

# Conditions Générales de Vente

**Sonalune**

Dernière mise à jour : 07/12/2025

## 1. Présentation de l'entreprise

Nom de l'entreprise : **Sonalune**

Statut juridique : **Auto-entrepreneur**

SIRET : **991 583 220 00017**

Adresse : **6 Sente des Vimes, 33100 Bordeaux**

Email : **hello@sonalune.fr**

Téléphone : **07 88 69 05 37**

Site internet : **sonalune.fr**

## 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre Sonalune et ses clients concernant la vente de prestations de bien-être, de développement personnel et de nature artistique.

## 3. Services proposés

Sonalune propose des prestations relevant du bien-être, du développement personnel et de pratiques artistiques, comprenant :

### 1. Séances de sonothérapie

- Séances individuelles
- Voyages sonores / séances collectives
- Séances privées pour groupes (entreprises, évènements, retraites, etc.)

### 2. Travail de Voix Libre (Vocal Liberation)

- Séances individuelles
- Ateliers collectifs

## 4. Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en euros (€) et ne sont pas assujettis à la TVA conformément à l'article 293 B du CGI.

### Modes de paiement acceptés

- Espèces
- Virement bancaire

## **Conditions de paiement**

- **Séances individuelles** : paiement intégral au moment de la réservation.
- **Voyages sonores / séances collectives** : acompte de 30-50% demandé à la réservation pour valider la place. Le solde est dû le jour de la séance.
- **Groupes privés / entreprises / évènements sur mesure** : acompte de 50% à la réservation. La réservation n'est confirmée qu'après réception de l'acompte.

## **Absence de paiement**

Si le paiement (ou l'acompte) n'est pas reçu dans un délai de **72 heures** après confirmation de la réservation, celle-ci sera automatiquement annulée afin de libérer la place.

## **Facturation**

Une facture peut être fournie sur demande.

# **5. Réservation, annulation et remboursement**

## **Annulation ou report par le client**

- Les annulations ou demandes de report sont possibles jusqu'à **24 heures avant** la séance.
- Passé ce délai, la prestation est due et **aucun remboursement** ne sera effectué.

## **Séances individuelles**

- Toute annulation moins de 24 heures avant la séance entraîne la facturation intégrale.
- En cas d'absence sans prévenir, la séance est considérée comme réalisée et reste due.

## **Voyages sonores / événements collectifs**

- L'acompte de 50% versé à la réservation est **non remboursable**, quel que soit le délai.
- Si l'événement est annulé par Sonalune, l'acompte est remboursé intégralement.

## **Groupes privés / entreprises**

- L'acompte de 50% est non remboursable.
- Toute modification ou annulation à moins de 7 jours avant l'événement entraîne la facturation intégrale, sauf accord exceptionnel.

## **Annulation par Sonalune**

En cas d'empêchement majeur, Sonalune peut annuler ou reporter une prestation. Un remboursement ou un report sera alors proposé.

# **6. Responsabilité**

Les prestations proposées par Sonalune ne remplacent en aucun cas un avis médical, un diagnostic, un traitement ou un suivi psychologique.

Sonalune n'est **ni médecin ni psychothérapeute**.

Les informations partagées pendant les séances ne constituent pas un acte médical. Le client reste entièrement responsable de ses choix, actions et décisions après les séances.

## Précautions de santé

Bien que la sonothérapie ne présente pas de contre-indications connues pour la majorité des personnes, il est recommandé de consulter un professionnel de santé dans les cas suivants :

- les personnes enceintes de moins de trois mois ou de plus de huit mois
- les personnes portant pacemakers ou stimulateur cardiaque
- les patients épileptiques
- les patients avec troubles psychiatriques sévères

Le client s'engage à informer Sonalune de toute condition médicale pertinente avant la séance.

## 7. Protection des données personnelles

Sonalune collecte uniquement les informations nécessaires à la gestion des réservations et des communications.

### Utilisation des données

- Contact en cas de modification ou annulation d'une séance
- Gestion administrative (factures, réservation)
- Envoi d'informations ou de newsletters uniquement en cas d'accord explicite du client

Les données personnelles ne sont **jamais vendues ou partagées**.

### Droits du client

Le client peut demander à tout moment :

- la consultation de ses données
- leur modification
- leur suppression

La demande peut être envoyée à : **hello@sonalune.fr**

## 8. Litiges et droit applicable

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux de **Bordeaux**.

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

## 9. Dispositions complémentaires

### Cartes cadeaux

Sonalune propose des cartes cadeaux pour certaines prestations. Elles ne sont ni remboursables ni échangeables contre de l'argent.

## Vente d'articles physiques

Certains articles liés au bien-être peuvent être proposés à la vente (ex. : coussins pour les yeux à la lavande). Les modalités de vente seront précisées au moment de l'achat.

## Mineurs

Les voyages sonores sont accessibles aux mineurs **à partir de 12 ans**, uniquement s'ils sont accompagnés d'un représentant légal.

La participation du mineur doit se faire dans le respect du calme nécessaire à l'expérience.  
Des événements spécifiquement dédiés aux enfants peuvent être organisés séparément.