



TERMINOS Y CONDICIONES

77.236.079-7

1. Garantía de los productos

En cumplimiento de la legislación vigente en Chile, MUEBLES A TU ESTILO SpA ofrece una **garantía de 6 meses** en todos los muebles fabricados y vendidos. Esta garantía cubre exclusivamente **defectos de fabricación** o **fallas en los materiales** que se presenten dentro de los 6 meses posteriores a la entrega del producto.

Requisitos para activar la garantía:

- Presentar cotización firmada y comprobante de pago.
- La garantía es válida solo para el comprador original (no es transferible).

No cubre la garantía:

- Daños causados por uso indebido, golpes, humedad, instalación incorrecta, alteraciones, modificaciones o negligencia.
- Desgaste natural por uso cotidiano.
- Daños ocurridos durante o después del transporte por parte del cliente.
- Daños por desastres naturales (terremotos, incendios, inundaciones, etc.).
- Costos de instalación o desinstalación del producto.

Obligaciones del cliente:

- Informar inmediatamente al vendedor cualquier defecto detectado.
- Proporcionar toda la información necesaria para identificar el mueble y el problema.
- Permitir al equipo técnico realizar la inspección correspondiente.

Procedimiento de reclamo:

- El cliente debe presentar su reclamo **por escrito** dentro del plazo de 6 meses desde la entrega.
- MUEBLES A TU ESTILO SpA se reserva el derecho de inspeccionar el mueble y determinar si el defecto está cubierto por la garantía.
- Si el reclamo procede, el producto será reparado, reemplazado o se ofrecerá otra solución adecuada.

⚠ Nota legal: Esta garantía se entrega como beneficio adicional a la **garantía legal de 3 meses** contemplada en la Ley del Consumidor en Chile, sin limitar los derechos legales del comprador.



2. Política de retiro y abandono

Una vez que el mueble esté listo, se notificará al cliente para coordinar la entrega o retiro.

Si el cliente no responde, no retira ni coordina la entrega en un plazo máximo de 3 meses desde la notificación, se considerará como abandono voluntario del producto.

En ese caso:

- MUEBLES A TU ESTILO SpA podrá disponer del mueble libremente.
- El cliente perderá cualquier derecho a reembolso, reclamo o compensación.

3. Cambios y cancelaciones

- No se aceptan devoluciones de muebles fabricados a medida.
- Una vez aprobado el diseño y los materiales, no se aceptan cambios posteriores.
- Si el cliente desea cancelar un pedido antes del inicio de fabricación, deberá cubrir posibles costos administrativos o de materiales ya adquiridos.

4. Contacto

Para consultas, dudas o activación de garantía, puedes comunicarte con nosotros a través de:

☎ +56 9 2187 1843

✉ info@mueblesamador.cl