

# Héritages

L'AVENIR COMMENCE AVEC CE QUE L'ON TRANSMET



Édition #03

Et si on arrêtait de confondre ambiance et  
bien-être ?

# QUAND LA QVT SE JOUE AILLEURS QUE DANS LES BUREAUX DESIGN ET LES AFTERWORKS

---

## Le traitement institutionnel : “Offrir du confort” pour fidéliser

Depuis une décennie, la QVT a gagné ses lettres de noblesse dans les stratégies RH. On parle d’espaces de pause repensés, de terrasses végétalisées, de teambuildings à sensation ou de services “comme à la maison”.

Et sur le papier, c’est séduisant. Les entreprises investissent dans l’ambiance, la déco, le petit plus... croyant répondre à la quête de sens, à l’envie de bien-être, à la “culture du care”. Mais ces gestes – sincères parfois – restent en surface. Ils habillent sans transformer.

## La limite : une forme de “QVT cosmétique”

De plus en plus de collaborateurs – jeunes et moins jeunes – ne s’y trompent plus.

- 👉 Ce qu’ils attendent vraiment, ce n’est pas une table de ping-pong ou un abonnement à un yoga en visio.
- 👉 C’est une trajectoire professionnelle lisible.
- 👉 Un environnement sain – au sens physique et mental du terme.
- 👉 Une écoute qui agit, pas qui archive.
- 👉 Et la possibilité de se projeter sans se sacrifier.

À force de vouloir créer une “work family”, certaines organisations oublient l’essentiel :  
On ne vient pas chercher une famille au travail.  
On vient chercher de la clarté, de la cohérence, de la considération..

# **QUAND LA QVT SE JOUE AILLEURS QUE DANS LES BUREAUX DESIGN ET LES AFTERWORKS**

---

## **Une approche différente : faire de la QVT un levier structurant, pas un décor RH**

Et si on revenait à l'essence ?

Et si la qualité de vie au travail ne dépendait pas de la couleur des canapés, mais de la qualité des relations et des perspectives proposées ? Voici ce que les équipes observent, consciemment ou non :

- La Qualité de l'Air Intérieur (QAI) et la lumière naturelle jouent plus sur la santé que n'importe quelle fontaine à jus de gingembre
  - Les plans de carrière clairs, les feedbacks réguliers et les formations pratiques nourrissent la motivation
  - L'écoute active, suivie d'actions visibles, crée une culture de confiance bien plus puissante qu'un slogan collé sur le mur
  - Et des règles du jeu explicites, co-construites, apaisent plus que n'importe quel baby-foot ou séminaire dans les arbres.
- 

## **Ma conviction**

Le bien-être au travail n'a rien d'accessoire.

Mais il ne se décrète pas avec des accessoires.

Il se **bâtit**, en profondeur, en alignant environnement, posture managériale et perspectives humaines.

Et dans un monde qui sur-communique sur la convivialité, c'est peut-être en osant **revenir au fond**, qu'on créera enfin des cultures d'entreprise durables.

---