voor een second opinion of het aanscherpen van de diagnose kan een collega worden geraadpleegd. Bij specialistische vragen wordt advies ingewonnen via consultatie van een andere zorgprofessional. Medicatiegerelateerde kwesties worden in samenwerking met een psychiater besproken.

**5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**

In geval van avond-, nacht-, weekend- of crisissituaties kunnen patiënten/cliënten contact opnemen met de spoedeisende hulp of de huisartsenpost voor directe ondersteuning.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Ik verwacht geen crisis in de BGGZ zorg

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Ik heb mij aangesloten bij het lerend netwerk via LVVP met volgende collega's:

Maartje Stinstra-van Heijkoop Psychotherapeut BIG 19912357016 | GZ psycholoog BIG 19912357025

Yvanka weerens Gz-psycholoog BIG 99932639025

Daisy van den Heuvel GZ-psycholoog BIG 99929256525

Tamara van den Hil -psycholoog, systeemtherapeut NVRG BIG: 19933948325

Dikraa BIG-registraties: 59927042525

Machteld de vos 19932405725 (GZ-psycholoog)

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Het lerend netwerk richt zich op het gezamenlijk leren en verbeteren door professionals samen te brengen in een groep. Binnen deze groep wordt niet alleen casuïstiek besproken en gewerkt aan geïntegreerde behandelstrategieën, maar is er ook aandacht voor aspecten van praktijkvoering. Dit omvat onderwerpen zoals efficiëntere werkprocessen, organisatorische uitdagingen en het waarborgen van kwaliteitszorg. Deskundigheidsbevordering speelt een belangrijke rol, waarbij nieuwe inzichten, methoden en ontwikkelingen worden gedeeld. Reflectie en feedback staan centraal in de groep, zodat deelnemers kunnen leren van elkaars ervaringen en samen kunnen werken aan zowel inhoudelijke als organisatorische verbeteringen in de zorg.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://kernbalans.nl/tarieven>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://kernbalans.nl/tarieven>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:  
<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

## Organisatie van de zorg

### 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht

Bij de Klacht&Company via [nip@klachtencompany.nl](mailto:nip@klachtencompany.nl). Klachten kunnen digitaal worden ingediend met het klachtenformulier. Zie voor meer info LVVP website

De informatie is ook gepubliceerd op mijn website

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voorclients/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

### 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Annemieke Tims

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.kernbalans.nl](http://www.kernbalans.nl)

### 12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

De verwijzingen komen binnen via Zorgdomein of Zorgmail. Na de screening wordt de patiënt telefonisch of per e-mail geïnformeerd over de vervolgstappen.

Na het intakegesprek start de behandeling direct, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is.

De intakegesprekken worden ingepland op volgorde van binnenkomst. Wanneer een patiënt op het aangeboden moment niet kan, wordt de volgende patiënt van de lijst benaderd. Indien de verwijzer aangeeft dat het om een spoedintake gaat, of dit tijdens de screening blijkt, krijgt deze patiënt voorrang.

**12b. Ik verwijs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling en begeleiding

**13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**

Mijn website biedt patiënten uitgebreide informatie over de praktijk en het behandelproces. Tijdens de intake licht ik de benodigde informatie toe en zorg ervoor dat de cliënt een goed begrip heeft van de besproken punten.

Het behandelplan stel ik samen met de cliënt op en cliënt stemt in met de behandeling. Dit zal genoteerd worden in de behandelplan.

Ook vraag ik de cliënt een toestemmingsverklaring te ondertekenen voor de overdracht van gegevens en voor het informeren van verwijzers of andere betrokken zorgverleners.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Ik typeer de zorgvraag en monitor de voortgang van de behandeling middels de HONOS+ en de ROM-vragenlijsten SQ-48. Deze methoden bieden een gestructureerde en objectieve manier om zowel de initiële problematiek als de effecten van de behandeling in kaart te brengen. De HONOS+ geeft een duidelijk beeld van de zorgbehoeften, terwijl de SQ-48 inzicht biedt in de algehele psychische gezondheid en veranderingen tijdens de behandeling. Hierdoor kan de behandeling nauwkeurig worden afgestemd op de voortgang van de patiënt.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Evaluatie van de behandeling

Mocht de behandeling niet soepel verlopen, dan wordt dit tussentijds geëvalueerd. De frequentie van evaluaties hangt af van het type behandeling, maar doorgaans vindt er elke zes maanden een evaluatie plaats.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Tijdens evaluatiemomenten zal ik de voortgang en tevredenheid van de cliënt mondeling bespreken. Aan het einde van de behandeling vraag ik feedback op de website.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## Omgang met cliëntgegevens

## **15. Omgang met cliëntgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Selai Nanoha

Plaats: Waddinxveen

Datum: 22-8-2025

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja