



CARTERA BASE DE SERVICIOS

Cloud 9 Management
5785 / 2025

contato@cloud9remote.com
+55(11)94773-4465
Higienópolis/SP



CLOUD 9 SERVICIOS REMOTOS

Con más de 10 años en el mercado, nos dedicamos a brindar un soporte estratégico y personalizado que impulsa el éxito de nuestros clientes a nivel global.



Valoramos la colaboración, la satisfacción y la pasión por servir, convencidos de que una planificación adecuada y procesos bien estructurados son la clave para alcanzar resultados excepcionales.

Nuestra misión es ofrecer soluciones de Secretariado Ejecutivo Trilingüe con excelencia y flexibilidad.

JUNTA DIRECTIVA



Rachel C. F. Neves

C.E.O

Secretaria Ejecutiva Trilingüe

Destacada por su capacidad para apoyar a ejecutivos y empresas en la mejora de hasta un 40% en sus resultados generales. Adaptada a la cultura remota desde 2013, con habilidades en optimización de procesos, cumplimiento de plazos y facilitación de la toma de decisiones gerenciales.



Akiva D. L. Neves

C.O.O

Gerente de Operaciones

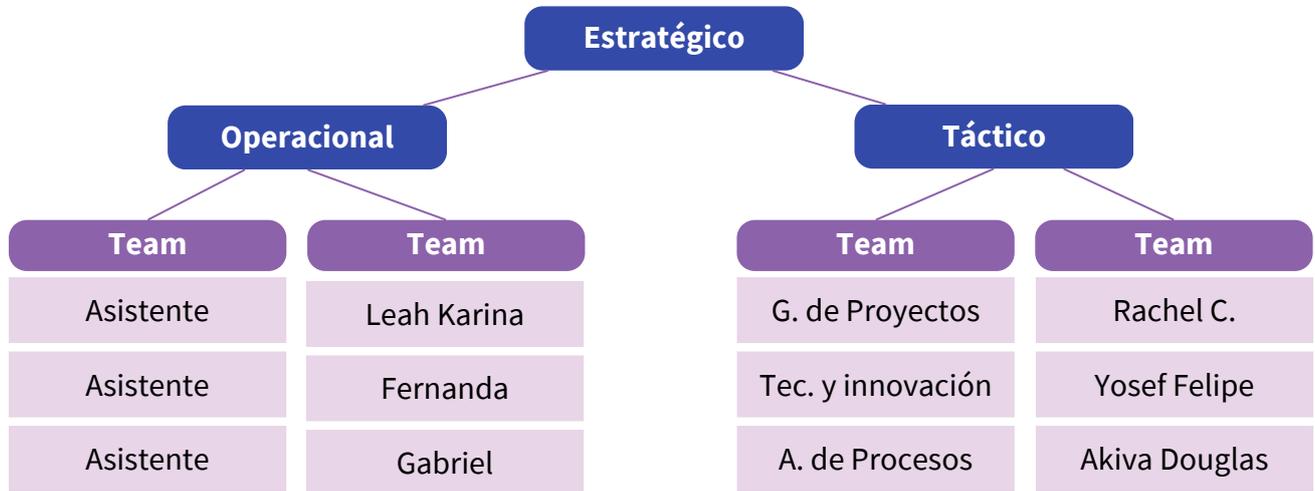
Especializado en gestión y liderazgo basado en la cooperación y la confianza. Promueve el trabajo en equipo, el desarrollo del talento y un ambiente laboral armonioso, garantizando altos estándares de calidad y satisfacción.

"La diligencia es una habilidad adquirida que combina persistencia creativa, esfuerzo inteligente, trabajo planificado y ejecutado con honestidad y sin demoras, con competencia y eficacia para alcanzar un resultado puro y de alto nivel de excelencia."

La Dirección



EQUIPO CLOUD 9





VISIÓN GENERAL

Somos especialistas en la gestión de agendas, comunicación corporativa y soporte administrativo. Brindamos un servicio personalizado, adaptándonos a las necesidades de cada cliente y actuando como socios estratégicos. Nos enfocamos en la innovación y la colaboración, ayudando a las empresas a expandirse y optimizar procesos de manera eficiente y profesional.

OBJETIVOS

Ofrecemos soluciones eficientes y personalizadas en Secretariado Ejecutivo Trilingüe, garantizando una alta satisfacción y estableciendo relaciones duraderas. Facilitamos la comunicación multilingüe, optimizamos procesos de gestión y contribuimos de manera proactiva al éxito de los negocios de nuestros clientes, siempre con un enfoque en la excelencia y la innovación.



PAQUETES DISPONIBLES

Horas Disponibles

Presupuestos Personalizados

Ofrecemos presupuestos personalizados adaptados a las necesidades específicas de cada cliente. Pague solo por las horas productivas, garantizando flexibilidad y eficiencia en los servicios prestados, con total transparencia y control de costos.

		Valor
Essência Cloud	20h	R\$2.200,00
Expansive Cloud	40h	R\$4.800,00
Altitud Estratégica	80h	R\$9.600,00
Soluciones en I.A		Sob Consulta

Beneficios para el Cliente

Optar por un contrato con Cloud 9 reduce los costos laborales y proporciona mayor flexibilidad en la contratación de horas y servicios. El proceso de contratación es menos burocrático que el régimen CLT y el cliente tiene acceso a profesionales altamente calificados listos para manejar demandas estratégicas.

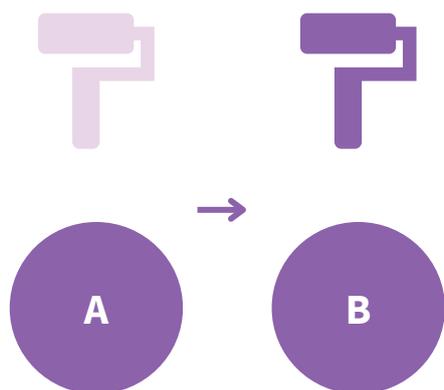
Salario Base	Cargos	Costo Total	Economía
R\$2.200,00	R\$1.540,00	R\$3.740,00	70%
R\$4.800,00	R\$3.360,00	R\$8.160,00	70%
R\$9.600,00	R\$6.720,00	R\$16.320,00	70%

SERVICIOS Y SOLUCIONES

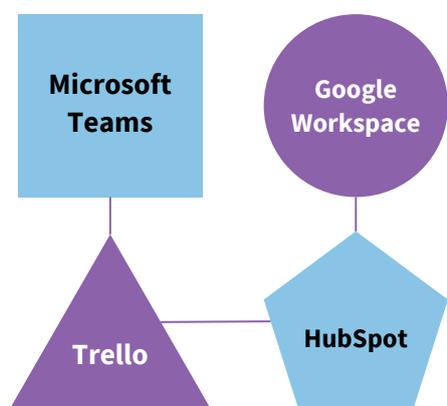
- **Gestión de Agenda y Calendario:** Planificación y organización de citas, coordinación de reuniones y eventos, y programación de viajes con gestión de itinerarios.
- **Comunicación Corporativa:** Redacción, traducción y gestión de correspondencia y documentos en portugués, inglés y español. Soporte en comunicación con clientes y stakeholders nacionales e internacionales.
- **Administración de Documentos:** Gestión eficiente de archivos digitales y físicos, elaboración de informes y creación de sistemas de archivo organizados.
- **Soporte en Proyectos y Procesos:** Asistencia en planificación y ejecución de proyectos, desarrollo de procesos y seguimiento de metas y plazos.
- **Atención al Cliente:** Soporte proactivo y receptivo para mejorar la satisfacción del cliente, gestión de quejas e implementación de estrategias de servicio.
- **Coordinación de Viajes y Logística:** Organización de viajes nacionales e internacionales, así como gestión logística para eventos y conferencias.
- **Soporte a la Gestión Ejecutiva:** Asistencia directa a ejecutivos, preparación de materiales para reuniones, gestión de tareas administrativas y apoyo personal.
- **Consultoría y Capacitación:** Capacitación de equipos en prácticas de secretariado y consultoría para la optimización de procesos administrativos.
- **Servicios de Traducción e Interpretación:** Traducción de documentos técnicos y comerciales, así como interpretación para eventos y reuniones internacionales.
- **Innovación e Inteligencia Artificial:** Desarrollo de estrategias personalizadas de IA, integración tecnológica avanzada y cumplimiento ético.
- **Apoyo Familiar:** Coordinación de actividades y compromisos familiares, como reuniones escolares, eventos familiares y viajes;
- **Gestión de Viviendas y Vehículos:** Supervisar el mantenimiento y reformas de viviendas y flotas, garantizando que las inversiones móviles e inmobiliarias estén siempre en orden y funcionando correctamente;
- **Gestión de Pagos Personales y de Empleados:** Administración de pagos de facturas personales, salarios de empleados domésticos, calendarios de vacaciones, así como contrataciones y despidos, y otros pagos relacionados;
- **Gestión de demandas personales:** Programación de citas médicas, reservas de restaurantes y compras;

CULTURA REMOTA

Conectar, colaborar y crear valor



El auge del trabajo remoto ha demostrado beneficios claros, como mayor satisfacción laboral y productividad. Estudios muestran que las empresas que adoptaron el trabajo remoto experimentaron hasta un 77% de aumento en la productividad, según la Universidad de Stanford. Además, según Owl Labs, el 74% de los trabajadores remotos se sienten más felices y menos estresados.



Ejemplos reales incluyen a Dell, que vio un aumento del 23% en la productividad tras implementar políticas de trabajo remoto flexibles. Buffer, una empresa de software, reportó que el 91% de sus empleados prefieren el trabajo remoto, con un impacto positivo en el equilibrio entre vida laboral y personal. Pequeñas y medianas empresas también están adoptando este modelo para reducir costos operativos y mejorar el desempeño a través de mayor flexibilidad.

"El trabajo remoto no es solo una tendencia; es un cambio transformador en la forma en que nos conectamos, colaboramos y creamos valor, permitiendo que las personas prosperen profesionalmente mientras disfrutan de libertad personal."



CONTÁCTENOS PARA MÁS INFORMACIÓN



Cloud 9 Serviços Remotos
contato@cloud9remote.com
+55(11)94773-4465