

Tristan Fagard

Réconcilier stratégie, terrain et transformation durable.

█ AGIR :

Remettre l'humain au centre du changement

█ ACCOMPAGNER :

Structurer, sécuriser, rendre les transformations possibles

█ CONSTRUIRE :

Co-créer des relations durables avec les équipes et les clients

█ INNOVER :

Faire du digital un levier d'intelligence collective

“Créer des organisations performantes, durables et profondément humaines, en réconciliant stratégie, terrain et vision.”





MES SERVICES

Des services sur mesure pour transformer autrement

Dans un monde qui va trop vite, se transformer ne suffit plus.

Il faut bien se transformer.

Mon accompagnement repose sur un principe simple : rendre le changement concret, aligné et durable.

Ni recettes toutes faites, ni slides PowerPoint.

Mais un appui réel, structurant, nourri de 20 ans d'expérience terrain.

Ce que je propose, ce sont des leviers d'action.

Ce que je déclenche, ce sont des déclics durables.

Un accompagnement modulaire, stratégique et incarné

Je propose 4 modes d'intervention, modulables et combinables :

AGIR :

Remettre l'humain au centre du changement

ACCOMPAGNER :

Structurer, sécuriser, rendre les transformations possibles

CONSTRUIRE :

Co-créer des relations durables avec les équipes et les clients

INNOVER :

Faire du digital un levier d'intelligence collective



MES SERVICES

■ AGIR : Remettre l'humain au centre du changement

Avant d'agir, il faut voir clair.

Et pour cela, rien ne vaut le terrain.

Le package AGIR est conçu pour révéler ce que les indicateurs ne montrent pas :

les perceptions, les irritants du quotidien, les leviers de bien-être ou d'engagement

que seul un regard humain, ancré, peut faire émerger.

Ce n'est pas un diagnostic.

C'est une immersion utile, un déclencheur d'alignement.

« AGIR, c'est réconcilier perception, réalité et ambition. »

Les 4 leviers d'intervention AGIR

1. Observer autrement

- Immersion terrain auprès des équipes
- Audit flash des postes, rythmes, ambiances, routines
- Recueil des signaux faibles : incohérences RH / terrain, irritants opérationnels

2. Favoriser le bien-être utile

- Identification des leviers QVT spécifiques au terrain
- Ateliers d'écoute, espaces d'expression sincères
- Intégration des problématiques de santé et d'usure invisible

3. Faire vivre la RSE concrètement

- Sélection de gestes, équipements, routines à impact
- Alignement RSE / RH / opérationnel (ex : TMS, signalement, rituels)
- Valorisation de l'engagement existant, même invisible

4. Créer des rituels de reconnaissance

- Dispositifs de valorisation collective ou individuelle
- Communication interne incarnée et non cosmétique
- Journées QVT, murs de reconnaissance, affiches métiers



MES SERVICES

■ ACCOMPAGNER : Structurer, sécuriser, rendre les transformations possibles

Concevoir une transformation, c'est bien.

Mais **l'ancrer, la piloter, la faire vivre dans la durée**, c'est une autre histoire.

ACCOMPAGNER, c'est être là **pendant**, pas seulement au démarrage.

C'est structurer l'action, soutenir les managers, renforcer les routines... et prévenir l'essoufflement.

« Un changement réussi, ce n'est pas une idée qui séduit.

C'est une idée qui tient dans le temps. »

Les 4 leviers d'intervention **ACCOMPAGNER**

1. Clarifier les objectifs et les plans d'action

- Formalisation d'objectifs opérationnels compréhensibles pour tous
- Priorisation des actions selon leur impact humain & business
- Co-construction de feuilles de route réalistes

2. Soutenir les managers de proximité

- Coaching terrain des relais managériaux
- Sécurisation des prises de fonction / repositionnements
- Renforcement du rôle d'animation au quotidien

3. Installer des rituels de pilotage efficaces

- Points hebdo ou mensuels structurants
- Tableaux de bord humain (perception, météo sociale, priorités d'équipe)
- Culture du feedback et de la boucle courte

4. Prévenir les ruptures, ancrer les changements

- Suivi de la mise en œuvre dans le temps (1 à 6 mois)
- Points de régulation, identification des décrochages
- Intégration des apprentissages dans la culture managériale



MES SERVICES

■ CONSTRUIRE : Co-créer des relations durables avec les équipes et les clients

Construire, ce n'est pas juste structurer.

C'est faire émerger des relations solides, alignées, qui durent dans le temps.

Avec les équipes, cela passe par la co-construction de repères, de process, de sens partagé.

Avec les clients, cela passe par la transparence, la coopération, la co-responsabilité.

CONSTRUIRE, c'est dépasser le "prestataire" pour devenir un **partenaire fiable**, en interne comme en externe.

Une relation qui dure se construit dans les détails, les preuves, et les regards partagés. »

Les 4 leviers d'intervention **CONSTRUIRE**

1. Poser des fondations organisationnelles vivantes

- Analyse des flux et zones de friction internes
- Ateliers de co-construction avec les équipes
- Clarification des rôles et des attentes

2. Structurer une relation client durable

- Relecture du contrat invisible (attentes, irritants, marges de manœuvre)
- Animation de comités de suivi partenariaux
- Construction de référentiels communs (indicateurs, objectifs, valeurs)

3. Faire émerger une culture de la coopération

- Alignement managérial sur les postures relationnelles attendues
- Co-construction d'engagements internes/externes
- Déploiement de pratiques qui incarnent la confiance

4. Ancrer la fidélisation dans l'expérience

- Cartographie de "l'expérience client" vécue côté terrain
- Identification des signaux faibles de désalignement
- Actions ciblées pour créer de la reconnaissance des deux côtés



MES SERVICES

INNOVER : Faire du digital un levier d'intelligence collective

Le digital ne vaut que s'il libère du sens, du temps et de la coopération.

INNOVER, ce n'est pas déployer des outils pour cocher des cases.

C'est repenser les manières de travailler, **avec les équipes, pour les équipes**, dans une logique de simplicité et de fluidité.

Quand un outil devient naturel, quand une automatisation sert le terrain, quand l'information circule mieux... **l'innovation devient culturelle.**

**« Le digital n'est pas un outil de contrôle.
C'est un espace de coordination intelligente. »**

Les 4 leviers d'intervention **INNOVER**

1. Identifier les vrais besoins digitaux du terrain

- Diagnostic d'usage et d'irritants numériques (perte de temps, doublons, outils inutiles)
- Identification des manques : reporting, coordination, lisibilité
- Enquête perception outil / utilité / simplicité

2. Digitaliser avec sens et fluidité

- Sélection ou optimisation d'outils adaptés (collaboratif, pilotage, suivi)
- Mise en place de reporting intelligents (Power BI, Notion, Google Suite...)
- Automisations simples à impact rapide (formulaires, rappels, suivis)

3. Accompagner l'appropriation

- Ateliers de prise en main + appropriation collective
- Nomination de "référents usage" internes
- Communication claire et non technique autour des changements

4. Ancrer une culture de la coopération numérique

- Partage de bonnes pratiques collectives
- Mise en place de rituels digitaux (réunions visuelles, tableaux partagés)
- Feedbacks utilisateurs pour ajustement permanent