**Política de Trocas e Devoluções - Estilo Calçados**

Acreditamos na qualidade dos nossos produtos e na satisfação dos nossos clientes. Caso seu produto apresente algum defeito de fabricação, seguimos rigorosamente o que determina o Código de Defesa do Consumidor para garantir seus direitos.

**1. Condições para Troca ou Devolução por Defeito:**

* O prazo para notificar a Estilo Calçados sobre um defeito é de até **90 (noventa) dias corridos** após o recebimento do produto. Esta notificação deve ser feita através do nosso canal de atendimento [insira aqui o seu e-mail ou WhatsApp].
* O produto deve ser devolvido em sua embalagem original, sem indícios de uso indevido.
* Acompanhar a nota fiscal (ou DANFE).

**2. Procedimento de Análise:**

* Após a notificação, enviaremos as instruções para que você nos envie o produto. O custo de envio para a primeira análise será de nossa responsabilidade.
* Ao recebermos o produto, ele será submetido a uma análise técnica em um prazo de até **30 dias corridos**.
* Esta análise tem o objetivo de verificar a natureza do defeito e confirmar se ele é de fabricação.
* **Não serão considerados defeitos de fabricação:**
	+ Defeitos causados por mau uso (ex: lavagem inadequada, atrito com superfícies ásperas, danos por produtos químicos, etc.).
	+ Desgaste natural do produto.
	+ Danos acidentais.
	+ Uso em desacordo com as instruções do fabricante.

**3. Resultado da Análise:**

* **Defeito de Fabricação Confirmado:** Se a análise técnica comprovar o defeito de fabricação, entraremos em contato para oferecer as seguintes opções:
	+ O envio de um novo produto idêntico, se disponível em estoque.
	+ Um vale-compras no valor do produto para ser usado em nosso site.
	+ O reembolso integral do valor pago.
* **Defeito não Confirmado (Mau Uso ou Desgaste):** Caso a análise conclua que o defeito não é de fabricação, o produto será devolvido ao cliente nas mesmas condições em que foi recebido, com o custo do frete por conta do cliente.

Agradecemos a compreensão e nos colocamos à disposição para qualquer esclarecimento.