

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : REINBOLD ANTENAT Robin					N° candidat :		
Centre de formation : CCI-Campus					Option : ☒ SISR ☐ SLAM		
Adresse URL du portfolio : https://robin-reinbold.fr							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		• Recenser et nommer les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	• Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
AP1 - Création d'un site web (portfolio) en HTML5/CSS3	01/09/23 au 30/04/25				x		x
AP2 - Gestion d'un parc informatique et automatisation de tâches d'inventaire (Windows Server 2019, AD DS, DHCP, DNS, GPO, GLPI, Prise en main à distance (TeamViewer))	01/09/23 au 30/04/25	x			x	x	
AP3 - Solution de mutualisation des systèmes d'informations (redondance services Windows Server 2019, AD DS, DHCP, DNS, DFS/IDFSR, GPO, Sauvegarde des données (TrueNas), Routeur / firewall & VPN IPsec intersite (Pfsense))	01/09/23 au 30/04/25	x			x	x	
AP4 - Amélioration et sécurisation d'un système d'information (VPN RW (OpenVPN), redondance services Windows Server 2019, VoIP (FusionPBX), Messagerie (Zimbra, hMailServer), Supervision (Zabbix), Serveur WEB, haute disponibilité de routeurs (Pfsense))	01/09/23 au 30/04/25	x			x	x	
Initiation à la virtualisation de machines Windows / Linux (VMware, VirtualBox, Parallels)	01/09/23 au 30/04/25	x				x	
Création de BDD et gestion d'un SGBD (MySQL + SQL)	01/09/23 au 30/04/25	x				x	
Déploiement d'applications avec Ansible sous Linux	01/09/23 au 30/04/25					x	
Mise en place de serveurs web - LAMP (sous Ubuntu / Debian)	01/09/23 au 30/04/25					x	
Schéma et routage réseau (Cisco Packet Tracer / Visio / Draw.io)	01/09/23 au 30/04/25	x					
Mise en place d'une haute disponibilité de service web sous Linux (Corosync / Pacemaker)	01/09/23 au 30/04/25		x				
Veille technologique sur le shadow IT	01/09/23 au 30/04/25						x
Réalisation de scripts PowerShell visant à faciliter la gestion d'un SI	01/09/23 au 30/04/25	x	x				
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Ticketing niveau 2 - Diagnostic et résolution des incidents utilisateurs	01/09/23 au 30/07/25		x			x	
Déploiement et configuration de postes de travail (Ivanti Desktop Server)	01/09/23 au 30/07/25	x				x	
Rédaction de procédures et de documentation IT	01/05/24 au 05/08/24						x
BitLocker - Chiffrement des postes informatiques	01/01/24 au 05/08/24	x				x	
Migration « LDF » - Changement de domaine vers une nouvelle société	01/01/24 au 05/08/24	x			x		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Ticketing niveau 2 - Diagnostic et résolution des incidents utilisateurs	01/09/23 au 30/07/25		x			x	
Déploiement et configuration de postes de travail (Ivanti Desktop Server)	01/09/23 au 30/07/25	x				x	
Rédaction de procédures et de documentation IT	01/09/24 au 01/07/25						x
Migration Windows 11	01/01/25 au 30/07/25	x			x	x	
Migration de boîtes aux lettres Exchange	01/08/24 au 30/08/24	x			x	x	

Attestation

La tutrice ou le tuteur de l'organisation d'accueil certifie que les situations professionnelles, vécues ou observées, présentées par l'étudiant

Nom : REINBOLD ANTENAT Prénom : Robin

dans son tableau de synthèse et listées ci-dessous ont bien été réalisées dans le cadre de son alternance.

Intitulé de la réalisation professionnelle	Compétences mises en œuvre
Ticketing niveau 2 - Diagnostic et résolution des incidents utilisateurs	- Dépannage via connaissance Windows/Applications - Identifier les causes racines - Proposer et appliquer des solutions techniques
Déploiement et configuration de postes de travail	- Configuration Ivanti Desktop Server Management - Paramétrer les outils métiers et les périphériques - Intégrer les postes dans le réseau de l'entreprise
Rédaction de procédures et documentation IT	- Utilisation Atlassian Software (Jira Service Management) - Structurer une documentation claire à destination des utilisateurs ou de l'équipe IT
BitLocker – Chiffrement des postes informatiques	- Mise en œuvre de la stratégie de chiffrement avec BitLocker - Sensibilisation des utilisateurs
Migration « LDF » – Changement de domaine vers une nouvelle société	- Intégration des postes au nouveau domaine
Migration Windows 11	- Mise à jour des systèmes d'exploitation
Migration de boîtes aux lettres Exchange	- Préparation et exécution de la migration des boîtes mail

LIEBHERR

Fait à Colmar, le 11/04/2025

Nom, fonction et signature du tuteur

SCHMIDTANN Loïc, Technicien Helpdesk

