

Conditions générales de vente (CGV)

Dernière mise à jour : 15/04/2025

1. Objet

Les présentes conditions régissent les prestations de services proposées par Exrun, micro-entreprise spécialisée dans l'automatisation de processus, la digitalisation RH et la création de sites web pour professionnels.

2. Prestations

Les services proposés sont définis avec le client avant toute exécution. Un devis peut être fourni sur demande. Chaque prestation donne lieu à une validation par le client avant sa mise en production.

3. Tarifs et paiement

Les tarifs sont exprimés en euros et sont nets de TVA (TVA non applicable – article 293 B du CGI). Le détail des tarifs peut être fourni sur demande.

Un acompte de 30 % est demandé à la commande. Le solde est dû à la livraison.

Les règlements peuvent être effectués par virement bancaire, carte bancaire ou autres moyens prévus contractuellement.

4. Délai de réalisation

Les délais de livraison sont précisés au moment de la commande. Exrun s'engage à les respecter dans la mesure du possible, sauf cas de force majeure.

5. Révision et annulation

Toute demande de modification importante en cours de mission pourra donner lieu à une réévaluation du tarif initial.

L'annulation d'un projet par le client n'ouvre pas droit au remboursement de l'acompte versé.

6. Responsabilité

Exrun s'engage à fournir un service professionnel et conforme aux attentes convenues. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommages indirects, pertes de données, ou dysfonctionnements liés à des outils tiers.

7. Propriété intellectuelle

Les livrables réalisés dans le cadre de la prestation sont cédés au client après paiement intégral, sauf mention contraire. Les outils, méthodes ou modèles utilisés restent la propriété intellectuelle d'Exrun.

8. Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.