

Héritages

L'AVENIR COMMENCE AVEC CE QUE L'ON TRANSMET



Édition #03

Et si on arrêta de confondre ambiance et bien-être ?

QUAND LA QVT SE JOUE AILLEURS QUE DANS LES BUREAUX DESIGN ET LES AFTERWORKS

Le traitement institutionnel : “Offrir du confort” pour fidéliser

Depuis une décennie, la QVT a gagné ses lettres de noblesse dans les stratégies RH. On parle d'espaces de pause repensés, de terrasses végétalisées, de teambuildings à sensation ou de services “comme à la maison”.

Et sur le papier, c'est séduisant. Les entreprises investissent dans l'ambiance, la déco, le petit plus... croyant répondre à la quête de sens, à l'envie de bien-être, à la “culture du care”. Mais ces gestes — sincères parfois — restent en surface. Ils habillent sans transformer.

La limite : une forme de “QVT cosmétique”

De plus en plus de collaborateurs — jeunes et moins jeunes — ne s'y trompent plus.

- ✚ Ce qu'ils attendent vraiment, ce n'est pas une table de ping-pong ou un abonnement à un yoga en visio.
- ✚ C'est une trajectoire professionnelle lisible.
- ✚ Un environnement sain — au sens physique et mental du terme.
- ✚ Une écoute qui agit, pas qui archive.
- ✚ Et la possibilité de se projeter sans se sacrifier.

À force de vouloir créer une “work family”, certaines organisations oublient l'essentiel : On ne vient pas chercher une famille au travail. On vient chercher de la clarté, de la cohérence, de la considération..

QUAND LA QVT SE JOUE AILLEURS QUE DANS LES BUREAUX DESIGN ET LES AFTERWORKS

Une approche différente : faire de la QVT un levier structurant, pas un décor RH

Et si on revenait à l'essence ?

Et si la qualité de vie au travail ne dépendait pas de la couleur des canapés, mais de la qualité des relations et des perspectives proposées ?
Voici ce que les équipes observent, consciemment ou non :

- ✓ La Qualité de l'Air Intérieur (QAI) et la lumière naturelle jouent plus sur la santé que n'importe quelle fontaine à jus de gingembre
 - ✓ Les plans de carrière clairs, les feedbacks réguliers et les formations pratiques nourrissent la motivation
 - ✓ L'écoute active, suivie d'actions visibles, crée une culture de confiance bien plus puissante qu'un slogan collé sur le mur
 - ✓ Et des règles du jeu explicites, co-construites, apaisent plus que n'importe quel baby-foot ou séminaire dans les arbres.
-

Ma conviction

Le bien-être au travail n'a rien d'accessoire.

Mais il ne se décrète pas avec des accessoires.

Il se **bâtit**, en profondeur, en alignant environnement, posture managériale et perspectives humaines.

Et dans un monde qui sur-communique sur la convivialité, c'est peut-être en osant **revenir au fond**, qu'on créera enfin des cultures d'entreprise durables.
