

Conditions Générales de Vente

Sonalune

Dernière mise à jour : 07/12/2025

1. Présentation de l'entreprise

Nom de l'entreprise : **Sonalune**

Statut juridique : **Auto-entrepreneur**

SIRET : **991 583 220 00017**

Adresse : **6 Sente des Vimes, 33100 Bordeaux**

Email : **hello@sonalune.fr**

Téléphone : **07 88 69 05 37**

Site internet : **sonalune.fr**

2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre Sonalune et ses clients concernant la vente de prestations de bien-être, de développement personnel et de nature artistique.

3. Services proposés

Sonalune propose des prestations relevant du bien-être, du développement personnel et de pratiques artistiques, comprenant :

1. Séances de sonothérapie

- Séances individuelles
- Voyages sonores / séances collectives
- Séances privées pour groupes (entreprises, évènements, retraites, etc.)

2. Travail de Voix Libre (Vocal Liberation)

- Séances individuelles
- Ateliers collectifs

4. Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiqués en euros (€) et ne sont pas assujettis à la TVA conformément à l'article 293 B du CGI.

Modes de paiement acceptés

- Espèces
- Virement bancaire

Conditions de paiement

- **Séances individuelles** : paiement intégral au moment de la réservation.
- **Voyages sonores / séances collectives** : acompte de 30-50% demandé à la réservation pour valider la place. Le solde est dû le jour de la séance.
- **Groupes privés / entreprises / événements sur mesure** : acompte de 50% à la réservation. La réservation n'est confirmée qu'après réception de l'acompte.

Absence de paiement

Si le paiement (ou l'acompte) n'est pas reçu dans un délai de **72 heures** après confirmation de la réservation, celle-ci sera automatiquement annulée afin de libérer la place.

Facturation

Une facture peut être fournie sur demande.

5. Réservation, annulation et remboursement

Annulation ou report par le client

- Les annulations ou demandes de report sont possibles jusqu'à **24 heures avant** la séance.
- Passé ce délai, la prestation est due et **aucun remboursement** ne sera effectué.

Séances individuelles

- Toute annulation moins de 24 heures avant la séance entraîne la facturation intégrale.
- En cas d'absence sans prévenir, la séance est considérée comme réalisée et reste due.

Voyages sonores / événements collectifs

- L'acompte de 50% versé à la réservation est **non remboursable**, quel que soit le délai.
- Si l'événement est annulé par Sonalune, l'acompte est remboursé intégralement.

Groupes privés / entreprises

- L'acompte de 50% est non remboursable.
- Toute modification ou annulation à moins de 7 jours avant l'événement entraîne la facturation intégrale, sauf accord exceptionnel.

Annulation par Sonalune

En cas d'empêchement majeur, Sonalune peut annuler ou reporter une prestation. Un remboursement ou un report sera alors proposé.

6. Responsabilité

Les prestations proposées par Sonalune ne remplacent en aucun cas un avis médical, un diagnostic, un traitement ou un suivi psychologique.

Sonalune n'est **ni médecin ni psychothérapeute**.

Les informations partagées pendant les séances ne constituent pas un acte médical. Le client reste entièrement responsable de ses choix, actions et décisions après les séances.

Précautions de santé

Bien que la sonothérapie ne présente pas de contre-indications connues pour la majorité des personnes, il est recommandé de consulter un professionnel de santé dans les cas suivants :

- les personnes enceintes de moins de trois mois ou de plus de huit mois
- les personnes ports pacemakers ou stimulateur cardiaque
- les patients épileptiques
- les patients avec troubles psychiatriques sévères

Le client s'engage à informer Sonalune de toute condition médicale pertinente avant la séance.

7. Protection des données personnelles

Sonalune collecte uniquement les informations nécessaires à la gestion des réservations et des communications.

Utilisation des données

- Contact en cas de modification ou annulation d'une séance
- Gestion administrative (factures, réservation)
- Envoi d'informations ou de newsletters uniquement en cas d'accord explicite du client

Les données personnelles ne sont **jamais vendues ou partagées**.

Droits du client

Le client peut demander à tout moment :

- la consultation de ses données
- leur modification
- leur suppression

La demande peut être envoyée à : **hello@sonalune.fr**

8. Litiges et droit applicable

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.
À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux de **Bordeaux**.

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

9. Dispositions complémentaires

Cartes cadeaux

Sonalune propose des cartes cadeaux pour certaines prestations. Elles ne sont ni remboursables ni échangeables contre de l'argent.

Vente d'articles physiques

Certains articles liés au bien-être peuvent être proposés à la vente (ex. : coussins pour les yeux à la lavande). Les modalités de vente seront précisées au moment de l'achat.

Mineurs

Les voyages sonores sont accessibles aux mineurs **à partir de 12 ans**, uniquement s'ils sont accompagnés d'un représentant légal.

La participation du mineur doit se faire dans le respect du calme nécessaire à l'expérience.

Des événements spécifiquement dédiés aux enfants peuvent être organisés séparément.