

Guía de compras

2025

Apreciable cliente

Nos complace darte la bienvenida a la *Guía de Compras de Boutique Montes*, un documento diseñado para brindarte claridad y confianza en cada paso de tu proceso de compra. Aquí encontrarás toda la información esencial sobre nuestras dinámicas, políticas, horarios y formas de envío, con el objetivo de garantizar una experiencia eficiente y sin contratiempos. Te agradecemos por elegirnos y por tu comprensión al seguir las condiciones establecidas para el buen funcionamiento del servicio.

1.- Dinámicas de Compras

Contamos con dos modalidades de compra:

***Pedidos Abiertos:** Puedes editar tu pedido antes de enviarlo al grupo. Es obligatorio incluir:

- Nombre del producto
- Precio
- Número de artículos
- Talla

Nota: Si el pedido no está correctamente editado, no garantizamos la compra.

***Compras al Momento:** Se abre el grupo y los pedidos se realizan de inmediato. En esta modalidad, se asigna el pedido al primer "yo" registrado. No se aceptan pedidos después.

2. Mercancía

- No se entrega el calzado en caja.
- No proporcionamos bolsas de compras (shopping bags).

3. Cargo por Envío Internacional

- Se aplica un cargo del 2% sobre la paquetería express internacional (USA - México).

4. Pedidos

- En ocasiones, los pedidos pueden no llegar completos, incluso si han sido confirmados. Esto puede deberse a:
 - Problemas de paquetería
 - Extravío en tiendas
 - Otros imprevistos

5. Horario de Atención

- Lunes a Viernes: 9:00 AM - 8:00 PM
- Sábado y Domingo: 9:00 AM - 5:00 PM

6. Reglas de Pago

- No ofrecemos crédito ni apartados.
- Se debe pagar en el momento de realizar el pedido.
- En caso de pago tardío, se aplicará un cargo extra del 5%.

7. Políticas de Venta

Todas las ventas son finales.

- **No realizamos cambios.**
- **No realizamos devoluciones.**
- **No prestamos mercancía.**
- **No realizamos consignaciones.**
- No Devolución de dinero
- **No ofrecemos garantía.** (Compramos en tiendas de saldos son piezas de remate en algunas veces traen ligeros detalles ya que son remates)

Una vez leídas estas condiciones, le pedimos no insistir.

8. Envíos

- Los envíos de USA a México se realizan los fines de semana.
- La mercancía llega a Boutique Montes entre lunes y martes.
- Se enviará una hoja de Excel con el detalle de los pedidos y cuentas correspondientes

9. Paquetería

- Se debe esperar la confirmación del equipo para recoger el pedido. puede solicitar envío por paquetería o con nuestro repartidor.
- O recibir directamente en Boutique Montes.
- Si no desea el servicio de paquetería express, no se cobrará el 2%, tomando en cuenta que el envío tradicional demora entre 10 y 12 días hábiles.

10. Servicio y Comunicación

- Se debe enviar mensajes exclusivamente en el grupo creado por Boutique Montes.
- No aceptamos chats personales, mensajes en la página, ni audios.
- Si no se siguen las reglas, se puede eliminar al cliente del grupo, sin importar si ya realizó una inversión.

11. Información Adicional

- Trabajamos con tallas mexicanas.
- Manejamos precios finales en Pesos
- Se solicita amabilidad y paciencia con nuestro equipo.
- En el grupo se publican los precios y la mercancía disponible.
- No podemos brindar costos de manera individual.

12. Precios

- Los precios no son fijos y pueden cambiar debido a la fluctuación del dólar y promociones de tiendas.

13. Costo VIP y Mayorista

- Los costos VIP solo aplican en USA.
- En Boutique Montes solo manejamos un costo: **Mayorista.**

14. Entrega y Recolección

- Si recogerás tu mercancía en Boutique Montes, llega con al menos 30 minutos de anticipación.
- Si no tienes disponibilidad de tiempo, se recomienda solicitar envío

15. Control de Pedidos

- Cada cliente es responsable de llevar el control de sus pedidos.
- Las asesoras solo envían cuentas finales al tener el pedido listo para entregar.
- Si no llevas un control adecuado, podrías generar cargos extras del 5%.
- Deberá mandar su comprobante de pago más el CEP o SPEI. Si no los envía no se le podrán hacer válidos sus pagos.

Agradecemos tu confianza en Boutique Montes. Al seguir esta guía, aseguramos una mejor atención y una experiencia de compra clara y satisfactoria. Estamos para apoyarte en cada pedido.

Atentamente,

Equipo de Boutique Montes



“Donde encuentras calidad al mejor precio”