

Política de Tratamiento de Datos Personales

LIBERA DEUDAS COLOMBIA

Version 1.0 - Julio de 2025

1. Responsable del Tratamiento

Nombre del responsable: Libera Deudas Colombia
Correo electrónico de contacto: [inserta email oficial]
Teléfono de contacto: [inserta número]
Domicilio: Colombia
Sitio web: www.liberadeuda.com

2. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales que recolectamos a través de nuestros formularios web, canales de atención (WhatsApp, correo, teléfono) y demás medios digitales son tratados con las siguientes finalidades:

- Brindar asesoría legal personalizada en insolvencia económica.
- Gestionar solicitudes de contacto, agendamiento y atención.
- Realizar diagnósticos financieros y seguimiento a casos.
- Enviar comunicaciones informativas, legales y comerciales relacionadas con nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

3. Datos Personales Recopilados

Recolectamos, de manera directa y voluntaria, los siguientes tipos de datos:

- Datos de identificación: nombre, cédula, correo, teléfono.
- Datos financieros: información sobre deudas, ingresos y pasivos.
- Información de contacto y ubicación.
- Otros datos necesarios para ofrecer asesoría jurídica efectiva.

4. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en el consentimiento previo, expreso e informado del titular, así como en lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas reglamentarias aplicables en Colombia.

5. Derechos del Titular

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar la supresión de sus datos en casos legalmente procedentes.
- Revocar el consentimiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

6. Transferencia y Cesión de Datos

Los datos recolectados no serán vendidos ni compartidos con terceros, salvo cuando exista obligación legal o

Política de Tratamiento de Datos Personales

autorización expresa del titular. En caso de transferencias internacionales (por uso de herramientas digitales o servidores en la nube), garantizamos medidas de protección adecuadas.

7. Plazo de Conservación

Los datos serán almacenados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, o por el período exigido legalmente. Pasado este plazo, serán eliminados o anonimizados.

8. Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación. Puedes aceptar, configurar o rechazar el uso de cookies desde tu navegador o a través de los avisos habilitados en el sitio.

9. Canales de Atención para Ejercicio de Derechos

Para ejercer tus derechos como titular de datos personales, puedes enviar tu solicitud a:

Correo electrónico: email@liberadeuda.com

Teléfono/WhatsApp: [número de atención]

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

10. Modificaciones a esta Política

Libera Deudas Colombia podrá actualizar esta política cuando sea necesario. Toda modificación será publicada en el sitio web con la fecha de entrada en vigencia.

Al usar nuestros servicios o interactuar con nuestro sitio web, aceptas esta política de tratamiento de datos personales.